



Informe de resultados del monitoreo y seguimiento, de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020

Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, Dirección Técnica

24/02/2021





351.05

Costa Rica. Ministerio de Salud. Dirección Nacional CEN-CINAI
Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la
continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-
CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año
2020 —San José, Costa Rica: Dirección Técnica-Unidad de
investigación y vigilancia del crecimiento y desarrollo.

75 p.; 2.106 Kb en PDF

ISBN 978-9977-62-219-4

1. Monitoreo y Seguimiento. 2. Continuidad de Servicios de la DNCC.
3. COVID-19. 4. Estrategias CEN-CINAI en casa. 5. Costa Rica.

Elaborado por:

PhD. María Eugenia Villalobos Hernández. Jefe Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, Dirección Técnica, Dirección Nacional de CEN-CINAI.

Dra. Karla Marcela Salazar Mora, nutricionista, Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo, Dirección Técnica, Dirección Nacional de CEN-CINAI.

Reconocimiento:

A los **nueve** equipos de profesionales de las Áreas Técnicas de las Direcciones Regionales, por enviar el reporte de cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, así como el Consolidado de reporte de cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Establecimientos realizado por las Oficinas Locales.

A los **41 equipos** de Oficina Local del país, por enviar el reporte de cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 2 de 75	

Tabla de contenidos

RESUMEN EJECUTIVO	4
1. INTRODUCCIÓN	14
2. OBJETIVOS	16
3. METODOLOGÍA	16
4. RESULTADOS DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO REALIZADO POR EQUIPOS ÁREA TÉCNICA A OFICINAS LOCALES ... 19	
4.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ÁREA TÉCNICA RESPONSABLES DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A EQUIPOS DE OFICINA LOCAL.....	19
4.2 RESULTADOS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A OFICINAS LOCALES ESTRATEGIA 0. VÍNCULOS SEGUROS A DISTANCIA	21
4.3 RESULTADOS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A OFICINAS LOCALES ESTRATEGIA 1. ALIMENTOS EN CASA.....	23
4.4 RESULTADOS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A OFICINAS LOCALES ESTRATEGIA 2. CUIDO DE MI SALUD Y ESTRATEGIA 3. CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN CASA	25
4.5 RESULTADOS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A OFICINAS LOCALES ESTRATEGIA 4. CRECIENDO JUNTOS-EXTRAMUROS.....	27
4.6 RESULTADOS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO A OFICINAS LOCALES DEL ÁMBITO DE VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO INFANTIL	28
4.7 RESULTADO GENERAL DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A OFICINAS LOCALES, POR PARTE DE LOS EQUIPOS DE ÁREAS TÉCNICAS.....	30
5. RESULTADOS DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO REALIZADO A LOS ESTABLECIMIENTOS POR LOS EQUIPOS DE OFICINA LOCAL	34
5.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE OFICINA LOCAL RESPONSABLES DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A ESTABLECIMIENTOS CEN-CINAI	35
6. LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES PARA LA GESTIÓN EN EL 2021	41
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	45
8. BIBLIOGRAFÍA	48
9. ANEXOS	51
ANEXO #1: INSTRUMENTO PARA EL MONITOREO DE ACTIVIDADES DE OFICINA LOCAL DE CEN-CINAI EN MEDIO DE PANDEMIA POR COVID-19	51
ANEXO #2: REPORTE: CUMPLIMIENTO DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A OFICINAS LOCALES, DURANTE LA CONTINUIDAD DE SERVICIOS DE CEN- CINAI EN TIEMPOS DE COVID-19.....	52
ANEXO #3: INSTRUMENTO PARA EL MONITOREO DE ACTIVIDADES EN ESTABLECIMIENTOS CEN-CINAI EN MEDIO DE LA PANDEMIA POR COVID- 19	53
ANEXO #4: REPORTE: CUMPLIMIENTO DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A ESTABLECIMIENTOS, DURANTE LA CONTINUIDAD DE SERVICIOS DE CEN-CINAI	54
ANEXO #5: REPORTE: CONSOLIDADO REGIONAL DE CUMPLIMIENTO DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS OFICINAS LOCALES, DURANTE LA CONTINUIDAD DE SERVICIOS DE CEN-CINAI	55
ANEXO #6. FACTORES DE ÉXITO IDENTIFICADOS POR LOS EQUIPOS DE ÁREA TÉCNICA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LAS OFICINAS LOCALES.....	56
ANEXO #7. LIMITACIONES IDENTIFICADAS POR LOS EQUIPOS DE ÁREA TÉCNICA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LAS OFICINAS LOCALES	58



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr



ANEXO #8: OPORTUNIDADES DE MEJORA Y ACCIONES RECOMENDADAS POR LOS EQUIPOS DE ÁREA TÉCNICA, EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA 0. VÍNCULOS SEGUROS A DISTANCIA59

ANEXO #9: OPORTUNIDADES DE MEJORA Y ACCIONES RECOMENDADAS POR LOS EQUIPOS DE ÁREA TÉCNICA, EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA 1. ALIMENTOS EN CASA62

ANEXO #10: OPORTUNIDADES DE MEJORA Y ACCIONES RECOMENDADAS POR LOS EQUIPOS DE ÁREA TÉCNICA, EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA 2. CUIDO MI SALUD Y ESTRATEGIA 3. CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN CASA65

ANEXO #11: OPORTUNIDADES DE MEJORA Y ACCIONES RECOMENDADAS POR LOS EQUIPOS DE ÁREA TÉCNICA, EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA 4. CRECIENDO JUNTOS-EXTRAMUROS67

ANEXO #12: OPORTUNIDADES DE MEJORA Y ACCIONES RECOMENDADAS POR LOS EQUIPOS DE ÁREA TÉCNICA, EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO68

ANEXO #13: CONCLUSIONES MÁS RELEVANTES BASADAS EN LOS RESULTADOS DE LOS CONSOLIDADOS DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE OFICINAS LOCALES A ESTABLECIMIENTOS EN TIEMPOS DE COVID-19 2020 70



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020			Página 4 de 75

RESUMEN EJECUTIVO

Ante la declaración de la emergencia nacional por la enfermedad del COVID-19 publicada en el Decreto 42227-MP-S, fechado 16 de marzo 2020 y el comunicado de la Directora Nacional de CEN-CINAI, donde ratifica que la misión y objetivo de los establecimientos CEN-CINAI son de altísima prioridad en la atención de cuidado y alimentación, la entrega de servicios de CEN-CINAI continuará en este periodo de declaración de emergencia nacional, en tanto con la permanencia de los servicios de salud son de los más valiosos en la atención de necesidades alimentarias materno-infantil, de cuidado y protección. Lo anterior, cumpliendo con los servicios esenciales que le competen a la institución y el Decreto Ejecutivo 42227- MP-S.

Por lo que, al adecuar sus servicios intramuros para asegurar la disponibilidad de alimentos que contribuyan a la salud materno-infantil, se debió redefinir las formas de entrega de las modalidades de servicios mediante la Estrategia CEN-CINAI en Casa, así como la implementación del Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19. Esta nueva normalidad de servicios también involucró cambios en las formas de dar atención ya no presencial, sino a distancia y la adopción de cumplimientos de protocolos de salud; como: lavado de manos, estornudo, tos y el distanciamiento físico. Por lo anterior, la Dirección Nacional de CEN-CINAI, preparó y ejecutó un plan de monitoreo y seguimiento (DNCC, 2020) de las actividades realizadas en la entrega de servicios en medio de la pandemia por COVID-19 y que se implementó en el segundo semestre del 2020, donde se aplicó instrumento de monitoreo a Oficinas Locales por parte de los Equipos Técnicos Regionales responsables de la supervisión, así como instrumento del monitoreo a establecimientos aplicado por los equipos de Oficina Local responsables del acompañamiento técnico a personas funcionarias de los establecimientos.

La implementación del monitoreo y seguimiento fue realizada por 31 personas funcionarias de los nueve equipos de Áreas Técnicas regionales, quienes realizaron dos visitas una de monitoreo y otra de seguimiento a los equipos de las 41 Oficinas Locales, cumpliendo así su rol supervisor. Mientras que las personas funcionarias de equipos interdisciplinarios de Oficina Local, un total de 143, aplicaron el monitoreo y seguimiento, en dos visitas una de monitoreo y otra de seguimiento a 552 establecimientos CEN-CINAI del país, en cumplimiento de su rol de acompañamiento técnico. La excepción fue la Región Central Sur, que no realizó el seguimiento.

El monitoreo se aplicó en un primer momento, en los meses de septiembre y octubre 2020 a todas las Oficinas Locales y establecimientos de cada región, donde se identificaron oportunidades de mejora, y posteriormente se realizó una segunda visita, en los meses noviembre y diciembre, de seguimiento para valorar el avance en el cumplimiento de las acciones recomendadas en la primera visita de monitoreo, lo que se utilizó para estimar el porcentaje de avance en el seguimiento de las acciones esperadas.

Se utilizó instrumentos que contemplan información relacionada con los registros y controles que por normativa utiliza la institución y aquellos que surgieron para la implementación de CEN-CINAI en Casa, así como los



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 5 de 75	

procedimientos elaborados en la institución para la continuidad de servicios en tiempos de pandemia y los protocolos de salud para la prevención del COVID-19, organizados acorde al nivel operativo correspondiente. Una vez aplicado el monitoreo, los equipos regionales y locales elaboraron reporte con formato homologado, para su sistematización cuyos resultados se comparten en el presente informe.

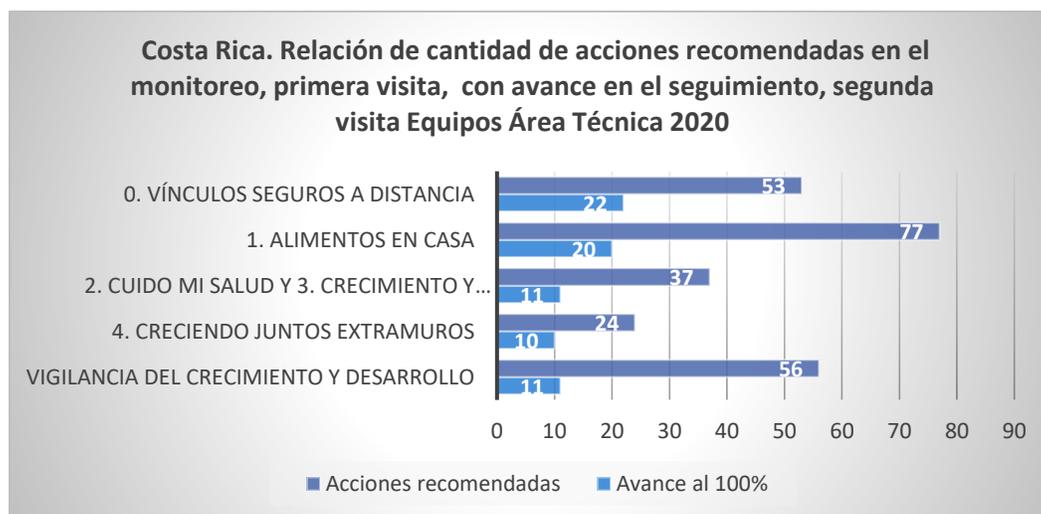
Entre los principales resultados del monitoreo, primera visita donde en suma se monitorean **1914 tareas** específicas y seguimiento, segunda visita donde se le da seguimiento a las **247 acciones recomendadas**, por los equipos de **Área Técnica Regional** a las 41 Oficinas Locales están:

- **Estrategia 0. Vínculos Seguros a Distancia, Monitoreo:** se encontró que se cumple siempre en un 82% en la inducción a personas funcionarias, un 88% en el acompañamiento técnico y 85% en las tareas relacionadas con bitácoras para registro de seguimientos, lo que sugiere que los equipos de cada Oficina Local logran dar el acompañamiento esperado. **Seguimiento:** durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 53 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 22 (41%).
- **Estrategia 1. Alimentos en Casa, Monitoreo:** se encontró que los porcentajes de cumple siempre con las tareas específicas fueron las de menor porcentaje con respecto a las otras estrategias, se encontró que para las actividades de Entrega de alimentos a API y CS, y de leche de 800g a familias en tiempos de COVID-19 fue un 61%, en las de Entrega de leche a clientes y beneficiarias fue de un 46%, en las de Entrega de paquetes de alimentos (DAF) a familias fue de un 54% y en lo relacionado con Procedimiento recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19, fue el mayor con 71%. Por lo que en la opinión de los equipos de Área Técnica, se indica la importancia de fortalecer acciones de educación nutricional mediante el diseño y envío de materiales y mensajes educativos a los grupos familiares sobre inocuidad de alimentos, recetarios y uso de los alimentos entregados, así como de la importancia del acompañamiento técnico de todas las personas profesionales del equipo de Oficina Local en el momento de entrega de paquetes de alimentos API, CS, Leche y DAF, ya que todos son importantes en la recuperación o mantenimiento del estado nutricional de los clientes y beneficiarias de CEN-CINAI. **Seguimiento:** durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 77 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 20 (26%).
- **Estrategias 2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en Casa: Monitoreo:** se encontró que los porcentajes de cumple siempre con las tareas específicas fueron diversas, ya que en el Acompañamiento Técnico se encontró con un 85% de cumple siempre, mientras que las relacionadas con el procedimiento de continuidad del servicio API se encontró que cumple en un 63%, lo que está relacionado con la disminución de la presencialidad en ese servicio durante el 2020. Por lo que la oportunidad de mejora se refiere al fortalecimiento de la presencialidad en API, así como la inducción a personas funcionarias en la implementación de la modalidad API con el cumplimiento de protocolos de salud para la prevención de COVID-19. **Seguimiento:** durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 37 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 11 (30%).
- **Estrategia 4. Creciendo Juntos-extramuros: Monitoreo:** se encontró que los porcentajes de cumple siempre con las tareas específicas, de la actividad de Acompañamiento Técnico fue en un 85%, lo que en la opinión de los equipos de Área Técnica, sobre la estrategia 4 donde se aprecia la importancia de



fortalecer acciones de control en la entrega de los bolsos y en la lista de asistencia a los encuentros presenciales, así como en la vigilancia del crecimiento y desarrollo de las niñas y niños hijos de las participantes de la estrategia, junto con el acompañamiento técnico necesario como es el modelaje en las acciones educativas. **Seguimiento:** durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 24 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 10 (42%).

- **Ámbito de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo: Monitoreo:** presentó resultados de cumple siempre relativamente bajos, de manera que en las tareas específicas de la actividad Vigilancia del crecimiento y desarrollo (intramuros y extramuros) fue de un 74%, en Acompañamiento y realimentación por parte de equipo de OL en la técnica correcta de cada tamizaje, mostró un 45% y en Procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición se encontró un 73%, por lo que en la opinión de los equipos de Área Técnica, se aprecia la necesidad de mejorar el acompañamiento técnico en la aplicación de los tamizajes y la reactivación de la implementación del procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición, junto con el involucramiento de la Jefatura de Oficina Local en conocer la cantidad de niñas y niños con malnutrición que reciben servicios de CEN-CINAI. **Seguimiento:** durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 56 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 11 (20%).

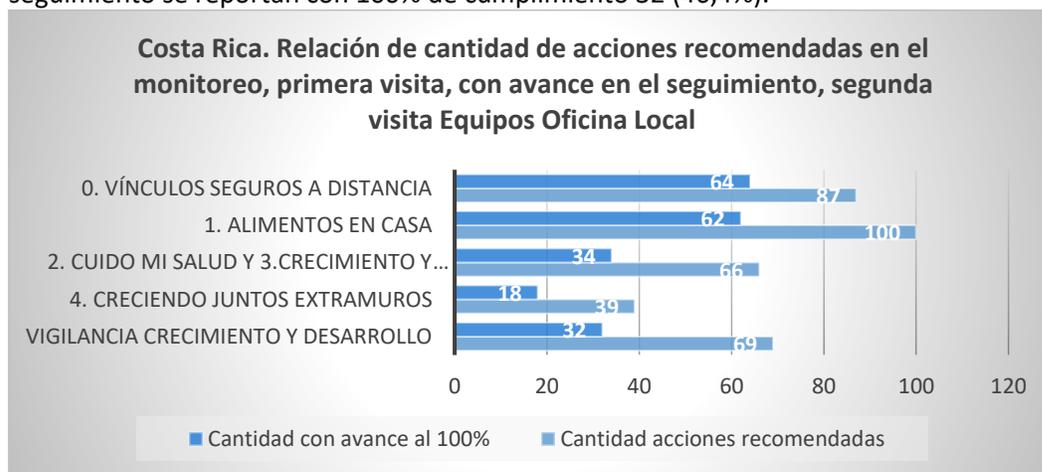


Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

***Nota:** La región Central Sur no reporta seguimiento en el 2020, por lo cual las acciones recomendadas por esa región se excluyen.

Los resultados del monitoreo, primera visita donde monitorean **26943** tareas específicas en **552** establecimientos y en la segunda visita donde se da seguimiento a las **361 acciones** recomendadas, de los equipos de Oficina Local CEN-CINAI se encontró para la:

- Estrategia 0. Vínculos Seguros a Distancia: **Monitoreo**: en el instrumento se incluyó **12** tareas específicas por establecimiento, de las cuales se reporta como cumple siempre el 85,7%. **Seguimiento**: durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 87 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 64 (73,6%).
- Estrategia 1. Alimentos en Casa, **Monitoreo**: incluyó **05** tareas específicas por establecimiento, de las cuales se reporta como cumple siempre el 95%. **Seguimiento**: durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 100 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 62 (62%).
- Estrategia 2. Cuido mi salud y Estrategia 3. Crecimiento y desarrollo en Casa, **Monitoreo** incluyó **09** tareas específicas por establecimiento, de las cuales se reporta como cumple siempre el 83,6%. **Seguimiento**: durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 66 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 34 (51,5%).
- Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros, **Monitoreo** incluyó **12** tareas específicas por establecimiento, de las cuales se reporta como cumple siempre el 69% **Seguimiento**: durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 39 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 18 (46,2%).
- Ámbito de Vigilancia Crecimiento y Desarrollo, **Monitoreo** incluyó **10** tareas específicas por establecimiento, de las cuales se reporta como cumple siempre el 62,4%. **Seguimiento**: durante el monitoreo en las oportunidades de mejora se identificaron 69 acciones recomendadas, las cuales en el seguimiento se reportan con 100% de cumplimiento 32 (46,4%).



Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

***Nota:** La región Central Sur no reporta seguimiento en el 2020, por lo cual las acciones recomendadas por esa región se excluyen.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 8 de 75	

Entre las posibles explicaciones de este bajo porcentaje de cumplimiento de acciones recomendadas en todas las estrategias, es que el seguimiento se realiza a las pocas semanas de la primera visita y algunas de esas acciones requeriría más tiempo para cumplirla en su totalidad, no obstante se evidencia la importancia de la supervisión periódica de parte de los equipos de Área Técnica para asesorar y brindar asistencia técnica en los ámbitos y estrategias que se deben cumplir en el trabajo de los equipos de Oficinas Locales, así como que las Jefaturas de Oficina Local incorporen como práctica común en la programación mensual de actividades, el seguimiento a recomendaciones técnicas emitidas desde el ente supervisor

Los reportes mencionan factores exitosos y limitaciones que enfrentaron realizando el monitoreo y el seguimiento, lo que permite recomendaciones para su aplicación en el 2021, todo bajo la conducción de la Jefatura en las sesiones de trabajo de los equipos de ATE. Se definieron cinco categorías relacionadas con la aplicación del monitoreo, la documentación, la inducción e información, seguimiento y organización del equipo monitoreado. En general se menciona como atributo, la forma en que los equipos distribuyen su trabajo y aseguran la disponibilidad de materiales que documentan la gestión realizada durante la pandemia. Con respecto a las limitaciones enfrentadas, se definieron cuatro categorías relacionadas con la aplicación, la documentación, la inducción e información y organización del equipo monitoreado. En general se menciona como limitación, las dificultades de disponibilidad de recurso humano, tecnológico y disturbios sociales, órdenes sanitarias, entre otros, durante la pandemia.

Asimismo, las lecciones aprendidas fueron categorizadas en: mecanismos de comunicación, la experiencia de aplicar el monitoreo y seguimiento, la supervisión y acompañamiento técnico, la experiencia en la atención a distancia de las niñas y niños realizada por la ASSC2, el cumplimiento de protocolos sanitarios por parte de las personas funcionarias. Todas reflejan la utilidad del monitoreo y seguimiento en la continuidad de servicios de CEN-CINAI, así como el compromiso asumido por las personas funcionarias de los establecimientos en el seguimiento a distancia de las niñas y niños.

Seguido un resumen de las conclusiones y recomendaciones descritas en el informe

- La realización del monitoreo y seguimiento es una buena práctica institucional que permite conocer y evidenciar el trabajo que realizan todas las personas funcionarias en CEN-CINAI, no obstante, esta práctica es aún más útil para fortalecer las actividades que se realizan en tiempos de emergencia nacional causadas por una pandemia como la del COVID-19 que afecta al país durante el 2020 y continua por más tiempo.
- Sobre las estrategias y ámbitos de CEN-CINAI en Casa:
 - *Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia:* surge la necesidad de fortalecer acciones de comunicación, divulgación e inducción al personal en la normativa, procedimientos o cualquier comunicado que emita el nivel central, de manera que se facilite el cumplimiento de actividades esperadas, tanto a personas funcionarias de establecimientos como a los equipos de Oficina Local y miembros de Comité CEN-CINAI.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 9 de 75	

- *Estrategia 1. de Alimentos en Casa:* requieren fortalecerse de manera que se aumente las acciones de educación alimentaria nutricional a las familias que reciben los paquetes de alimentos para consumo en casa y el acompañamiento técnico en las actividades de entrega de paquetes de alimentos a grupos familiares intra y extramuros.
 - *Estrategia 2. Cuido Mi Salud y Estrategia 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa:* se encontró que el personal de establecimiento demostró compromiso en la elaboración y entrega de materiales educativos que fomentan la promoción de la salud y la estimulación del crecimiento y desarrollo en casa, dando un seguimiento constante a las familias de CEN-CINAI en Casa, tal como se plasma en las bitácoras de los expedientes de las niñas y niños y los múltiples videos, murales y otros que las familias compartían en la distancia. Esto se fortaleció con el acompañamiento técnico de los profesionales de Oficina Local, principalmente las Docentes.
 - *Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros:* el personal de establecimiento a cargo de esta estrategia debió enfrentar retos de comunicación a distancia con las mujeres participantes, ya que, es población que vive más lejos del establecimiento CEN-CINAI y con dificultades de acceso a medios electrónicos de comunicación. Por ello es importante, considerar retomar acciones educativas presenciales con grupos pequeños y cumpliendo protocolos de distanciamiento físico.
 - *Ámbito de Vigilancia del Crecimiento y desarrollo:* al estar trabajando con comunidad en tiempos de pandemia, las tomas de los tamizajes de vigilancia se limitaron, por lo que se hace necesario realizar acciones para sensibilizar a las familias en la importancia de aplicación de tamizajes de crecimiento y desarrollo que permite la detección temprana de necesidades especiales en el crecimiento y desarrollo de sus niñas y niños, así como activar las referencias requeridas. Así como, se evidenció la importancia de contar con acompañamiento técnico en la aplicación de tamizajes.
- Los resultados del monitoreo y seguimiento demuestran el compromiso y el reto asumido por las personas funcionarias de CEN-CINAI de los tres niveles de gestión con la Estrategia CEN-CINAI en Casa, ya que la misma respondió a los momentos de crisis vividos durante la pandemia por COVID-19.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020			Página 10 de 75

Índice de Cuadros

Nº Cuadro	Título	Página
Cuadro 1	Costa Rica: Cantidad y tipo de profesionales de Área Técnica que participaron en el monitoreo y seguimientos aplicados a Oficinas Locales, por Dirección Regional 2020	13
Cuadro 2	Costa Rica: Cantidad personas funcionarias que participaron en el monitoreo y cantidad realizada por Dirección Regional 2020	14
Cuadro 3	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en tareas específicas de la Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia 2020	16
Cuadro 4	Costa Rica: Porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple “ <i>siempre</i> ”, en actividades de la Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia 2020	17
Cuadro 5	Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en tareas específicas de la Estrategia 1. Alimentos en Casa 2020	18
Cuadro 6	Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en actividades de la Estrategia 1. Alimentos en casa 2020	19
Cuadro 7	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en tareas específicas de la Estrategias 2 y 3. Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa 2020	20
Cuadro 8	Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en actividades de las Estrategias 2 y 3. Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa 2020	20
Cuadro 9	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en tareas específicas de la Estrategia 4. Creciendo juntos extramuros 2020	21
Cuadro 10	Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en actividades de las Estrategias 4 Creciendo Juntos-extramuros 2020 (n=41)	22
Cuadro 11	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en tareas específicas de vigilancia del crecimiento y desarrollo 2020	23
Cuadro 12	Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, en actividades de la vigilancia del crecimiento y desarrollo 2020	24
Cuadro 13	Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “ <i>siempre</i> ”, por ámbito CEN-CINAI en Casa 2020	25



Dirección Nacional de CEN-CINAI
“Crecimiento y Desarrollo Infantil”

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr



Nº Cuadro	Título	Página
Cuadro 14	Costa Rica: Cantidad y porcentaje de <u>tareas monitoreadas</u> , con resultado de cumplimiento de “ <u>siempre</u> ”, por estrategia CEN-CINAI en Casa en la primera visita de monitoreo a todas las 41 Oficinas Locales del país, 2020	25
Cuadro 15	Costa Rica: Cantidad y porcentaje acciones recomendadas en las oportunidades de mejora del monitoreo, con resultado de avance en un 100% por estrategia o ámbito de CEN-CINAI en Casa en el momento del seguimiento, segunda visita. 2020	27
Cuadro 16	Costa Rica. Cantidad y tipo de profesionales de Oficina Local que participaron en el monitoreo y seguimientos aplicados a establecimientos, por Dirección Regional 2020	29
Cuadro 17	Costa Rica: Cantidad personas funcionarias de Oficina Local que participaron en el monitoreo y seguimiento a establecimientos CEN-CINAI y cantidad de monitoreos realizados, por Oficina Local 2020	30
Cuadro 18	Costa Rica. Cantidad de Oficinas Locales y cantidad de establecimientos visitados por el monitoreo, según Dirección Regional 2020	31
Cuadro 19	Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple “ <u>siempre</u> ” de las tareas específicas monitoreadas en los establecimientos, por Dirección Regional y según estrategia o ámbito de CEN-CINAI en Casa, por equipo de Oficina Local, primera visita 2020	32
Cuadro 20	Costa Rica. Cantidad de acciones recomendadas más frecuentes y relevantes durante el monitoreo a establecimientos CEN-CINAI y su porcentaje de avance de cumplimiento, según seguimiento segunda visita por equipo de Oficina Local en el 2020	34



Índice de Tablas

Nº Tabla	Título	Página
Tabla 1	Costa Rica: Consolidado de los factores de éxito que identificaron los equipos de Área Técnica durante el monitoreo y seguimiento en Oficinas Locales 2020	50
Tabla 2	Costa Rica: Consolidado de las limitaciones que identificaron los equipos de Área Técnica durante el monitoreo y seguimiento en Oficinas Locales 2020	52
Tabla 3	Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia 2020	53
Tabla 4	Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 1. Alimentos en casa 2020	56
Tabla 5	Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategias 2 y 3. Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa 2020	59
Tabla 6	Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategias 4 Creciendo Juntos - extramuros 2020	61
Tabla 7	Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación del sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID-19 2020	62

Índice de Gráficos

Nº Gráfico	Título	Página
Gráfico 1	Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple SIEMPRE de tareas específicas por tipo de actividad monitoreada y estrategia o ámbito, reportada en primera visita monitoreo, Equipos Área Técnica. 2020	26
Gráfico 2	Costa Rica. Relación de cantidad de acciones recomendadas en el monitoreo, primera visita, con avance en el seguimiento, segunda visita Equipos Área Técnica 2020	28
Gráfico 3	Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple "SIEMPRE" de actividades monitoreadas por tipo de estrategia o ámbito, reportado en la primera visita de monitoreo a establecimientos, Equipos de Oficinas Locales 2020	33
Gráfico 4	Costa Rica. Relación de cantidad de acciones recomendadas en el monitoreo, primera visita, con avance en el cumplimiento, segunda visita de seguimiento Equipos Oficina Local 2020	35



Acrónimos	
API	Atención y Protección Infantil
ASSC3	Asistente de Salud del Servicio Civil 3
ASSC2	Asistente de Salud del Servicio Civil 2
ATE	Área Técnica
CD	Centro de Distribución.
CEN	Centros de educación y Nutrición
CENCE	Centros de Educación y Nutrición y Comedor Escolar
API	Atención y Protección Infantil
CINAI	Centros Integrales de Nutrición y Atención Integral
CS	Comidas Servidas
DAF	Distribución de Alimentos a Familias.
DNCC	Dirección Nacional de CEN CINAI
EBAIS	Equipos Básicos de Atención Integral en Salud
OL	Oficina Local CEN-CINAI
UIVCD	Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo. Dirección Técnica, Dirección Nacional CEN-CINAI.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020			Página 14 de 75

1. Introducción

Ante la declaración de la emergencia nacional por la enfermedad del COVID-19 publicada en el Decreto 42227-MP-S, fechado 16 de marzo 2020 y el comunicado de la Directora Nacional de CEN-CINAI del 16 de marzo 2020, donde ratifica que la misión y objetivo de los establecimientos CEN-CINAI son de altísima prioridad en la atención de cuidado y alimentación, la entrega de servicios de CEN-CINAI continuará en este periodo de declaración de emergencia nacional, en tanto con la permanencia de los servicios de salud son de los más valiosos en la atención de necesidades alimentarias materno-infantil, de cuidado y protección. Lo anterior, cumpliendo con los servicios esenciales que le competen a la institución y el Decreto Ejecutivo 42227- MP-S.

Desde abril del 2020, la Dirección Nacional de CEN-CINAI ha continuado entregando servicios a la población en las modalidades de servicios:

- Atención y Protección Infantil
- Comidas servidas
- Distribución de leche 1,6 kg para consumo en el hogar
- Distribución de paquetes de alimentos a familias con niños y niñas que presentan desnutrición o baja talla para su edad.
- Seguimiento al niño o niña con malnutrición

No obstante ante la decisiones de protección de la población, cumplimiento de protocolos de salud y aumento en la incidencia de casos por COVID-19, muchas familias beneficiarias deciden suspender la asistencia diaria a los establecimientos para recibir la modalidad API, y por las dificultades de espacio en el área de comedor que impide cumplir con el distanciamiento físico de 1,8 m entre las personas, la modalidad de servicio de Comidas Servidas fue suspendido y por ello se transforma el servicio de alimentación preparada y consumida intramuros, a la entrega de paquetes de alimentos para preparar y consumir en los hogares, denominada “Alimentos en Casa”.

Ante la realidad que la pandemia es mundial y reconocer que no hay tratamiento o vacuna disponible al 2020, se institucionaliza la continuidad de servicios, incorporando protocolos preventivos de contagio y se define una ruta de continuidad de servicios, donde se asegura el acceso a alimentación adecuada y la permanencia de las personas funcionarias en los tres niveles de gestión, para responder a las necesidades de la población usuaria de los servicios de CEN-CINAI.

Por lo que, al adecuar sus servicios intramuros para asegurar la disponibilidad de alimentos que contribuyan a la salud materno-infantil, se debió redefinir las formas de entrega de las modalidades de servicios mediante la Estrategia CEN-CINAI en Casa, así como la implementación del Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad



Dirección Nacional de CEN-CINAI
“Crecimiento y Desarrollo Infantil”

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 15 de 75	

de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19. Esta nueva normalidad de servicios también involucra cambios en las formas de dar atención ya no presencial, sino a distancia y la adopción de cumplimientos de protocolos de salud; como: lavado de manos, estornudo, tos y el distanciamiento físico. Por parte de las personas funcionarias y de los grupos familiares que reciben los servicios de CEN-CINAI, así como la implementación de entrega de paquetes de alimentos y de bolsas de materiales educativos para uso en los hogares, significa un cambio importante en la forma de entrega de servicios, es por lo tanto importante y un deber institucional realizar el monitoreo de este nuevo accionar o nueva normalidad de los servicios de CEN-CINAI.

El monitoreo o control es el proceso de verificación del avance del programa o proyecto en términos de consecución de resultados. Permite identificar los logros y debilidades y recomendar medidas correctivas para optimizar los resultados deseados, y por ello se debe realizar durante toda la vida del servicio. El monitoreo es un proceso de permanente elaboración, recopilación y análisis de datos e información durante la ejecución de un servicio o programa. Supone la validación continua, tanto de las actividades como del uso de los insumos en beneficio de la población meta. El proceso del monitoreo se puede apreciar en la ilustración (FAO, 2017).

ILUSTRACIÓN 13 | PROCESO DE MONITOREO



Fuente: Hillerman.

Llevar a cabo el proceso de monitoreo es importante porque ayuda a determinar la calidad de las actividades que se realizan y cuándo es necesario introducir cambios. Es esencial para ayudar a los administradores, planificadores, implementadores y formuladores de políticas a adquirir la información y el conocimiento que necesitan para la toma de decisiones. El monitoreo y la evaluación proporcionan los datos necesarios para realizar la planificación estratégica, para diseñar e implementar programas y proyectos, y optimizar la asignación o reasignación de recursos (ONU, 2010).

Por lo anterior, la Dirección Nacional de CEN-CINAI, preparó y ejecutó un plan de monitoreo y seguimiento (DNCC, 2020) de las actividades realizadas en la entrega de servicios en medio de la pandemia por COVID-19 y que se implementó en el segundo semestre del 2020, donde se aplicó instrumento de monitoreo a Oficinas

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD	Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020	Página 16 de 75	

Locales por parte de los Equipos Técnicos Regionales responsables de la supervisión, así como instrumento del monitoreo a establecimientos aplicado por los equipos de Oficina Local responsables del acompañamiento técnico a personas funcionarias de los establecimientos.

El presente informe sistematiza los reportes de resultados de monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales elaborados por los equipos Área Técnica de las nueve regiones y el consolidado de resultados del monitoreo y seguimiento a establecimientos elaborados por cada uno de los 41 equipos de Oficina Local. Todos los reportes fueron compartidos con los Directores Regionales, quienes a su vez deben tomar decisiones de la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, asegurando la calidad y oportunidad de los servicios entregados a los grupos familiares beneficiarios en el 2021.

2. Objetivos

1. Analizar los resultados reportados y obtenidos del monitoreo y seguimiento de las actividades que realiza la Dirección Nacional de CEN-CINAI, en la continuidad de servicios en tiempos de COVID-19, realizado por los equipos de Área Técnica y los Equipos de Oficina Local.
2. Recomendar acciones para el monitoreo y seguimiento para la toma de medidas correctivas que permitan a las personas funcionarias alcanzar los resultados esperados y la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19 durante el 2021.

3. Metodología

Los equipos de profesionales, bajo la conducción de la jefatura de Área Técnica, se organizaron para la aplicación del instrumento de monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, paralelo las Jefaturas de Oficina Local se organizaron para la aplicación del instrumento de monitoreo y seguimiento a establecimientos CEN-CINAI, donde las actividades para monitorear son las que realiza la institución en el nivel operativo en la atención de niños y niñas menores de 13 años, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia y adolescentes madres.

El monitoreo se aplicó en un primer momento, en los meses de septiembre y octubre 2020 a todas las Oficinas Locales y establecimientos de cada región, donde se identificaron oportunidades de mejora, y posteriormente se realizó una segunda visita, en los meses noviembre y diciembre, de seguimiento para valorar el avance en el cumplimiento de las acciones recomendadas en la primera visita de monitoreo, lo que se utilizó para estimar el porcentaje de avance en el seguimiento de las acciones esperadas.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

16 de 75

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD	Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020	Página 17 de 75	

Se utilizó los instrumentos para monitoreo de las actividades de Oficina Local CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19 (anexo #1) para uso del equipo del Área Técnica de cada región y el instrumento para el monitoreo de actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19 (anexo #3). Ambos instrumentos contemplan información relacionada con los registros y controles que por normativa utiliza la institución y aquellos que surgieron para la implementación de CEN-CINAI en Casa, así como los procedimientos elaborados en la institución para la continuidad de servicios en tiempos de pandemia y los protocolos de salud para la prevención del COVID-19, organizados acorde al nivel operativo correspondiente.

El contenido incluye las actividades propuestas para el cumplimiento de los servicios de CEN-CINAI adaptados a tiempos de pandemia por COVID-19 y se enfoca en lo planteado para la continuidad de servicios en:

- Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19- PS-Salud-01, 25 de mayo 2020
- Guía y Anexos Operativos Estrategias CEN-CINAI en Casa, de abril 2020:
 0. Vínculos seguros a distancia
 1. Alimentos en Casa (intramuros y extramuros)
 2. Cuido de mi salud
 3. Crecimiento y desarrollo en Casa
 4. Creciendo juntos extramuros
- Implementación del sistema de vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID-19, DNCC-DT-OF-0132-2020, del 24 julio 2020.
- Procedimiento para el Manejo preventivo del riesgo de la enfermedad COVID-19, PRO-CD-PCO-P-01, versión #2 del 21 de abril 2020.
- Procedimiento respuesta ante la presencia de casos confirmados de COVID-19 en instalaciones de oficinas y establecimientos CEN-CINAI, PRO-CD-PCO-P-01, versión #2 del 30 junio 2020
- Procedimiento Recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19, NUT-AC-INO-P-01, versión 1, 30 junio 2020.
- Procedimiento continuidad servicio atención y protección infantil en medio de la emergencia COVID-19, API-AII-COVID-P05, versión #1, 29 de julio 2020.
- Lineamientos sobre autocuidado y protección para funcionarios y funcionarias de CEN-CINAI ante la emergencia del COVID 19, versión #1 del 21 de abril 2020.

Posterior a la implementación del monitoreo y seguimiento, se elaboraron reportes de cumplimiento del monitoreo, de manera que cada uno de los nueve equipos de Área Técnica regional, elaboraron el “Reporte de Cumplimiento del Monitoreo y Seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19” (anexo #2) y paralelo cada uno de los 41 equipos de Oficina Local elaboraron el “Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI” (Anexo #4), para ello utilizaron un formato homologado emitido por la Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo (UIVCD), lo que permitió que cada equipo documentara el monitoreo y seguimiento efectuado, identificara las oportunidades de mejora en la gestión tanto del equipo ATE como de los



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020			Página 18 de 75

equipos de Oficina Local, y estableciera recomendaciones para la continuidad de servicios en el 2021. Asimismo, se realizó sesión de trabajo con la persona Directora Regional, quien da el aval de cada reporte enviado.

Considerando, la importancia que los equipos de Área Técnica Regional sistematizaran los resultados de los monitoreos a establecimientos realizados por los equipos de Oficina Local, la UIVCD envió otro formato de “Reporte: Consolidado regional de cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI” (Anexo #5), de manera que se dispone de un informe que consolida los resultados del monitoreo realizado a establecimientos CEN-CINAI del país.

Una vez recibidos los nueve reportes de Monitoreo a Oficina Local y los nueve reportes de consolidado del monitoreo realizado a establecimientos CEN-CINAI, el equipo de la UIVCD en su rol de conducir el monitoreo y acompañar en su implementación, consolida los resultados de los reportes de cada región y elabora el presente informe, que contempla los resultados generales del monitoreo y seguimiento realizado en las nueve regiones, a 41 oficinas locales y a 550 establecimientos CEN-CINAI, ya que, el detalle de cada región está disponible en los reportes regionales y cada equipo ATE le dará el seguimiento respectivo. El presente informe tiene el propósito de dar insumos para la evaluación de CEN-CINAI en Casa y para la continuidad de servicios en el 2021.

Con respecto al lapso de tiempo destinado al monitoreo, según los reportes de cada región, se observa que las regiones Huetar Caribe y Brunca hicieron el primer monitoreo en fecha 07 de setiembre del 2020, seguido el resto de regiones inician sus monitoreos en el mes setiembre y todas concluyen entre los meses de setiembre y noviembre. Mientras que la región Central Sur inició de forma tardía el monitoreo, ya que, reporta el primer monitoreo realizado en fecha 03 de noviembre del 2020 y omiten realizar seguimiento en el 2020, en su lugar, propone realizar el seguimiento en el primer trimestre del 2021, lo que se considera innecesario, ya que para el 2021 se actualizó el Protocolo Sectorial de Salud de continuidad de servicios de CEN-CINAI y las acciones objetivo del monitoreo varían, por lo que el seguimiento propuesto no aplica. Ante esta situación, se recomienda al equipo de Área Técnica regional de la Central Sur que planifique en tiempo y oportunidad las acciones de monitoreo y seguimiento en el 2021, acorde a las nuevas indicaciones del Protocolo Sectorial de Salud versión #2 del 22 de diciembre 2020.

A su vez, los reportes refieren que las sesiones de trabajo conducidas por la Jefatura ATE con la participación de los equipos de profesionales de ATE, se realizaron en el periodo de tiempo de octubre y noviembre, lo que permitió el cumplimiento del seguimiento de las oportunidades de mejora identificados en los monitoreos realizados, para insumo en la toma de decisiones del tipo de supervisión y acompañamiento técnico a implementar en el 2021. De manera que el seguimiento fue realizado en el mes de noviembre y parte de diciembre por las ocho regiones que lo cumplieron.

Con base a lo anterior, el monitoreo y seguimiento realizado por la mayoría de equipos de Área Técnica, permitió generar insumos para la toma de decisiones de programación y cumplimiento de actividades de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19 y contribuir a la sostenibilidad de los servicios de la institución.



4. Resultados del monitoreo y seguimiento realizado por Equipos Área Técnica a Oficinas Locales

Con base a la consolidación de los reportes de monitoreo y seguimiento enviados por cada región, se presenta las características y cantidad de personas funcionarias participantes por Área Técnica Regional.

4.1 Características de los equipos de Área Técnica responsables del monitoreo y seguimiento a Equipos de Oficina Local

En el Cuadro #1 se presenta el detalle de tipo de profesionales que participaron en el monitoreo y seguimientos aplicados a las 41 Oficinas Locales visitadas. Donde se observa la multidisciplinariedad de personas funcionarias participantes, lo que evidencia el enfoque de trabajo en equipo en salud pública que caracteriza a CEN-CINAI.

Cuadro 1.

Costa Rica: Cantidad y tipo de profesionales de Área Técnica que participaron en el monitoreo y seguimientos aplicados a Oficinas Locales, por Dirección Regional 2020

Tipo de profesional	Cantidad
TOTAL	31
Docencia	5
Enfermería	2
Jefatura	6
Nutrición	7
Psicología	4
Tecnología Alimentos	1
Terapia Física	4
Otros	2

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

En el Cuadro #2, se reporta que fueron 31 personas funcionarias de los equipos de Áreas Técnicas regionales quienes realizaron el monitoreo y seguimiento de las acciones de CEN-CINAI en Casa en tiempos de COVID-19 en el 2020, bajo la conducción de la Jefatura respectiva, se incluye que se logra monitorear la gestión de CEN-CINAI en Casa de las 41 Oficinas Locales del país, lo que evidencia la importancia de los resultados aquí compartidos.

Con esta base, se observa que las regiones Brunca y Huetar Caribe cuentan con menos personal para realizar los monitoreos, por lo que la UIVCD brindó apoyo en la aplicación de monitoreos en ambas regiones, lo que facilitó completar el monitoreo a las 41 Oficinas Locales que operan en el país.

Asimismo, los resultados de los reportes recibidos desde las regiones evidencian que todos los integrantes de las diversas disciplinas de los equipos de Área Técnica participaron activamente en la aplicación del monitoreo y seguimiento, mostrando así el rol asignado en el plan de monitoreo y la posibilidad de trabajo en equipo en el análisis y seguimiento de resultados de los monitoreos aplicados a los equipos locales.

Cuadro 2.

Costa Rica: Cantidad personas funcionarias que participaron en el monitoreo y cantidad realizada por Dirección Regional 2020

Dirección Regional	Cantidad de personas funcionarias	Cantidad de monitoreos realizados
TOTAL	31	41
Central Sur	4	6
Central Norte	4	5
Central Este	4	4
Huetar Caribe	3	5
Brunca	2	6
Huetar Norte	4	4
Chorotega	4	5
Central Occidente	3	3
Pacífico Central	3	3

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

Los reportes también mencionan factores exitosos y limitaciones que enfrentaron realizando el monitoreo y el seguimiento, lo que permite recomendaciones para su aplicación en el 2021, todo bajo la conducción de la Jefatura en las sesiones de trabajo de los equipos de ATE. En el Anexo #6, se presentan algunos factores de éxito, donde se definieron cinco categorías relacionadas con la aplicación, la documentación, la inducción e información, seguimiento y organización del equipo monitoreado. En general se menciona como atributo, la forma en que los equipos distribuyen su trabajo y aseguran la disponibilidad de materiales que documentan la gestión realizada durante la pandemia.

En el Anexo #7 de limitaciones enfrentadas, se definieron cuatro categorías relacionadas con la aplicación, la documentación, la inducción e información y organización del equipo monitoreado. En general se menciona como limitación, las dificultades de disponibilidad de recurso humano, tecnológico y disturbios sociales, órdenes

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 21 de 75	

sanitarias, entre otros, durante la pandemia. Con base a las limitaciones y factores de éxito identificadas por los equipos de Área Técnica identifican las acciones que deben continuar implementándose en el 2021.

Seguidamente se presenta la sistematización de los resultados reportados por cada región, organizados por estrategia o ámbito del monitoreo a saber: Estrategia 0. Vínculos Seguros a Distancia, Estrategia 1. Alimentos en Casa, Estrategia 2. Cuido mi salud, Estrategia 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa, Estrategia 4. Creciendo Juntos Extramuros y Ámbito Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo. Donde la primera parte de cada resultado reportado describe la cantidad de actividades que fueron reportadas como cumple “**Siempre**” y la segunda parte muestra las oportunidades de mejora y su **avance de cumplimiento** según los hallazgos de cada región.

4.2 Resultados de monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia

El instrumento de monitoreo utilizado contemplaba cinco ámbitos, el primero es la Estrategia 0 vínculos seguros, relacionada con las tareas de: inducción, acompañamiento técnico, que incluye el uso de las bitácoras de los expedientes de las niñas y niños, dirigido a personas funcionarias para la implementación de la nueva forma de brindar servicios a distancia por parte de CEN-CINAI.

El Cuadro #2 permite observar que se cumplió en más de un 80% con la mayoría de tareas esperadas para esta estrategia, donde el acompañamiento técnico a las ASSC2 en su relación con las familias y en el llenado de las bitácoras de expedientes se reporta en un 93% y en lo relativo a la elaboración del plan para el desarrollo de las estrategias CEN-CINAI en Casa se reporta que el 95% de las Oficinas Locales lo cumplieron siempre, esas tres tareas, lo que sugiere que la Docente de cada Oficina Local logra dar el acompañamiento esperado.

Mientras que las tareas de inducción en uso de herramientas tecnológicas y el mantener sesiones de trabajo y toma de acuerdos para la implementación de estrategias, muestran un 73% de cumplimiento de siempre, de manera que es una oportunidad de mejora en el abordaje y seguimiento de estas tareas, por parte del equipo de profesionales de las Oficinas locales.

El Cuadro #3 presenta un resumen de los resultados de las tareas agregadas por actividad de la estrategia 0 y refleja que la inducción a personas funcionarias requiere ser fortalecida en la gestión de las Oficinas Locales.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 22 de 75	

Cuadro 3.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, en tareas específicas de la Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia 2020 (n=41)

Actividades de Vínculos seguros	Tareas específicas	Oficinas Locales	
		Cantidad	Porcentaje
Inducción a personas funcionarias	Brindó inducción del PS-Salud-01 para la continuidad de servicios.	33	80%
	Realizó sesiones de trabajo para dar a conocer las estrategias CEN-CINAI en Casa.	35	85%
	Mantiene en custodia y disponible registro de asistencia a inducciones.	34	83%
	Brindó inducción en uso de herramientas tecnológicas y comunicación.	30	73%
	Brindó inducción para implementar procesos educativos a distancia con las familias.	37	90%
Acompañamiento técnico	Acompaña y realimenta a la ASSC2 y All para la entrega de recomendaciones a familias.	38	93%
	Acompaña y realimenta a ASSC2, All y ASSC3 en el uso de herramientas tecnológicas.	37	90%
	Elaboró el plan para el desarrollo de las estrategias CEN-CINAI en Casa y la continuidad de los servicios de cada establecimiento.	39	95%
	Mantiene sesiones de trabajo en seguimiento y toma de acuerdos para la implementación de estrategias.	30	73%
Bitácora para registro seguimientos	Brindó inducción sobre el llenado correcto, archivo y custodia bitácora de CEN-CINAI en Casa.	38	93%
	Realiza monitoreo del llenado correcto, archivo y custodia de la bitácora de CEN-CINAI en Casa.	32	78%
	Realimenta a personas funcionarias en el seguimiento de casos prioritarios por factor de crecimiento, desarrollo o entorno social, según la bitácora de CEN-CINAI en Casa.	34	83%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
“Crecimiento y Desarrollo Infantil”

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

Cuadro 4.

Costa Rica: Porcentaje promedio de Oficinas Locales con resultado cumple “*siempre*”, en actividades de la Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia 2020 (n=41)

Actividades de Vínculos seguros a distancia	Oficinas Locales	
	Cantidad reportan cumple “ <i>siempre</i> ”	Porcentaje
Inducción a personas funcionarias	34	82%
Acompañamiento técnico	36	88%
Bitácora para registro seguimientos	35	85%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

En el Anexo #8 se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes, en la opinión de los equipos de Área Técnica, donde se aprecia la importancia de involucrar a los miembros de los Comités CEN-CINAI en el trabajo de CEN-CINAI en Casa, así como el valor del acompañamiento técnico a personal de planta, dando énfasis en llenado de bitácoras de expedientes de las niñas y niños y el seguimiento de casos prioritarios, así como la importancia de la organización de la Oficina Local en la disponibilidad de documentación ordenada y debidamente archivada, además el rol de la Jefatura de Oficina Local en acciones de programación y planes de trabajo de la Unidad Organizativa a su cargo.

4.3 Resultados de monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales Estrategia 1. Alimentos en Casa

El Cuadro #5 permite observar que solo tres tareas de las 12 monitoreadas de Alimentos en Casa reportan en más de un 80% cumplen siempre, el resto se reportan con porcentajes bajos cerca del 50%, lo que evidencia la necesidad de activar acciones de acompañamiento técnico en lo relacionado a entrega de alimentos, independientemente a qué modalidad de servicio se refiere. Además, en el caso de la tarea “elaborado y entregado información al personal sobre inocuidad alimentos y menús balanceados, para ser entregados a familias” se reporta que un 71% lo cumple siempre y esto es uno de los pilares de la institución en lo relacionado a educación alimentaria nutricional, para la adopción de hábitos alimentarios saludables y el buen uso de los alimentos entregados. Con relación al FAES es comprensible que tiene un porcentaje bajo, ya que este formulario se aplica en un periodo de al menos de seis meses después de iniciada la implementación del procedimiento.

El Cuadro #6 presenta un resumen de los resultados de las tareas agregadas por actividad de la estrategia 1 y refleja que todas, en especial las de acompañamiento técnico a personas funcionarias, requiere ser fortalecida en la gestión de las Oficinas Locales.

Cuadro 5.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, en tareas específicas de la Estrategia 1. Alimentos en Casa 2020 (n=41)

Actividades de Alimentos en casa	Tareas específicas	Oficinas Locales	
		Cantidad	Porcentaje
Entrega de alimentos a API y CS, y de leche de 800g a familias en tiempos de COVID-19.	Realizó inducción al personal y Comités de CEN-CINAI sobre estrategia Alimentos en casa.	36	88%
	Ha elaborado y entregado al personal información sobre inocuidad alimentos y menús balanceados, para ser entregados a familias.	29	71%
	Acompaña y realimenta durante recepción de los alimentos.	20	49%
	Acompaña y realimenta durante empaque de los paquetes de alimentos.	19	46%
	Acompaña y realimenta durante la distribución de los paquetes de alimentos.	22	54%
Entrega de leche a clientes y beneficiarias	Acompaña y realimenta a establecimientos que brindan Distribución de Leche Integra en polvo.	19	46%
Entrega de paquetes de alimentos (DAF) a familias	Acompaña y realimenta a establecimientos que brindan Distribución de Paquetes de Alimentos (DAF).	22	54%
Procedimiento recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19.	Brindó inducción sobre el procedimiento.	34	83%
	Verifica y realimenta sobre la disponibilidad de rotulación de protocolos de salud.	37	90%
	Realiza monitoreo y realimenta a las personas funcionarias en la implementación del procedimiento.	32	78%
	Realimenta y verifica el cumplimiento de protocolos de salud y de inocuidad de alimentos por parte de personas funcionarias.	28	68%
	Ha aplicado el FAES.	15	37%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

Cuadro 6.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de cumple “siempre”, en actividades de la Estrategia 1. Alimentos en casa 2020 (n=41)

Actividades de Alimentos en casa	Oficinas Locales	
	Cantidad reportan cumple “siempre”	Porcentaje
Entrega de alimentos a API y CS, y de leche de 800g a familias en tiempos de COVID-19.	25	61%
Entrega de leche a clientes y beneficiarias	19	46%
Entrega de paquetes de alimentos (DAF) a familias	22	54%
Procedimiento recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19.	29	71%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

En el Anexo #9, se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes, en la opinión de los equipos de Área Técnica, donde se aprecia la importancia de fortalecer acciones de educación nutricional mediante el diseño y envío de materiales y mensajes educativos a los grupos familiares sobre inocuidad de alimentos, recetas y uso de los alimentos entregados, así como de la importancia del acompañamiento técnico de todas las personas profesionales del equipo de Oficina Local en el momento de entrega de paquetes de alimentos API, CS, Leche y DAF, ya que todos son importantes en la recuperación o mantenimiento del estado nutricional de los clientes y beneficiarias de CEN-CINAI.

4.4 Resultados de monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales Estrategia 2. Cuido de mi salud y Estrategia 3. Crecimiento y desarrollo en casa

El Cuadro #7 permite observar que sólo una tarea de las 09 monitoreadas de Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa reporta un 63% de siempre cumple, el resto se reportan con porcentajes entre el 75% y 80%, lo que sugiere el nivel de compromiso y oportunidades de mejora para el personal de Oficina Local en el acompañamiento técnico a las tareas que las ASSC2 cumplen en estas estrategias. Se evidencia que hay oportunidad de mejora en lo relacionado con el uso del comedor en el servicio API, ya que el 63% reporta como cumple siempre. Con relación al FAES es comprensible que tiene un porcentaje bajo, ya que este formulario se aplica en un periodo de al menos de seis meses después de iniciada la implementación del procedimiento.

El Cuadro #8 presenta un resumen de los resultados de las tareas agregadas por actividades de las estrategias 2 y 3 y refleja que el acompañamiento técnico a personas funcionarias fue el esperado, no así el de continuidad de atención presencial de niñas y niños en API, lo que es comprensible dada la situación de pandemia que vive el país.

Cuadro 7.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, en tareas específicas de la Estrategias 2 y 3. Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa 2020 (n=41)

Actividades de Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo	Tareas específicas	Oficinas Locales	
		Cantidad	Porcentaje
Acompañamiento técnico	Acompaña y realimenta en selección, adaptación o diseño de las actividades, para la promoción de la salud, crecimiento y desarrollo.	40	98%
	Establecimientos habilitaron el uso de herramientas tecnológicas y de comunicación para brindar atención a familias.	41	100%
	Realiza monitoreo de la implementación de las actividades y entrega de “bolsa de materiales” de estrategias 2 y 3.	32	78%
	Brinda asesoría técnica a las personas funcionarias en el seguimiento y atención de casos prioritarios por algún factor de crecimiento, desarrollo o entorno social.	31	76%
	Mantienen en custodia documentos que respaldan acompañamiento brindado.	30	75%
Procedimiento de continuidad de servicio API	Brindó inducción al procedimiento de continuidad de API.	31	76%
	Acompaña y realimenta en la implementación del procedimiento.	33	80%
	Acompaña y realimenta en la organización del espacio del comedor y descanso.	26	63%
	Ha aplicado el FAES.	14	34%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

Cuadro 8.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, en actividades de las Estrategias 2 y 3. Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa 2020 (n=41)

Actividades de Cuido de mi salud y Crecimiento y desarrollo	Oficinas Locales	
	Cantidad reportan cumple “siempre”	Porcentaje
Acompañamiento técnico	35	85%
Procedimiento de continuidad de servicio API	26	63%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

En el Anexo #10, se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes, en la opinión de los equipos de Área Técnica, sobre las estrategias 2 y 3 donde se aprecia la importancia de fortalecer acciones de acompañamiento técnico y fortalecimiento de la presencialidad en API, así como la inducción a personas funcionarias en la implementación de la modalidad API con el cumplimiento de protocolos de salud para la prevención de COVID-19.

4.5 Resultados de monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales Estrategia 4. Creciendo Juntos-extramuros

El Cuadro #9 permite observar que para la mayoría de las tareas monitoreadas de Creciendo Juntos se reportan con porcentajes muy aceptables entre el 78% y 100% lo que sugiere el nivel de compromiso del personal de Oficina Local en el acompañamiento técnico a las tareas que las ASSC3 cumplieron en estas estrategias, se evidencia que hay oportunidad de mejora en uso de herramientas tecnológicas lo que se explica porque esta estrategia era más presencial que ha distancia. Lo que motiva a continuar con el proyecto Creciendo Juntos-extramuros en el año 2021 y fortalecer el apoyo a las madres o cuidadoras que participaron del proyecto en el 2020. Con respecto al resumen de los resultados de las tareas agregadas por actividades de la estrategia 4, refleja un 77% de cumple siempre de las tareas incluidas en el instrumento de monitoreo y seguimiento.

Cuadro 9.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, en tareas específicas de la Estrategia 4. Creciendo juntos extramuros 2020 (n=41)

Actividades de Creciendo juntos	Tareas específicas	Oficinas Locales	
		Cantidad	Porcentaje
Acompañamiento Técnico	Realizó inducción sobre el proyecto “Creciendo Juntos para triunfar” y el uso del bolso de estimulación del desarrollo infantil.	41	100%
	Realizó la selección de hogares participantes en la estrategia 4 para la entrega del bolso estimulación.	40	98%
	Ha verificado la existencia y custodia de documentos de registro y control, con la información de personas a quienes se les entregó el bolso estimulación.	36	88%
	Acompaña y realimenta en la realización de actividades de la Guía para uso de materiales del bolso de estimulación.	33	80%
	Realiza monitoreo de implementación estrategia Creciendo Juntos-Extramuros.	32	78%
	Establecimientos habilitaron el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de sesiones y brindar atención a familias.	29	88%
	Mantiene custodia documentos que respaldan el acompañamiento brindado.	33	80%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

*Para esta tarea se incluye las respuestas sobre 33 OL únicamente

Cuadro 10.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, en actividades de las Estrategias 4 Creciendo Juntos-extramuros 2020 (n=41)

Actividades de Creciendo Juntos	Oficinas Locales	
	Cantidad reportan cumple “ <i>siempre</i> ”	Porcentaje
Acompañamiento técnico	35	85%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

En el Anexo #11, se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes, en la opinión de los equipos de Área Técnica, sobre la estrategia 4 donde se aprecia la importancia de fortalecer acciones de control en la entrega de los bolsos y en la lista de asistencia a los encuentros presenciales, así como en la vigilancia del crecimiento y desarrollo de las niñas y niños hijos de las participantes de la estrategia, junto con el acompañamiento técnico necesario como es el modelaje en las acciones educativas.

4.6 Resultados de monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales del ámbito de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo infantil

El Cuadro #11 permite observar de las 15 tareas monitoreadas en el ámbito de vigilancia, cinco superan el 80% de cumple siempre y son principalmente aquellas tareas relacionadas con el procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición, esto demuestra que el equipo de Oficina Local se esfuerza por cumplir con este procedimiento, no obstante se observa que el FAES tiene un 20% de cumple, lo que debe alertar a las Jefaturas de Oficina Local para que realicen esta evaluación de forma oportuna. Por otro lado, se observan porcentajes menores al 50% de cumple siempre en el acompañamiento técnico a la aplicación de tamizajes, de manera que se sugiere que los profesionales de Oficina Local se organicen para realizar esta importante tarea aprovechando el conocimiento especializado, o sea que, el profesional en Nutrición acompañe los tamizajes antropométricos, el profesional en Psicología acompañe los tamizajes de EVADE, EDIN y EDIN II, el profesional en Docencia y Terapia de Lenguaje acompañen en los tamizajes de Salud Auditiva, Salud Visual, Salud Oral y eventualmente el de calidad de API.

El Cuadro #12 presenta un resumen de los resultados de las tareas agregadas por actividades del ámbito de vigilancia y refleja que la actividad de acompañamiento y realimentación por parte de equipo de Oficina Local en la técnica correcta de cada tamizaje es baja. Se recomienda entonces incluir en la programación de actividades de Oficina Local el fortalecer el acompañamiento técnico a personas funcionarias en la vigilancia del crecimiento y desarrollo.

Cuadro 11.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, en tareas específicas de vigilancia del crecimiento y desarrollo 2020 (n=41)

Actividades de vigilancia	Tareas específicas	Oficinas Locales	
		Cantidad	Porcentaje
Vigilancia del crecimiento y desarrollo (intramuros y extramuros)	Brindó inducción en la implementación del Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo en tiempos de COVID-19.	36	88%
	Acompaña y realimenta en el cumplimiento de los deberes de las personas funcionarias en la aplicación de tamizajes en tiempos de pandemia.	29	71%
	Acompaña y realimenta en la aplicación de los tamizajes de vigilancia del Crecimiento y Desarrollo.	26	63%
	Acompaña y realimenta en el seguimiento interdisciplinario de niño o niña con malnutrición.	31	76%
Acompañamiento y realimentación por parte de equipo de OL en la técnica correcta de cada tamizaje.	Estado nutricional	20	49%
	Nivel del desarrollo EDIN	20	49%
	Nivel del desarrollo EVADE	20	49%
	Agudeza visual.	19	46%
	Agudeza auditiva.	19	46%
	Test de Lenguaje (Terapeuta de Lenguaje)	13	33%
Procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición	Implementa el procedimiento y sus instrumentos, de forma correcta, oportuna y continua.	33	80%
	Mantiene actualizada la Herramienta de seguimiento al niño o niña con malnutrición.	36	88%
	Implementa diversas estrategias de atención al niño o niña con malnutrición.	33	80%
	Mantiene actualizado y en custodia los expedientes de niños y niñas con malnutrición.	39	95%
	El Jefe OL ha aplicado el FAES.	8	20%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

Cuadro 12.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, en actividades de la vigilancia del crecimiento y desarrollo 2020 (n=41)

Actividades de vigilancia	Oficinas Locales	
	Cantidad reportan cumple “siempre”	Porcentaje
Vigilancia del crecimiento y desarrollo (intramuros y extramuros)	31	74%
Acompañamiento y realimentación por parte de equipo de OL en la técnica correcta de cada tamizaje.	19	45%
Procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición	30	73%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

En el Anexo #12, se comparte un resumen de las oportunidades de mejora más relevantes, en la opinión de los equipos de Área Técnica, sobre el ámbito de vigilancia del crecimiento y desarrollo donde se aprecia la necesidad de mejorar el acompañamiento técnico en la aplicación de los tamizajes y la reactivación de la implementación del procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición, junto con el involucramiento de la Jefatura de Oficina Local en conocer la cantidad de niñas y niños con malnutrición que reciben servicios de CEN-CINAI.

4.7 Resultado general del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, por parte de los equipos de Áreas Técnicas

Es valioso destacar que la metodología establecía una visita inicial para aplicar el instrumento de monitoreo, donde se registraba el cumplimiento de las actividades y tareas específicas establecidas en las Estrategias CEN-CINAI en Casa y Vigilancia del crecimiento y desarrollo, por lo que en el Cuadro #13, se muestra el porcentaje general obtenido por cada ámbito considerando aquellas Oficinas Locales que reportaron como cumple siempre; se observa que la estrategia Alimentos en Casa presentó un 64% de cumple siempre y el ámbito de Vigilancia un 62% de cumple siempre, lo que se considera bajo para lo esperado. Mientras que, las otras estrategias: Vínculos seguros a distancia, Cuido mi Salud, Crecimiento y desarrollo en Casa y Creciendo juntos-extramuros reportan entre 75% y 85%.

Situación que se repite al calcular la totalidad de tareas que fueron monitoreo en las 41 Oficinas Locales del país, lo que demuestra que en suma los nueve equipos de Área Técnica de CEN-CINAI monitorearon 1914 tareas y de estas el 84% se cumplieron siempre, dando así un porcentaje general más satisfactorio, lo que se observa para cada ámbito o estrategia en el Cuadro #14.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 31 de 75	

Por consiguiente, en la aplicación del instrumento de monitoreo se incluyó las oportunidades de mejora en todos los ámbitos y estrategias, de manera que en cada uno se detalla las acciones recomendadas para aquellas tareas que aparecen como “a veces o nunca”. Junto con esas recomendaciones, se realizaba una reunión con el equipo de Oficina Local para tomar acuerdos de seguimiento y se programaba una fecha de segunda visita para aplicar el seguimiento a esas acciones recomendadas.

Cuadro 13.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje promedio de Oficinas Locales, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, por ámbito CEN-CINAI en Casa 2020 (n=41)

Ámbito o Estrategia	Oficinas Locales	
	Cantidad	Porcentaje
0. Vínculos seguros a distancia	35	85%
1. Alimentos en Casa	26	64%
2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en Casa	31	75%
4. Creciendo juntos extramuros	36	87%
Vigilancia del crecimiento y desarrollo	25	62%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

Cuadro 14.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje de tareas específicas monitoreadas, con resultado de cumplimiento de “*siempre*”, según estrategia CEN-CINAI en Casa en la primera visita de monitoreo a todas las 41 Oficinas Locales del país, 2020

Estrategia	Cantidad tareas a monitorear por ámbito o estrategia	Cantidad tareas monitoreadas con cumple <i>siempre</i>	Porcentaje general de cumple <i>siempre</i>
Total, por todas las 41 Oficinas Locales	1914	1605	84%
0. Vínculos seguros a distancia (12 tareas por OL)	492	417	85%
1. Alimentos en Casa (12 tareas por OL)	492	313	64%
2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en Casa (09 tareas por OL)	369	278	75%
4. Creciendo juntos extramuros (06 tareas por OL) *	246	215	87%
Ámbito Vigilancia del crecimiento y desarrollo (15 tareas por OL)	315	382	62%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

*En dos regiones (8 Oficinas Locales) se omitió involuntariamente la respuesta a una tarea por ello el cálculo se reporta de seis tareas.



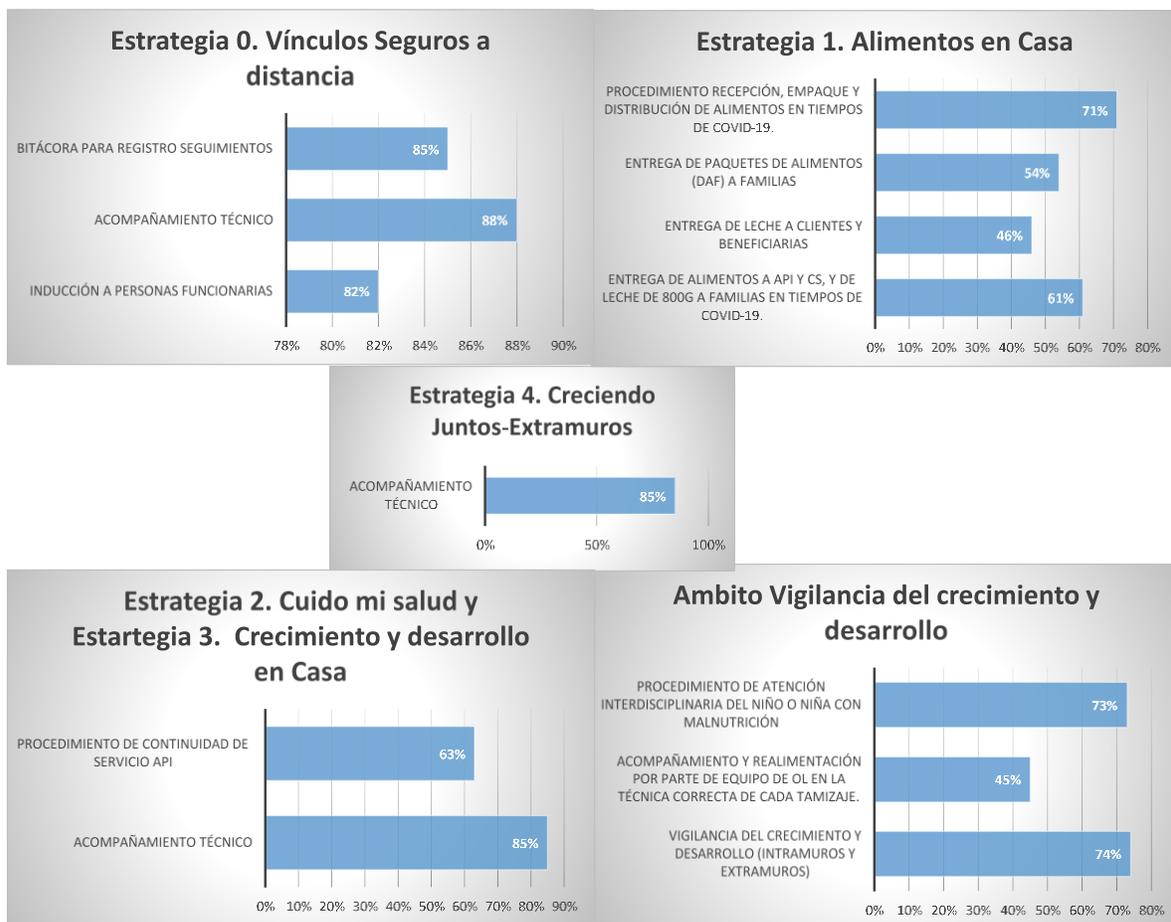
Dirección Nacional de CEN-CINAI
“Crecimiento y Desarrollo Infantil”

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

A modo de resumen en el siguiente Gráfico #1. Se presenta un conjunto de gráficos se observa el porcentaje promedio de las tareas específicas que fueron reportadas como cumple SIEMPRE, por actividad monitoreada en cada estrategia y ámbito, según se reporta en la primera visita de monitoreo. Se observa que en todas hay oportunidades de mejora, como son las actividades de:

- Inducción a personas funcionarias, en la estrategia 0.
- Entrega de paquetes de alimentos Leche o DAF, en la estrategia 1.
- Procedimiento de continuidad API, en la Estrategias 2 y 3.
- Acompañamiento técnico en aplicación tamizajes, Ámbito de Vigilancia.

Gráfico 1. Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple SIEMPRE de tareas específicas por tipo de actividad monitoreada y estrategia o ámbito, reportada en primera visita monitoreo, Equipos Área Técnica. 2020



Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 33 de 75	

Con esa base, se realizó el seguimiento al monitoreo en una segunda visita por parte de los equipos de Área Técnica, de manera que en esa segunda visita se consultó a los equipos de Oficinas Locales sobre el avance de cumplimiento de las recomendaciones y conforme a las respuestas y evidencias compartidas, se valoraba mediante un porcentaje de avance, con estos hallazgos los equipos de Área Técnica informaban en sus reportes el porcentaje de cumplimiento de las acciones recomendadas. En el Cuadro #15 se observan los resultados de las acciones recomendadas en la primera visita y que fueron reportadas con 100% de avance en el cumplimiento, el cuadro indica que se alcanzó de forma general un 30% de avance y, al desglosar por estrategia o ámbito, la cantidad de acciones con 100% de avance, son inferiores al 42% del total de acciones. Este cálculo excluye a la Región Central Sur, ya que esa región posterga el seguimiento para el primer trimestre del 2021.

Entre las posibles explicaciones de este bajo porcentaje de cumplimiento de acciones recomendadas, es que el seguimiento se realiza a las pocas semanas de la primera visita y algunas de esas acciones requería más tiempo para cumplirla en su totalidad, no obstante se evidencia la importancia de la supervisión periódica de parte de los equipos de Área Técnica para asesorar y brindar asistencia técnica en los ámbitos y estrategias que se deben cumplir en el trabajo de los equipos de Oficinas Locales, así como que las Jefaturas de Oficina Local incorporen como práctica común en la programación mensual de actividades, el seguimiento a recomendaciones técnicas emitidas desde el ente supervisor.

Cuadro 15.

Costa Rica: Cantidad y porcentaje acciones recomendadas en las oportunidades de mejora del monitoreo, con resultado de avance en un 100% por estrategia o ámbito de CEN-CINAI en Casa en el momento del seguimiento, segunda visita. 2020

Estrategia	Cantidad de acciones recomendadas*	Cantidad con avance de 100%	Porcentaje general de avance al 100%
Total	247	74	30%
0. Vínculos seguros a distancia	53	22	41.5%
1. Alimentos en Casa	77	20	26%
2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en Casa	37	11	30%
4. Creciendo juntos extramuros	24	10	42%
Vigilancia del crecimiento y desarrollo	56	11	20%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

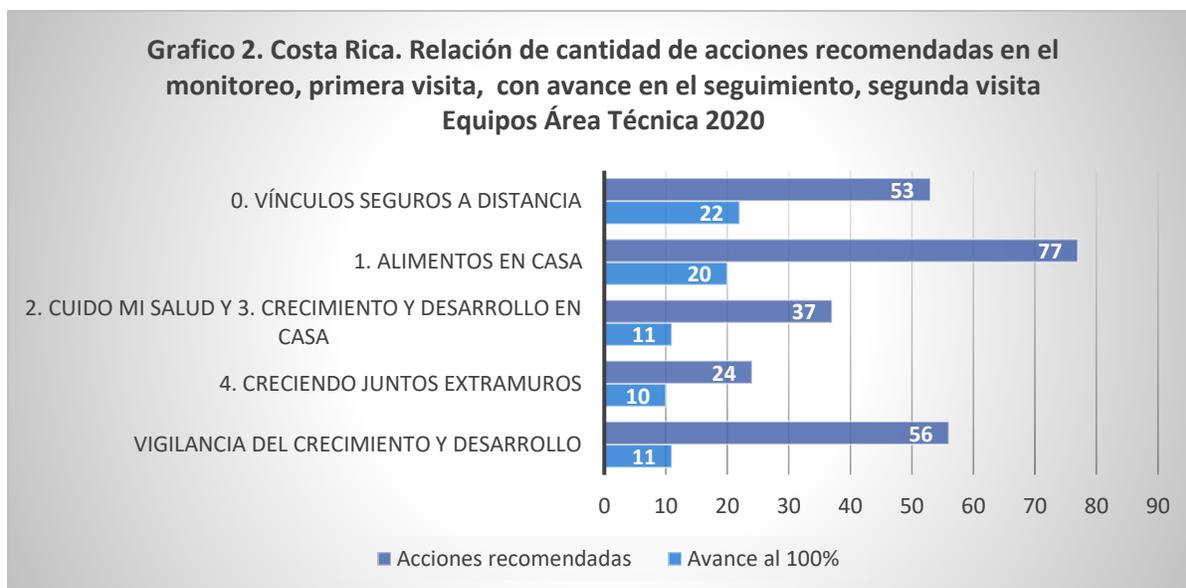
***Nota:** La región Central Sur no reporta seguimiento en el 2020, por lo cual las acciones recomendadas por esa región se excluyen de este cuadro.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

En el siguiente Gráfico #2, se observa las relaciones de porcentajes de cumplimiento de las acciones de mejora, recomendadas por los equipos de Área Técnica en la primera visita del monitoreo y el avance de cumplimiento al 100% en la segunda visita de seguimiento. Por lo que se confirma que hay oportunidades de mejora en la entrega de servicios y por ello se debe continuar con visitas de seguimiento, para apoyar en el buen alcance de cumplimiento de actividades que realiza la institución.



Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

***Nota:** La región Central Sur no reporta seguimiento en el 2020, por lo cual las acciones recomendadas por esa región se excluyen.

5. Resultados del monitoreo y seguimiento realizado a los establecimientos por los equipos de Oficina Local

Así como los equipos de Área Técnica ejecutaron el monitoreo y seguimiento en las actividades de las Oficinas Locales en medio de la pandemia por COVID-19, los equipos de Oficina Local también realizaron monitoreo y seguimiento en las actividades de los establecimientos que les corresponden, haciendo uso del documento “Instrumento para el monitoreo de actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19” (anexo #3). Posteriormente, cada Oficina Local desarrolló un reporte de cumplimiento (anexo #4) de dicho monitoreo y seguimiento el cual dirigió a la Dirección Regional para su respectivo análisis, seguimiento y toma de acciones. Por lo tanto, con base en los reportes de consolidados de los resultados de monitoreo y seguimiento de Oficinas Locales a establecimientos elaborados por los equipos de Área Técnica, seguido se presenta los hallazgos más relevantes con enfoque nacional.

5.1 Características de los equipos de Oficina Local responsables del monitoreo y seguimiento a establecimientos CEN-CINAI

En el Cuadro #16 se presenta por región el tipo de profesionales de Oficinas Locales que participaron en el monitoreo y seguimientos aplicados a los 552 establecimientos visitados. Se observa la participación de 143 profesionales de diversas disciplinas, tomando en cuenta Jefaturas, lo que evidencia el compromiso y el trabajo en equipo realizado en tiempos de pandemia.

Cuadro 16.

Costa Rica. Cantidad y tipo de profesionales de Oficina Local que participaron en el monitoreo y seguimientos aplicados a establecimientos, por Dirección Regional 2020

Dirección Regional	Psicología	Nutrición	Docente Preescolar	Terapeuta de Lenguaje	Jefatura de OL	Total
Total	30	34	38	19	22	143
Central Sur	5	6	6	2	2	21
Huetar Norte	4	4	2	1	3	14
Chorotega	4	5	5	2	1	17
Huetar Caribe	3	4	4	3	3	17
Brunca	3	5	6	2	3	19
Central Norte	3	2	5	3	5	18
Pacífico Central	2	1	3	3	1	10
Central Occidente	3	3	3	1	1	11
Central Este	3	4	4	2	3	16

Fuente: Oficinas Locales CEN-CINAI. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

Seguido en el Cuadro #17, se reporta la cantidad de personas funcionarias, por cada una de las 41 Oficinas Locales, que realizaron monitoreo y seguimiento a los establecimientos, por Oficina Local, así como la respectiva cantidad de monitoreos realizados a las actividades de CEN-CINAI en Casa en tiempos de COVID-19 en el 2020, bajo la conducción de la Jefatura respectiva. De este modo, se permite evidenciar que los integrantes de Oficinas Locales, en sus diversas disciplinas, participaron activamente en la aplicación del monitoreo y seguimiento, mostrando claridad en el rol asignado en el plan de monitoreo, su capacidad de trabajo en equipo, así como en el análisis y seguimiento a los resultados.



Cuadro 17.

Costa Rica: Cantidad personas funcionarias de Oficina Local que participaron en el monitoreo y seguimiento a establecimientos CEN-CINAI y cantidad de monitoreos realizados, por Oficina Local 2020

Dirección Regional	Oficina Local	Cantidad de personas funcionarias	Cantidad de monitoreos realizados a establecimientos
TOTAL		143	552
Central Sur	Aserrí	3	10
	Ciudad Colón	3	15
	Curridabat	5	14
	Guadalupe	3	11
	Hatillo	4	12
	Tibás	3	9
Huetar Norte	Guatuso	3	10
	La Fortuna	4	12
	Santa Rosa	3	8
	Ciudad Quesada	4	16
Chorotega	Cañas	3	14
	Liberia	3	14
	Nandayure	3	12
	Nicoya	3	23
	Santa Cruz	5	25
Huetar Caribe	Pococí 1	5	13
	Pococí 2	3	11
	Siquirres	3	12
	Talamanca	3	10
	Limón-Matina	3	19
Brunca	Buenos Aires	2	7
	Corredores	3	7
	Coto Brus	3	11
	Osa	4	5
	Pérez Zeledón 1	3	18
	Pérez Zeledón 2	4	13
Central Norte	Alajuela	4	17
	Flores	4	13
	Grecia	3	15
	Heredia	4	15
	Sarapiquí	3	7
Pacífico Central	Jicaral	3	7
	Orotina	4	15
	Puntarenas	3	21
Central Occidente	Naranjo-Zarcero	3	12
	Palmares	4	10
	San Ramón	4	11
Central Este	Cartago	4	20
	El Guarco	4	17
	Oreamuno	4	19
	Turrialba	4	22

Fuente: Oficinas Locales CEN-CINAI. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.



El siguiente Cuadro #18, la cantidad de establecimientos monitoreados en el 2020 por oficina Local, según región, comparándolo con la cantidad de establecimientos CEN y CINAI reportados en la ejecución programática de julio 2020. Se observa que la región Central Sur presenta un 76% de cumplimiento de establecimientos monitoreados, lo que apunta a oportunidades de mejora en organización de los equipos de Oficina Local de esta región, bajo la coordinación de las Jefaturas, para el 2021 y lograr cumplir el monitoreo y seguimiento al total de establecimientos que comprende la Oficina Local. Por otro lado, la mayoría de las regiones supera el 98% de cumplimiento de establecimientos monitoreados, lo cual es satisfactorio según lo esperado y demuestra el compromiso de los equipos de Oficina Local por realizar acciones que identifiquen oportunidades de mejora y así tomar acciones para optimizar la atención de niños y niñas menores de 13 años, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia y adolescentes madres, en los servicios de CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19.

Cuadro 18.

Costa Rica. Cantidad de Oficinas Locales y cantidad de establecimientos visitados por el monitoreo, según Dirección Regional 2020

Dirección Regional	Oficinas Locales	Establecimientos monitoreados	Cantidad CEN y CINAI*	Porcentaje cumplimiento
TOTAL	41	552	541	102%
Central Sur	6	71	93	76%
Huetar Norte	4	46	43	106%
Chorotega	5	88	80	110%
Huetar Caribe	5	65	58	112%
Brunca	6	61	51	119%
Central Norte	5	67	67	100%
Pacífico Central	3	43	43	100%
Central Occidente	3	33	32	103%
Central Este	4	78	74	105%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

*Datos tomados de la Ejecución Programática julio 2020

En cumplimiento de la metodología del monitoreo y seguimiento a establecimientos CEN-CINAI, realizada por los equipos de Oficinas Locales, se realizó una primera visita para aplicar el instrumento de monitoreo, donde se registró el cumplimiento de las actividades y tareas específicas establecidas en los ámbitos de CEN-CINAI en Casa. Es así como en el Cuadro #19, se muestra el porcentaje general obtenido por cada ámbito o estrategia, considerando los 552 establecimientos CEN-CINAI que reportaron como cumple SIEMPRE, cada tarea específica por estrategia o ámbito del monitoreo y seguimiento. Se observa que el ámbito de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo presentó un 62.4% de cumple siempre, lo que coincide con el resultado de cumplimiento en Oficinas

Locales según el monitoreo realizados por los equipos de Área Técnica. Asimismo, la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros presenta un 69.6% de cumple siempre, lo que se considera bajo para lo esperado. Mientras que, las estrategias Vínculos seguros a distancia, Alimentos en Casa Cuido mi salud y Crecimiento y Desarrollo en casa reportan entre 83.6% y 95%.

Cuadro 19.

Costa Rica. Porcentaje promedio de cumple *“siempre”* de las tareas específicas monitoreadas en los establecimientos, por Dirección Regional y según estrategia o ámbito de CEN-CINAI en Casa, por equipo de Oficina Local, primera visita 2020

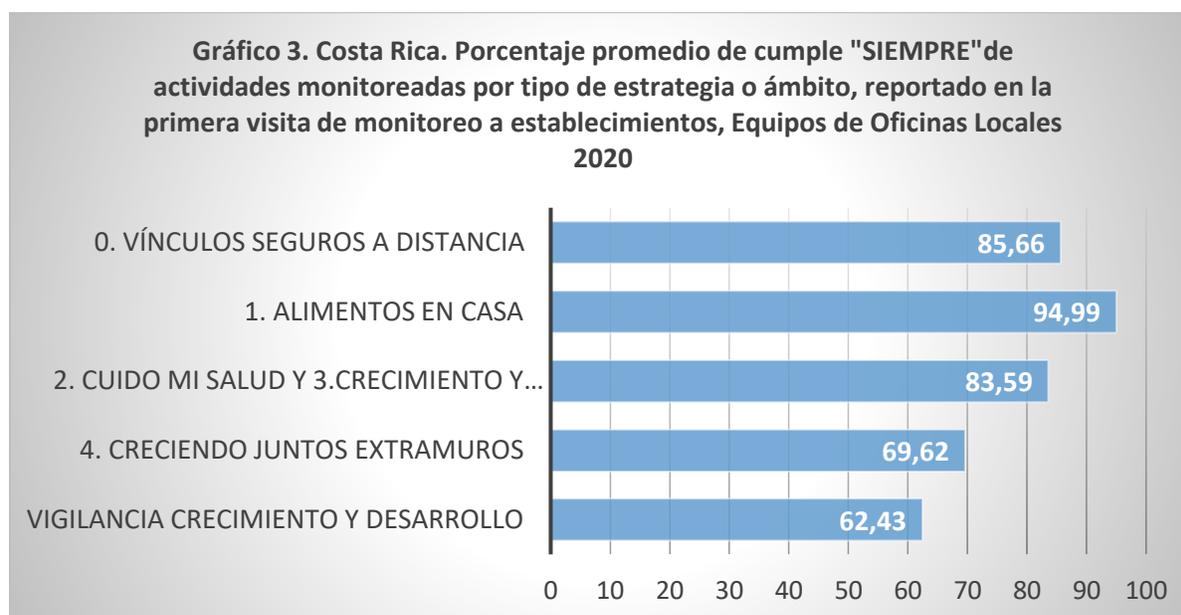
Región	Porcentaje de cumple <i>“Siempre”</i>				
	Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia	Estrategia 1. Alimentos en Casa	Estrategias 2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en casa	Estrategia 4. Creciendo Juntos extramuros	Ámbito Vigilancia crecimiento y desarrollo
Promedio	85,7%	95,0%	83,6%	69,6%	62,4%
Central Sur	70,7%	96,1%	82,1%	44,8%	43,2%
Huetar Norte	81,9%	83,1%	75,9%	62,8%	71,2%
Chorotega	86,9%	95,3%	85,8%	81,8%	74,9%
Huetar Caribe	83,3%	92,7%	85,1%	50,6%	61,9%
Brunca	86%	96%	73%	73%	74%
Central Norte	92,6%	99,7%	91,3%	100%	52,2%
Pacífico Central	91%	99%	89,6%	84,3%	75%
Central Occidente	95%	97%	78%	58%	48%
Central Este	83,5%	96%	91,5%	71,3%	61,5%

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

En el siguiente Gráfico #3 se muestra los resultados de porcentaje promedio de cumple siempre de las tareas específicas que fueron monitoreadas en la primera visita a los 552 establecimientos del país, de manera que por cada estrategia o ámbito se promediaron los cumple siempre de la totalidad de tareas específicas que se desglosan así:

- Estrategia 0. Vínculos Seguros a Distancia, incluye **12** tareas específicas.
- Estrategia 1. Alimentos en Casa, incluye **05** tareas específicas.
- Estrategia 2. Cuido mi salud y Estrategia 3. Crecimiento y desarrollo en Casa, incluye **09** tareas específicas.
- Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros, incluye **12** tareas específicas
- Ámbito de Vigilancia Crecimiento y Desarrollo, incluye **10** tareas específicas.

En el Gráfico #3 se observa que el Ámbito de Vigilancia del crecimiento y desarrollo y la Estrategia 4. Creciendo Juntos-extramuros, son las que tiene mayor oportunidad de mejora en la primera visita.



Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

***Nota:** La región Central Sur no reporta seguimiento en el 2020, por lo cual las acciones recomendadas por esa región se excluyen.

En la segunda visita de seguimiento, los Equipos Locales deben observar el cumplimiento de las acciones recomendadas y estimar un porcentaje de avance, para lo cual se incluye en el Cuadro #20, el porcentaje de avance en el cumplimiento al 100% de las acciones recomendadas, donde se observa que el ámbito de Vigilancia del crecimiento y desarrollo y la estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros, presentan los porcentajes de avance de cumplimiento más bajos, con un 46% respectivamente.

Mientras que, las otras estrategias: Vínculos seguros a distancia, Alimentos en Casa, Cuido de mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa, obtienen un porcentaje de avance de cumplimiento de las acciones recomendadas menores al 75%. Cabe mencionar, que la región Central Sur no cumplió con el seguimiento durante el 2020, por lo que se reporta con un porcentaje de avance del 0% y en la relación de acciones cumplidas se excluye esta región. Al respecto, se indica en el reporte regional que dicho seguimiento se ejecutará entre febrero y marzo del 2021.

Cuadro 20.

Costa Rica. Cantidad de acciones recomendadas más frecuentes y relevantes durante el monitoreo a establecimientos CEN-CINAI y su porcentaje de avance de cumplimiento al 100%, según seguimiento en la segunda visita por equipo de Oficina Local en el 2020

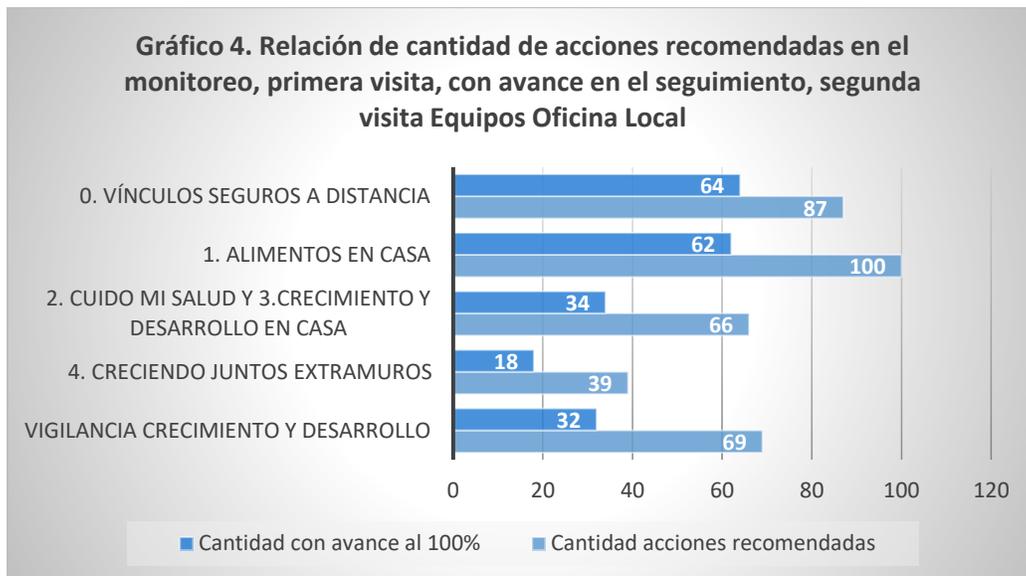
Región	Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia		Estrategia 1. Alimentos en Casa		Estrategias 2. Cuido mi salud y 3. Crecimiento y desarrollo en casa		Estrategia 4. Creciendo Juntos extramuros		Vigilancia del crecimiento y desarrollo	
	Acciones	% avance	Acciones	% avance	Acciones	% avance	Acciones	% avance	Acciones	% avance
Total*	87	73,6	100	62,0	66	51,5	39	46,2	69	46,4
Huetar Norte	7	57,1	7	42,9	6	66,7	4	75,0	7	57,1
Chorotega	10	80,0	10	80,0	9	22,2	9	33,3	5	20,0
Huetar Caribe	10	30,0	10	30,0	10	30,0	5	0,0	10	10,0
Brunca	12	83,3	12	66,7	12	83,3	6	66,7	12	83,3
Central Norte	18	88,9	26	53,8	10	40,0	5	40,0	10	70,0
Pacífico Central**	6	50,0	6	66,7	4	50,0	3	0,0	4	0,0
Central Occidente	13	69,2	6	50,0	6	16,7	3	66,7	6	16,7
Central Este	11	100,0	23	82,6	9	88,9	4	100,0	15	53,3

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

* Región Central Sur reporta que se realizará el seguimiento en febrero y marzo del 2021, por lo que se excluye del análisis de avance del cumplimiento de las acciones recomendadas.

**En las acciones de las estrategias 2, 3, 4 y vigilancia del crecimiento y desarrollo, se excluyen seis acciones recomendadas porque brindaron calificación cualitativa.

En el siguiente Gráfico #4, se observa la relación entre las acciones recomendadas por los equipos de Oficina Local para cada Estrategia o Ámbito del monitoreo con aquellas acciones que se cumplieron al 100% en la segunda visita de seguimiento a los establecimientos, se evidencia que la Estrategia 4 Creciendo Juntos-extramuros y el Ámbito de Vigilancia son las que presentan un menor avance en el cumplimiento, y esto sugiere la importancia de continuar con visitas de seguimiento al cumplimiento de las oportunidades de mejora identificadas.



Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI.

***Nota:** La región Central Sur no reporta seguimiento en el 2020, por lo cual las acciones recomendadas por esa región se excluyen.

6. Lecciones aprendidas y recomendaciones para la gestión en el 2021

Con base a las conclusiones reportadas por los nueve equipos de Área Técnica y los 41 equipos de Oficina Local, se identificaron algunas lecciones aprendidas que pueden ser consideradas para la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, se categorizaron por afinidad temática, seguido se describen:

Mecanismos de comunicación:

- El uso de plataformas virtuales, resulta ser un recurso que facilita el seguimiento y el acceso a las diferentes estrategias, técnicas y actividades dirigidas a la población en general, pero se ve limitado por tratarse del uso de dispositivos electrónicos de uso personal, de las personas funcionarias de los establecimientos, para cumplir con la atención a distancia.
- A pesar de las limitaciones tecnológicas se evidenció el compromiso de las compañeras de Oficina Local, incluyendo no sólo la socialización de información mediante correo electrónico, sino en la constante atención y seguimiento en los establecimientos.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020			Página 42 de 75

- Se debe considerar la necesidad de homologar conocimiento en el uso de plataformas virtuales, por parte de las personas funcionarias, de los tres niveles de gestión y aumentar la confianza en su uso. Considerando el perfil y familiaridad con el uso de tecnología, como son las trabajadoras auxiliares.
- La documentación que evidencia el cumplimiento de actividades y las herramientas, se deben custodiar principalmente de forma digital, para prevenir la impresión masiva e innecesaria de documentos.
- La comunicación laboral en medio de una pandemia como la de COVID-19, se ve afectada por el aumento de ordenes sanitarias de cierre de establecimientos y el temor a lo desconocido, es un aprendizaje vivido.
- Es necesario contar con acciones para mejorar la comunicación y divulgación de los procedimientos, directrices, protocolos asegurando que todas las personas funcionarias los conozcan.
- Establecer acciones educativas dirigidas a las familias, con mensajes de confianza e importancia de llegar a los establecimientos a recibir los servicios de nutrición preventiva, atención y protección y crecimiento y desarrollo, de manera que se cumplen protocolos de salud y se continúa trabajando en medio de la pandemia.

Sobre la experiencia de aplicar un monitoreo y seguimiento:

- El diseño y disponibilidad instrumentos para monitoreo y seguimiento a las oportunidades de mejora de las Oficinas Locales y a su vez de cada establecimiento. Permitió al Área Técnica evidenciar tanto las acciones de mejora de la Oficina Local, como las que surgieron en los establecimientos.
- EL monitoreo da la facilidad de conocer y evidenciar el trabajo realizado por los equipos de las Oficinas Locales, y de las personas funcionarias de los establecimientos, lo que permite plantear acciones de mejora donde se requiera.
- Las Oficinas Locales cumplieron con el cronograma establecido para el monitoreo y seguimiento de la Estrategia CEN-CINAI en Casa en los establecimientos.
- El orden y resguardo de los documentos en cada Oficina Local, tanto en versión digital y cuando sea necesario en físico, de la Estrategia CEN-CINAI en Casa facilitó la consecución de las evidencias de cada ámbito.
- La participación de todo el equipo de profesionales y jefatura de la Oficina Local y de Área Técnica, enriqueció los resultados del monitoreo y seguimiento de la Estrategia CEN-CINAI en Casa, tal como se mencionó en la diversidad de los aportes y acciones recomendadas.
- El monitoreo de la Estrategia CEN-CINAI en Casa permitió conocer la participación activa de todo el personal CEN-CINAI en la elaboración de diferentes acciones tales como elaboración de videos, así como el acomodo, rotulación y presentación de los paquetes de alimentos, también de los folder con material educativo para las niñas y niños debidamente personalizado, considerando edades, disponibilidad recursos, análisis de las respuestas dadas por las familias y atención inmediata de sus inquietudes.
- Motivar e informar a los comités de CEN-CINAI en los diferentes procesos y estrategias que implementa la institución, para responder a las necesidades de las familias que requieren los servicios en sus diferentes modalidades.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 43 de 75	

- El diseño y disponibilidad de instrumentos con instructivos claros y precisos, facilitó la aplicación del monitoreo y seguimiento de actividades en establecimiento CEN-CINAI en medio de pandemia por COVID-19, tanto para el Área Técnica como para las Oficinas Locales.

Supervisión y acompañamiento técnico:

- Es importante fortalecer el trabajo de apoyo y acompañamiento técnico a los equipos técnicos de Oficinas Locales y a personas funcionarias de establecimientos, en la atención de situaciones particulares a nivel de establecimiento, ya sea, con clientes o familias beneficiarias.
- Realizar un plan de supervisiones equipos de oficina local por parte del Equipo de Área Técnica Regional, beneficia el cumplimiento de objetivos programáticos.
- Realizar un plan de acompañamiento técnico a personas funcionarias de establecimientos por parte de los equipos de Oficinas Locales, beneficia cumplimiento de objetivos institucionales.
- Fortalecer como parte de las supervisiones y acompañamientos técnicos el concepto de que CEN-CINAI como institución pública que es brinda servicios esenciales a la población más vulnerable, por esto es indispensable cumplir con la normativa, la asistencia, el reglamento, la conducta ética.
- Dar acompañamiento técnico a las personas funcionarias en el cumplimiento de funciones de vigilancia en tiempos de pandemia, que obliga a cumplir protocolos, ya que, la detección y referencia de casos prioritarios no debe detenerse.
- El rol de asistencia técnica y supervisor que asume el equipo de profesionales del Área Técnica regionales se define como un factor de éxito desde el inicio de la declaratoria de emergencia, porque se realizaron lecturas y análisis de la documentación enviada por el nivel central y esto permitió diseñar recomendaciones más ajustadas a la cotidianidad en el cumplimiento de las tareas y acciones que se realizan.
- La supervisión y seguimiento al monitoreo debe estar priorizado dentro de las acciones para el próximo 2021 y planificarlo con más espacio de tiempo entre el monitoreo y la segunda visita de seguimiento.
- La supervisión y acompañamiento técnico posibilita brindar muchas recomendaciones para las oportunidades de mejora en los aspectos donde hay debilidades y establecer fortalezas, en el nivel de gestión operativo.

Experiencia en la atención a distancia de las niñas y niños realizada por la ASSC2:

- Esta situación de la pandemia ha puesto de manifiesto el alto compromiso de algunas de las personas funcionarias de los establecimientos. Su cercanía y buen servicio, la creatividad y propuestas consistentes con la filosofía Marco Abierto.
- Es importante promover el acceso y divulgación de elementos en digital y físicos de todos los recursos que han producido las compañeras ASSC2 para las actividades vinculadas con la estrategia crecimiento y desarrollo en casa, cuido mi salud, tales como: videos, audios, cuentos, material didáctico, entre otros.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD	Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020	Página 44 de 75	

- El uso de la bitácora ha sido de gran apoyo para evidenciar el trabajo realizado.
- Disponer de una bitácora de llenado preestablecida para la entrevista a padres de familia que facilite la comunicación y optimice el tiempo de llenado de este seguimiento.
- Ajustar el seguimiento semipresencial en algunos sectores por ejemplo en zonas indígenas, zonas rurales y zonas alejadas por ejemplo Boca Cohen que el seguimiento no es factible vía telefónica.
- Diseñar material educativo audiovisual de fácil comprensión para zonas indígenas que hablan otros dialectos.
- En general el desarrollo y la continuidad de actividades y estrategias de CENCINAI ante la pandemia para el año 2021 es más claro, ya que, el personal cuenta con la inducción respectiva, se cuenta con todos los respaldos y documentación necesaria para realizar las actividades y lo más importante el personal de esta Oficina, ha mostrado gran compromiso y responsabilidad en el desarrollo de las actividades de prevención y ejecución.
- La respuesta ante la puesta en práctica de las diferentes estrategias supero las expectativas de manera positiva, tanto por parte de las familias como del personal técnico y profesional.

Cumplimiento de protocolos sanitarios por parte de las personas funcionarias y por parte de las familias:

- Se evidenció el cumplimiento de protocolos sanitarios ante pandemia, por parte de las personas funcionarias y por parte de las familias que se acercaron a los establecimientos a recibir servicios, resaltando así el compromiso y responsabilidad de los funcionarios ante la pandemia
- Las Oficinas Locales diseñaron estrategias efectivas para facilitar la aplicación de cada protocolo y procedimiento en tiempos de pandemia por la COVID-19 en los establecimientos.
- Mantener la adecuada rotulación de lavado de manos, fechas de entrega de alimentos, atención al público, contacto de oficina local, formas nuevas de saludar, no fumado, manejo integral de desechos, así como materiales de limpieza y desinfección.
- Hay que considerar que en tiempos de pandemia surgen necesidades diferentes y las condiciones de trabajo varían por lo que es valioso fortalecer los equipos de trabajo para manejo de las emociones.
- Los protocolos aportados por la Dirección Técnica han garantizado seguridad al personal, clientes y beneficiarias.
- Hay que ser conscientes que el personal ha realizado un esfuerzo muy grande para cumplir con los protocolos y directrices de salud enviadas por las autoridades respectivas. Sin embargo, no se debe bajar la guardia, y seguir insistiendo en la aplicación correcta y constante de los protocolos.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 45 de 75	

7. Conclusiones y recomendaciones

- La realización del monitoreo y seguimiento es una buena práctica institucional que permite conocer y evidenciar el trabajo que realizan todas las personas funcionarias en CEN-CINAI, no obstante, esta práctica es aún más útil para fortalecer las actividades que se realizan en tiempos de emergencia nacional causadas por una pandemia como la del COVID-19 que afecta al país durante el 2020 y continua por más tiempo.
- Sobre las estrategias y ámbitos de CEN-CINAI en Casa:
 - *Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia:* surge la necesidad de fortalecer acciones de comunicación, divulgación e inducción al personal en la normativa, procedimientos o cualquier comunicado que emita el nivel central, de manera que se facilite el cumplimiento de actividades esperadas, tanto a personas funcionarias de establecimientos como a los equipos de Oficina Local y miembros de Comité CEN-CINAI.
 - *Estrategia 1. de Alimentos en Casa:* requieren fortalecerse de manera que se aumente las acciones de educación alimentaria nutricional a las familias que reciben los paquetes de alimentos para consumo en casa y el acompañamiento técnico en las actividades de entrega de paquetes de alimentos a grupos familiares intra y extramuros.
 - *Estrategia 2. Cuido Mi Salud y Estrategia 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa:* se encontró que el personal de establecimiento demostró compromiso en la elaboración y entrega de materiales educativos que fomentan la promoción de la salud y la estimulación del crecimiento y desarrollo en casa, dando un seguimiento constante a las familias de CEN-CINAI en Casa, tal como se plasma en las bitácoras de los expedientes de las niñas y niños y los múltiples videos, murales y otros que las familias compartían en la distancia. Esto se fortaleció con el acompañamiento técnico de los profesionales de Oficina Local, principalmente las Docentes.
 - *Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros:* el personal de establecimiento a cargo de esta estrategia debió enfrentar retos de comunicación a distancia con las mujeres participantes, ya que, es población que vive más lejos del establecimiento CEN-CINAI y con dificultades de acceso a medios electrónicos de comunicación. Por ello es importante, considerar retomar acciones educativas presenciales con grupos pequeños y cumpliendo protocolos de distanciamiento físico.
 - *Ámbito de Vigilancia del Crecimiento y desarrollo:* al estar trabajando con comunidad en tiempos de pandemia, las tomas de los tamizajes de vigilancia se limitaron, por lo que se hace necesario realizar acciones para sensibilizar a las familias en la importancia de aplicación de tamizajes de crecimiento y desarrollo que permite la detección temprana de necesidades especiales en el crecimiento y desarrollo de sus niñas y niños, así como activar las referencias requeridas. Así como, se evidenció la importancia de contar con acompañamiento técnico en la aplicación de tamizajes.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 46 de 75	

- Los equipos de Área Técnica en su función supervisora, pueden incorporar en su plan anual de actividades de supervisión asistencia técnica a los equipos de Oficinas Locales dando inducción y actualización sobre la normativa institucional, sobre gestión de atención interdisciplinaria a niñas y niños con necesidades especiales en su crecimiento y desarrollo, acciones de cuidado mi salud y crecimiento y desarrollo en Casa, educación alimentaria nutricional a familias que reciben paquetes de alimentos, así como en las actividades de atención a distancia a las familias, entre otros, utilizando los insumos que establece la Dirección Técnica.
- Los equipos de Oficinas Locales deben incluir en sus planes el acompañamiento técnico a las personas funcionarias de establecimientos, dando inducción y actualización de la normativa institucional, el modelaje en las actividades de vigilancia, de atención a niñas, niños, madres y familias, y las buenas prácticas de servicios de alimentación, ya que, son la base de los servicios de CEN-CINAI.
- La Dirección Técnica, en específico las unidades que la integra deben continuar con la actualización y adecuación de la normativa institucional a la luz de los cambios que la pandemia por COVID-19 presente, y los lineamientos del ente rector en salud, así como dar la inducción y asistencia técnica que se requiere en las regiones y velar que las regiones a su vez realizan las réplicas al nivel operativo.
- Establecer un plan de monitoreo y seguimiento para implementar en el 2021, considerando las lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones identificadas por los equipos de las regiones y locales.
- Finalmente, el monitoreo realizado en el segundo semestre del 2020 fue un esfuerzo institucional importantes, que se evidencia con los reportes elaborados por las nueve Áreas Técnicas regionales y por las 41 Oficinas Locales que aplicaron el monitoreo a 552 establecimientos o sea al 102% de todo el país. Para su realización se contó con la participación de 32 personas funcionarias de Área Técnica y 143 de Oficina Local, lo que contribuye a una cultura institucional de aplicación de monitoreos y seguimiento a las actividades realizadas en la atención de niñas, niños, adolescentes madres y mujeres embarazadas o en periodo de lactancia.
- Los resultados del monitoreo y seguimiento demuestran el compromiso y el reto asumido por las personas funcionarias de CEN-CINAI de los tres niveles de gestión con la Estrategia CEN-CINAI en Casa, ya que la misma respondió a los momentos de crisis vividos durante la pandemia por COVID-19.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr



DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI

Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021

DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD

Fecha: 26/02/2021

Versión: 2

Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020

Página 47 de 75



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

47 de 75

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 48 de 75	

8. Bibliografía

Dirección Nacional de CEN CINAI. (2020). Plan de monitoreo de la continuidad de servicios de Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio de la pandemia COVID-19, agosto-diciembre 2020. San José, Costa Rica.

Dirección Nacional de CEN CINAI. (2020). PS-Salud-01 Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19. Versión 1. San José, Costa Rica. Disponible en link: https://www.cen-cinai.go.cr/images/pdf/COVID-19/Protocolo_del_Sector_Salud-CEN-CINAI_L25-05-2020.pdf y en https://www.cen-cinai.go.cr/images/pdf/COVID-19/Protocolo_del_Sector_Salud-CEN-CINAI_L25-05-2020.pdf

Dirección Nacional de CEN CINAI. (2020). PS-Salud-01 Protocolo Sectorial de Salud para la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19. Versión 2. Costa Rica.

Dirección Regional Brunca de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19, Área Técnica. Costa Rica.

Dirección Regional Brunca de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Brunca de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Central Este de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Central Este de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Central Este de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Central Norte de CEN-CINAI, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Central Norte de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Central Norte de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Central Occidente de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD	Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020	Página 49 de 75	

Dirección Regional Central Occidente de CEN-CINAI, Área Técnica. (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Central Occidente de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Central Sur de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. San José, Costa Rica.

Dirección Regional Central Sur de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Central Sur de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Chorotega de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Chorotega de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Chorotega de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Huetar Caribe de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Huetar Caribe de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Huetar Caribe de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Huetar Norte de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Huetar Norte de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Huetar Norte de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020			Página 50 de 75

Dirección Regional Pacífico Central de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

Dirección Regional Pacífico Central de CEN-CINAI, Área Técnica (2020). Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI. Costa Rica.

Dirección Regional Pacífico Central de CEN-CINAI, Oficinas Locales. (2020). Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19. Costa Rica.

FAO, 2017, Guía para la formulación de proyectos de inversión del sector agropecuario: bajo el enfoque de planificación y gestión por resultados, Ministerio de Desarrollo Agropecuario, Ciudad Panamá

ONU Mujeres, Centro Virtual de Conocimientos para eliminar la violencia contra las mujeres y las niñas, 2010. ¿Por qué son importantes el monitoreo y la evaluación? Disponible en: <https://www.endvawnow.org/es/articles/331-por-qu-son-importantes-el-monitoreo-y-la-evaluacin.html>



9. Anexos

Anexo #1: Instrumento para el monitoreo de actividades de Oficina Local de CEN-CINAI en medio de pandemia por COVID-19

Dirección Nacional de CEN- CINAI
 Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo-DT



Instrumento para monitoreo de actividades de Oficina Local en medio de pandemia COVID-19
(para uso del equipo de Área Técnica)

Región: _____ Oficina Local: _____ Total establecimientos OL: _____ Total personas funcionarias de OL: _____

Indicaciones: El presente instrumento tiene como objetivo orientar al equipo del Área Técnica Regional en el monitoreo de la implementación de acciones en CEN-CINAI ante la pandemia por COVID-19, por parte de los equipos interdisciplinarios de las Oficinas Locales. Contempla los tipos de actividades a monitorear y las tareas específicas. Marque en la casilla correspondiente, la frecuencia en que se realiza cada tarea y describa en la columna la información solicitada. Al final de cada estrategia, anote las oportunidades de mejora identificadas, cuyo seguimiento se registra en la tabla respectiva al final de este instrumento.

Estrategia 0: Vínculos seguros a distancia						
Actividades a monitorear	Tareas a monitorear	Siempre	A veces	Nunca	NS/ NR	Descripción y evidencia
0.1 Inducción a personas funcionarias.	0.1.1 Equipo de Oficina Local brindó inducción del PS-Salud-01 Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19.					Indique cuántas sesiones (presencial o virtual): Indique cuántos participantes: ASSC3____, ASSC2____, AII____, TAC____ Profesionales____ Comité____ Anote la fecha: Verifique lista de asistencia:
	0.1.2 El equipo de Oficina Local realizó sesiones de trabajo para dar a conocer las cuatro estrategias de CEN-CINAI en Casa .					Indique cuántas sesiones (presencial o virtual): Indique cuántos participantes: ASSC3____, ASSC2____, AII____, TAC____ Profesionales____ Comité____, Otros:_____
	0.1.3 Equipo de Oficina Local mantienen en custodia y disponible los documentos de registro de asistencia a inducciones.					Observaciones de verificación de registros de asistencias a inducciones y custodia:
	0.1.4 Equipo de Oficina Local brindó inducción al personal del					Indique cuántos establecimientos:

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020			Página 52 de 75

Anexo #2: Reporte: cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19





Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

AREA TÉCNICA, REGIÓN _____

Noviembre 2020

Dirección Nacional de CEN-CINAI

Anexo #3: Instrumento para el monitoreo de actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de la pandemia por COVID-19

Dirección Nacional de CEN-CINAI
Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo-DT



Instrumento para el monitoreo de actividades en establecimientos CEN-CINAI en medio de pandemia por COVID-19
(para uso del equipo de Oficina Local de CEN-CINAI)

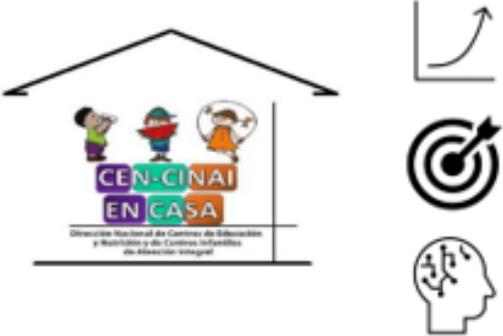
Región: _____ Oficina Local: _____ Establecimiento: _____ Total personas funcionarias: _____

Indicaciones: El presente instrumento tiene como objetivo orientar al equipo de la Oficina Local en el monitoreo de la implementación acciones en CEN-CINAI ante la pandemia por COVID-19, por parte de las personas funcionarias en los establecimientos CEN-CINAI. Contempla los tipos de actividades y las tareas específicas. Marque en la casilla correspondiente, la frecuencia en que se realiza cada tarea y describa en la columna la información solicitada. Al final de cada estrategia, anote las oportunidades de mejora identificadas en el establecimiento, cuyo seguimiento se registra en la tabla respectiva al final de este instrumento.

Estrategia 0: Vínculos seguros a distancia						
Actividades	Tareas específicas	Siempre	A veces	Nunca	NS/ NR	Descripción y evidencia
0.1 Organización de las acciones.	0.1.1 Personas funcionarias del establecimiento CEN-CINAI que participaron de la inducción y conocen de las estrategias CEN-CINAI en Casa .					Cuántas personas: ASSC2____, All____, TAC____ Comité____. Otros:_____ Fecha de inducción: _____
	0.1.2 Personas funcionarias del establecimiento CEN-CINAI que participaron de la inducción y conocen del PS-Salud-01 Protocolo sectorial de salud para la continuidad de servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en medio del COVID-19.					Cuántas personas: ASSC2____, All____, TAC____ Comité____. Otros:_____ Fecha de comunicación: _____
	0.1.3 El establecimiento dispone del plan para la continuidad de los servicios en CEN-CINAI (pág. 6 Guía para la implementación) brindado por la OL y es de conocimiento para todo el personal.					Observaciones de la verificación y custodia:

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 54 de 75	

Anexo #4: Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI



Reporte: Cumplimiento del monitoreo y seguimiento a establecimientos, durante la continuidad

OFICINA LOCAL DE _____ REGIÓN _____

Oficina Local de _____ Diciembre 2020
DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI |



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 55 de 75	

Anexo #5: Reporte: Consolidado regional de cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las Oficinas Locales, durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI



Reporte: Consolidado Regional de Cumplimiento del monitoreo y seguimiento de las oficinas Locales, durante la continuidad de Servicios de CEN-CINAI

REGION BRUNCA



Diciembre 2020
DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI |

Anexo #6. Factores de éxito identificados por los equipos de Área Técnica en la implementación del monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales

Tabla 1.

Costa Rica: Consolidado de los factores de éxito que identificaron los equipos de Área Técnica durante el monitoreo y seguimiento en Oficinas Locales 2020

Categorías relacionadas con	Factores de éxito
A. Aplicación del monitoreo	En términos generales, las visitas se realizaron sin ningún contratiempo. Disponibilidad de tiempo para realizar el trabajo.
	El que estuvieran los equipos completos, favorecía la fluidez de la reunión ya que cada una de las profesionales podían mostrar evidencias de los distintos procesos y evacuar dudas.
	Establecer cronogramas de visitas.
	Buena coordinación con las Oficinas Locales para definir fecha de aplicación y seguimiento al monitoreo.
B. Documentación disponible	Las Oficinas Locales cuentan con las evidencias organizadas en carpetas específicas para las estrategias. Oficinas Locales con información debidamente organizada. Accesibilidad a documentos de respaldo (virtual y físico).
	Documentos ordenados, trabajo en equipo, el instrumento del monitorio vino a ordenar y priorizar las acciones necesarias en los CEN y dar el seguimiento continuo.
	Dentro de las fortalezas de los equipos locales puede destacarse que contaban con suficiente evidencia de las actividades realizadas por lo que las oportunidades de mejora no fueron excesivas.
	Orden y claridad en las evidencias que se tenían.
C. Divulgación de información e inducción a personas funcionarias	Claridad en los contenidos trabajados desde la inducción en todos los niveles. Atención constante a consultas
	El establecer canales de comunicación continua con las jefaturas y los profesionales de los equipos itinerantes de las Oficinas Locales, para generar disposición, seguridad, confianza y apertura, ante las recomendaciones ofrecidas, de manera que se pueda solventar los errores u omisiones que fueron detectadas en las aplicaciones de los instrumentos.
	Que en la mayoría de los establecimientos se pudo implementar la estación de desinfección a la entrada de los mismos. Pero principalmente se logró, la cultura de la importancia de lavado de manos y desinfección, así como el uso de mascarillas, tanto con los beneficiarios de intramuros como con los extramuros.
	La disposición del personal, tanto del Área Técnica como de las Oficinas Locales, para la implementación y uso de tecnologías, hasta con recursos propios como cámaras, celulares, micrófonos, computadoras, así como son caretas, mascarillas, jabón, alcohol en gel, alcohol de 90, piletas, toallas, entre otros.
D. Sobre seguimiento	Acatamiento a las recomendaciones de mejora.
	En la mayoría de las recomendaciones dadas en el monitoreo se cumplieron en el seguimiento realizado en el mes de noviembre.
	Compromiso en darle seguimiento a las acciones de mejora.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020			Página 57 de 75

Categorías relacionadas con	Factores de éxito
	Dentro de los factores de éxito de la aplicación de este monitoreo debemos mencionar en primer lugar, que se logró aplicar en toda la región, así como el seguimiento de este.
E. Organización de equipos de trabajo	Otro aspecto que se considera como un factor de éxito, es lo relacionado a la organización del trabajo implementado por los Equipos de profesionales de las Oficinas Locales, para asegurar el seguimiento, acompañamiento y monitoreo de acciones, así como velar por la calidad del material elaborado, para las diferentes estrategias implementadas.
	Durante las visitas de monitoreo y seguimientos realizados, consideramos que es una estrategia positiva ya que es una forma de conocer cómo se está desarrollando todos los servicios de CEN-CINAI a distancia en tiempos de COVID-19, ya que se nota el compromiso de los funcionarios de planta como de equipos locales en el cumplimiento de las estrategias.
	Participación por parte de las oficinas locales de todos los profesionales en la obtención de evidencias.
	Las estrategias se están trabajando con compromiso y calidad.
	La buena coordinación entre las oficinas locales y sus establecimientos; así mismo entre las oficinas locales y las áreas rectoras de salud para el manejo y coordinación en la información personal, correos, teléfonos y direcciones tanto de personal, como de padres de familia con la finalidad de girar y hacer llegar las ordenes sanitarias respectivas.

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

Anexo #7. Limitaciones identificadas por los equipos de Área Técnica en la implementación del monitoreo y seguimiento a las Oficinas Locales

Tabla 2.

Costa Rica: Consolidado de las limitaciones que identificaron los equipos de Área Técnica durante el monitoreo y seguimiento en Oficinas Locales 2020

Categorías relacionadas con	Limitaciones identificadas
A. Aplicación del monitoreo	Ante las diferentes actividades de la Oficina Local no se pudo contar con el 100% del equipo de profesionales de las Oficinas Locales.
	Una de las limitaciones es la falta de personal del Área Técnica.
	Las alertas por la pandemia, así como las alertas por factores climáticos, además de las manifestaciones y bloqueos del pueblo, retrasaron la aplicación, acompañamiento y monitoreo a los establecimientos.
	Es importante señalar que se tuvieron ciertas limitaciones al realizar el monitoreo, ya que se presentó un caso positivo de COVID- 19 en una de las Oficinas locales por lo que todo el equipo de profesionales tuvo orden sanitaria, lo cual retrasó realizar el mismo. En dos de las Oficinas Locales una profesional del equipo se encontraba incapacitada por lo que no pudo participar de la sesión de monitoreo o seguimiento.
	Poco tiempo para aplicar tanto el monitoreo como el seguimiento.
B. Documentación disponible	No todas las Oficinas Locales cuentan con respaldo de evidencia en todas las actividades realizadas.
C. Divulgación de información e inducción a personas funcionarias	Algunas tareas incluidas en el monitoreo no estaban clara en la ejecución de las diferentes estrategias.
	Equipo tecnológico de oficinas incompleto (cámaras, micrófonos...) para realizar reuniones virtuales de manera óptima. Así mismo, la falta de correo institucional para el personal, con el fin de poder acceder a las grabaciones realizadas durante las reuniones ejecutadas en la plataforma Teams, por parte de Nivel Central.
D. Organización de equipo de trabajo	Una limitante que consideramos afectó el proceso, fue que el equipo de oficina local, no conociera el documento de monitoreo de parte de la región, previamente, para así ellos haber recopilado y buscado evidencia y documentación presente en los establecimientos.

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

Anexo #8: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia

Tabla 3.

Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 0. Vínculos seguros a distancia 2020

Actividades de Vínculos seguros	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas
<p>Inducción a las personas funcionarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como punto final es bueno recalcar que, en un primer escenario no tenemos la cultura de documentar y evidenciar nuestro trabajo diario, sin embargo, a raíz de este monitoreo se logró concientizar sobre la importancia de escribir. • Dar acompañamiento en el uso de herramientas tecnológicas para facilitar la inducción de las estrategias. • Enviar en medios oficiales ya sea por correo u oficio los lineamientos sobre estrategias y protocolos a implementar ante la emergencia nacional por COVID-19 a las trabajadoras auxiliares y Comité • Contar con listas de asistencia, así como agenda a desarrollar, aunque sean virtuales. <ul style="list-style-type: none"> • Crear carpeta en la computadora con los documentos digitales sobre las inducciones que se realiza, se sugiere que se clasifique por temas realizados. • Contar con un ampo con los comunicados y las evidencias de seguimiento al personal y comité. • Mantener la documentación y evidencias del COVID-19 accesible y rotulada, y que esto sea del conocimiento de todo el personal del establecimiento. • Tener impreso los protocolos de atención telefónica, entrevista y comunicación con la persona usuaria • Certificar por medio de listas de asistencia y temas tratados las inducciones desarrolladas. • Hacer una relectura y divulgación a todo el personal de la OL sobre el uso de herramientas y plataformas digitales en la atención de familias (anexo 1 módulo 0 vínculos seguros), para insumo en el acompañamiento técnico a establecimientos y todos manejen la misma información, plazo un mes. • Que el jefe de la Oficina Local recuerde a los ASSC3 la importancia de la coordinación y actualización de las estrategias implementadas en tiempos de pandemia • Que el jefe de OL realice una reunión virtual ZOOM o TEAMS donde evalué las estrategias implementadas y a su vez brindar



Actividades de Vínculos seguros	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
		recomendaciones /plan de mejoras, evaluando estrategia por estrategia.
Inducción a las personas miembros de Comités CEN-CINAI	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar y enviar comunicados dirigidos a los comités de CEN-CINAI informando sobre protocolo sectorial y estrategias CENCINAI en Casa y en tiempos de COVID-19 y agradeciendo su continuo apoyo a CEN-CINAI, en los subsiguientes meses. 	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicado o en la próxima reunión de comités se dé a conocer los diferentes procedimientos en la estrategia de CEN-CINAI en casa. Verificar que los miembros de comités de nuevo ingreso conozcan las diferentes estrategias de atención en casa y que haya respaldo de los realizado.
Acompañamiento técnico por parte del equipo de OL	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación sobre uso de herramientas tecnológicas y protocolos de atención telefónica. En los acompañamientos que realiza la docente verificar el cumplimiento del procedimiento de atención telefónica cuando la ASSC2 está atendiendo al padre de familia y anotarlo en el informe lo observado. Adoptar como cultura institucional, la evidencia de las acciones que se realiza, mediante anotaciones en libros de la Unidad Organizativa, libro de funcionamiento del establecimiento, bitácoras personales de los profesionales, correos y oficios enviados. Registrar todo acompañamiento técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a las inducciones en el campo, para garantizar que fueron comprendidas correctamente Más visitas a los establecimientos para dar seguimiento a las acciones. Continuar con los acompañamientos en todos los centros por mes, tanto de la implantación de las diferentes estrategias como del llenado adecuado y verificando las anotaciones en las bitácoras en los expedientes de los clientes, además en las anotaciones que se hacen en los acompañamientos por las profesionales de OL y en los puntos tratados en las reuniones se evidencie este punto.
Organización de la Oficina Local	<ul style="list-style-type: none"> Retomar las reuniones de equipo de OL con la conducción de la Jefatura e incluyendo agenda, toma de minuta y registro y seguimiento de acuerdos, mantenerlo actualizado y de fácil acceso en la oficina. 	<ul style="list-style-type: none"> Detallar en el libro de supervisión la(s) estrategia(s) observas durante la supervisión /visita. Retomar la elaboración de los planes de desarrollo de las estrategias CEN-CINAI en casa, según las necesidades de cada establecimiento. El Jefe de Oficina local visita al menos 3 establecimientos para verificar el cumplimiento de las acciones o actividades recomendadas.



Actividades de Vínculos seguros	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
<p>Bitácora para registro de seguimientos en los expedientes de niñas y niños</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evidenciar seguimiento de casos prioritarios. • Bitácoras de seguimiento debe estar en los expedientes, ser más explícitas en lo anotado. Registrar más información sobre la necesidad de cada familia. • Las profesionales responsables de la estrategia deben dar seguimiento continuo al llenado de las bitácoras, así como el contenido de las mismas para garantizar la calidad. • Definir responsables en el resguardo de la documentación. • Recalcar y realimentar a las personas funcionarias en el seguimiento de casos prioritarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los planes mensuales deben estar en un solo folder en cada establecimiento. • Recomienda que el equipo de Oficina Local visite al menos dos CEN para conocer sobre el adecuado uso y llenado de las bitácoras y el cumplimiento de las guías de atención a distancia, plazo dos meses. • Realizar monitoreo en todos los establecimientos. • Todos los miembros de equipo itinerante deben monitorear las bitácoras en los establecimientos. • Validar una propuesta de la Bitácora que sea de marcar para optimizar el recurso. • Ejecutar plan de monitoreo y seguimiento a calidad del llenado, custodia y archivo en expedientes de las bitácoras de los niños y niñas que reciben atención a distancia. • Recordar a las Assc2 sobre el correcto llenado, archivo y custodia de bitácora de CEN- CINAI en casa en cada expediente del niño, o carpeta digital.

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

Anexo #9: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 1. Alimentos en Casa

Tabla 4.

Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 1. Alimentos en casa 2020

Actividades de Alimentos en casa	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
<p>Entrega de alimentos a API y CS, y de leche de 800g a familias en tiempos de COVID-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión, <i>acompañamiento técnico</i>, por parte de la Oficina Local. • Evidenciar acompañamiento en la recepción, empaque y entrega de alimentos. • Entregar a las familias información sobre inocuidad y menús balanceados. • El equipo Itinerante elabore el material y entregue al personal sobre temas de interés. • Cumplir con la entrega de alimentos con el formulario oficial y su debida autorización en casos necesarios. • Contar con informes o respaldos de las acciones realizadas en los acompañamientos de la nutricionista en relación con el cumplimiento de protocolos y estrategia CEN-CINAI en casa • El Nutricionista debe visitar los establecimientos donde se ofrezca API presencial, para acompañar en los protocolos de inocuidad y menú balanceado, de igual manera es importante que el resto de los profesionales de la OL, participen en otras tareas. • Adoptar una cultura de evidenciar todos lo que se hace a través de anotaciones y respaldo de que se hizo la acción • Tener presente las fechas en que se realizan recepción, empaques y distribución de alimentos para realizar visitas, para observar y monitorear dicha actividad por parte de la OL 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar y enviar material a las familias con mensajes sobre uso de alimentos en Casa menús y recetas • Elaborar el recetario desde la Oficina Local para las familias con los alimentos que incluye el paquete mensual. • El equipo de Oficina Local debe brindar mayor acompañamiento en recepción, empaque y distribución de paquetes de alimentos en los establecimientos. • Realizar acompañamientos de forma presencial para verificar los cumplimientos de los protocolos de salud e inocuidad.



Actividades de Alimentos en casa	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
<p>Entrega de leche 1600g a clientes y beneficiarias</p> <p>y</p> <p>Entrega de paquetes de alimentos (DAF) a familias</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evidenciar acompañamiento en las entregas de leche y DAF Elaborar y dar seguimiento a una estrategia para que el equipo de Oficina Local acompañe en el establecimiento. Tener un mejor trato del personal con los usuarios y sensibilidad ante situaciones especiales. Recordar al personal la implementación de los protocolos en todos los ambientes, así como el uso de material de protección personal, manteniendo el respeto y comprensión con el público. Acompañar con material educativo procedimientos clave para el manejo de alimentos, recetas, higiene, preparación de la leche. Mantener desinfección constante del lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> Seguir y reforzar la guía de manejo de alimentos Adquirir por medio del comité la instalación del lavatorio para el lavado de manos y con la correcta instalación para agua residuales El equipo de Oficina Local debe brindar mayor acompañamiento en distribución de leche 1.6Kg Realizar acompañamientos de forma presencial para verificar los cumplimientos de los protocolos de salud. Cumplir con el sistema PEPS en la rotación de las bodegas y realizar el manejo de control de plagas. Garantizar el uso del equipo de protección por parte de los y las funcionarias de la Dirección. Mantener las sesiones educativas.
<p>Procedimiento de recepción, empaque y distribución de alimentos en tiempos de COVID-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Brindar inducción sobre el procedimiento de recepción, empaque y distribución de alimentos. Verificar la disponibilidad de rotulación. Realizar monitoreo y realimentar a las funcionarias en la implementación Visitar más los establecimientos por parte del equipo de la Oficina Local, coordinar las fechas, pueden ir un mes a unos y el otro mes a otros. En las próximas reuniones de personal dar a conocer al personal que hace falta, sobre el manejo de este procedimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Verificar el cumplimiento de protocolos en los establecimientos de manera presencial. Los protocolos se deben de ser enviados a todo el personal por parte de la oficina local. Aplicar en los establecimientos el FAES de procedimiento de recepción, empaque y distribución de alimentos, <i>cuando corresponda</i> Contar con evidencias de los acompañamientos y verificaciones de los protocolos y estrategias brindadas porque se utiliza mucho el medio WhatsApp y vía telefónica, utilizando la bitácora del COVID de OL.



Actividades de Alimentos en casa	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
		<ul style="list-style-type: none"> Realizar reunión virtual con los encargados de establecimientos recordándoles la importancia de implementar los protocolos en los diferentes ambientes laborales, rotulación apropiada recordando los protocolos de salud, tanto para los funcionarios como para el público, así mismo del uso de material de protección personal.

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

Anexo #10: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 2. Cuido mi Salud y Estrategia 3. Crecimiento y Desarrollo en Casa

Tabla 5.

Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategias 2 y 3. Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo en casa 2020

Actividades de Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
Acompañamiento técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer el acompañamiento técnico a establecimientos en el cumplimiento de estrategias y registrar las evidencias de forma permanente. • Elaborar una herramienta o algún mecanismo para registro, por procedimiento en el que se anote las asesorías, evacuación de consultas u otros que atienden los equipos itinerantes, por medio del teléfono. • Monitorear, <i>dar acompañamiento técnico</i>, mayor cantidad de establecimientos de manera presencial con respecto a la entrega de bolsas de materiales educativos intramuros. Además, el recordar el mantener los protocolos durante la entrega de materiales. • Acompañamiento a las ASSC2 y AII en la realización de planeamientos y actividades que se envían a las familias y en el llenado y archivo de las bitácoras. • Rotar cada mes para que cada profesional pueda ir visitando diferentes establecimientos. Se requiere de mayores evidencias de la intervención por parte de los profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener en custodia los documentos que respalden el acompañamiento técnico brindado. • Brindar asesoría técnica en casos prioritarios, según bitácora de CEN CINAI en casa • Comunicarse más entre las disciplinas para acompañamiento en las estrategias • Programar una retroalimentación del procedimiento de continuidad de los servicios en API para aclarar dudas del personal y poder iniciar el 2021 con las nuevas indicaciones dadas en este procedimiento en la atención de API. • Contar con un ampo con los comunicados al personal y mantener la custodia y actualización de los documentos en un lugar accesible en la OL. • Valorar la modificación de la aplicación actual de los planeamientos de actividades en casa, de acuerdo con la edad de los niños, para que se logre maximizar el objetivo de aprendizaje, máxime en temas específicos (recreando valor, somos familia).
Procedimiento de continuidad de servicio API en establecimientos CEN-CINAI en medio de la	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañar y realimentar en la organización de comedor y zona de descanso y velar porque se cumpla el distanciamiento físico. • Aprovechar los correos electrónicos de los miembros de Comité CEN-CINAI para informar sobre la continuidad de los servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda que al momento de abrir el servicio API presencial se repita la inducción del procedimiento de continuidad de servicios API, plazo cuando sea necesario

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 66 de 75	

Actividades de Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
emergencia del COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> Recordar a los funcionarios y funcionarias la continuidad de los protocolos en todos los ambientes, así como el uso de material de protección personal, uso y organización de espacios, manteniendo el respeto y comprensión con el público. 	<ul style="list-style-type: none"> Dar inducción sobre el procedimiento con el personal de nuevo ingreso y a todo el personal que aún no lo ha recibido.

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19.

Anexo #11: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 4. Creciendo Juntos-extramuros

Tabla 6.

Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Estrategia 4 Creciendo Juntos - extramuros 2020

Actividades de Cuido mi salud y Crecimiento y desarrollo	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
Acompañamiento técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener en custodia en la oficina local, los documentos que respalden el acompañamiento brindado • Atención diferenciada a los participantes del proyecto. • Registro y control de los bolsos entregados a las usuarias y seguimientos a lista de asistencia. • Realizar las visitas de monitorio y seguimiento a todos los centros para verificar la implementación de la estrategia • Recopilar una copia de los controles de entrega del bolso a familias y custodiar en la Oficina Local • Llevar el monitoreo del crecimiento y desarrollo actualizado en los clientes que recibieron el bolso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar material didáctico de fácil comprensión para zonas indígenas y otras comunidades. • Realizar modelaje y práctica lúdica sobre los materiales. • Hacer plan y ejecutarlo, de cumplimiento de los tamizajes de los niños y niñas que reciben el bolso de estimulación. Plazo tres meses. • Realizar reuniones con equipo local y encargadas de establecimiento sobre el avance de la estrategia • Dar seguimiento a las sesiones utilizando las herramientas tecnológicas de fácil acceso a las familias, para brindar atención y compartir material.

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19

Anexo #12: Oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo

Tabla 7.

Costa Rica: Resumen de las oportunidades de mejora y acciones recomendadas por los equipos de Área Técnica, en la implementación de la vigilancia del crecimiento y desarrollo en tiempos de COVID-19 2020

Actividades de vigilancia	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
Vigilancia del crecimiento y desarrollo (intramuros y extra muros)	<ul style="list-style-type: none"> • Programar acompañamientos en los tamizajes en los establecimientos, junto con los protocolos de salud. • Realizar los tamizajes adecuadamente y registrar los tamizajes en el formulario correspondiente. • Por parte de los profesionales realizar la lectura del procedimiento nuevo enviado de Seguimiento de niño con malnutrición para aclarar dudas y conocer si hay algún cambio. • El equipo de la oficina local realiza acompañamiento constante en la ejecución del sistema de vigilancia de crecimiento y desarrollo. • Mantener presente los protocolos a la hora de realizar los tamizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyarse en correos electrónicos de los miembros del Comité de CEN-CINAI para mantenerlos informados. • Dar refrescamiento en la toma de peso y talla. • Para el 2021 la docente de OL debe realizar los EVADE a los escolares intramuros para conocer si hay alguna necesidad en esta población, para ello debe planificarse primero la inducción de este tamizaje con la Docente Regional. • Realizar el acompañamiento por parte de los profesionales al personal técnico, para la aplicación de tamizajes en tiempos de Pandemia por COVID-19.
Acompañamiento y realimentación por parte de equipo de OL en la técnica correcta de cada tamizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañar y realimentar a los funcionarios en el cumplimiento de los deberes de las personas funcionarias en la aplicación de tamizajes. • Acompañar y realimentar la técnica correcta de todos los tamizajes. • Hacer plan y ejecutarlo de visitas a los establecimientos o convocatoria para la aplicación de los tamizajes de vigilancia de los niños con malnutrición. • Brindar repaso de manera virtual o presencial sobre la correcta en la aplicación de tamizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar el uso del vehículo oficial para que el equipo de profesionales asista al establecimiento con el fin de dar el respectivo acompañamiento y realimentación al personal técnico de planta sobre la técnica correcta de aplicación de tamizajes. • Periódicamente actualizar el personal en aplicación correcta de los tamizajes. • Para el próximo año 2021, se debe retomar la actualización al personal en el correcto tamizaje.



Actividades de vigilancia	Oportunidades de mejora: Acciones recomendadas	
Procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición	<ul style="list-style-type: none">• Reactivar sesión de continuidad de niño y niña con mal nutrición.• Retomar el procedimiento de atención interdisciplinaria del niño y la niña con malnutrición• En relación con la herramienta de atención interdisciplinaria con malnutrición dar mayor seguimiento buscando una estrategia para las prioridades 2,3, 4.• Tener actualizada la herramienta de malnutrición.• La Jefatura de O.L debe velar por el cumplimiento del procedimiento y conocer la cantidad de casos priorizados en la herramienta de malnutrición.	<ul style="list-style-type: none">• Aplicar FAES en la periodicidad indicada en el procedimiento.• Reunirse periódicamente con la participación de todos los miembros del Equipo Itinerante.• El equipo de atención interdisciplinaria verifique la disponibilidad y uso de los instrumentos de detección y seguimiento del niño o niña con malnutrición, vigentes y deseche toda la papelería vencida, plazo un mes.

Fuente: Direcciones Regionales, Área Técnica. (2020). Reporte: Cumplimiento monitoreo y seguimiento a Oficinas Locales durante la continuidad de servicios de CEN-CINAI en tiempos de COVID-19



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 70 de 75	

Anexo #13: Conclusiones más relevantes basadas en los resultados de los consolidados de monitoreo y seguimiento de Oficinas Locales a establecimientos en tiempos de COVID-19 2020

1. Se evidencia la importancia de la forma en que se divulga y transmite la información a los funcionarios de la Oficina Local, en todos los puestos de trabajo. Es imprescindible que todos y todas reciban la misma información, completa y actualizada, toda la normativa, directrices, circulares e indicaciones de la Dirección Nacional de CEN-CINAI, esto garantiza la reducción en el nivel de error que se podría tener en la ejecución de las tareas. Es necesario que las personas que conforman esta gran familia tengan claro que se debe hacer y cómo se debe hacer. El uso de tecnología como nunca antes evidencia también que se está en proceso de cambio y CEN-CINAI no se puede quedar atrás.
2. En la aplicación del monitoreo se aprecia el seguimiento que la ASSC2 le ha dado a cada cliente de API, según la estrategia CEN-CINAI en Casa. Como resultado de este seguimiento, se han recibido testimonios muy favorables acerca del material educativo que realiza el personal, materiales que se apegan a las necesidades de los clientes y sus familias, para potenciar el desarrollo óptimo de los niños y las niñas que se atienden; para la elaboración de los planes de estimulación se ha recurrido al uso de productos de reciclaje e imaginación de las ASSC2, además es importante reconocer que las docentes, han puesto amor y empeño en la elaboración de dichos planes, tomando incluso de los recursos personales.
3. En términos generales el Monitoreo nos evidencia las fortalezas y debilidades en los distintos establecimientos, además sería enriquecedor que este monitoreo se realizará mediante una programación a nivel institucional que les permita a los establecimientos y al equipo itinerante de la oficina local tomarse el tiempo necesario para analizar cada una de las acciones que se están ejecutando en las distintas modalidades de servicios.
4. La aplicación del monitoreo y su seguimiento, fue una experiencia diferente, que permitió una revisión más puntual de las acciones realizadas, principalmente por las estrategias de CEN CINAI en casa.
5. Es importante mencionar referente al uso de las plataformas virtuales, se considera que se debió brindar una capacitación previa para darle mayor uso y aprovechamiento al recurso disponible.
6. Es importante rescatar, que en ocasiones se torna un poco difícil para las ASSC2 el llenado de las bitácoras, debido a que muchos padres de familia y encargados cambian constantemente de número telefónico, o simplemente no respondían al llamado o mensaje que las funcionarias realizaban, por lo que se optó por realizar una pequeña entrevista el día de la entrega de los alimentos a aquellos padres de familia que no respondían cuando se les llamaba para el llenado de la bitácora, y de esta manera conocer cómo había sido el cumplimiento de las actividades.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 71 de 75	

7. El acompañamiento técnico realizado fue un proceso enriquecedor para todo el equipo de Oficina Local, ya que nos permitió implementar nuevas plataformas virtuales, fortalecer vínculos entre el personal y miembros de Comité y mantener el contacto directo a distancia con todas las familias beneficiarias de los servicios.
8. Debe reforzar el seguimiento al Sistema de Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo de todos los servicios, realizando revisión de los tamizajes y de los consolidados de la información.
9. Las plataformas virtuales tales como teams y zoom facilitan en gran medida, el acompañamiento al personal, así como, que se brinde información de forma más ágil evitando la aglomeración, sin embargo, no se puede dejar de lado el apoyo de forma presencial, cumpliendo con los protocolos establecidos, ya que el uso de la tecnología especialmente en el personal de planta como las TAC, dificulta la comunicación y entendimiento de las estrategias.
10. El equipo itinerante tuvo experiencias satisfactorias en el acompañamiento en los establecimientos, donde se logra comprobar que una buena guía por parte del encargado del establecimiento para con las familias, genera buenos resultados, motivación y vínculos afectivos positivos entre los miembros de las familias.
11. Experiencia de aplicación del monitoreo, la aplicación del monitoreo nos sirvió para poder tener una fotografía más real de las actividades realizadas durante al año y sobre todo verificar que a pesar de la pandemia se logró llegar a las familias y brindar un servicio a nuestra población materno-infantil. Se considera que para el 2021 se brinde una inducción previa a la aplicación de monitoreo para tener la mayor información poder aplicarlo de la manera correcta y aclarar inquietudes sobre si la manera de interpretar las actividades a monitorear fueron las ideales.
12. Con los acompañamientos técnicos realizados se procuraba la revisión de bitácoras, los espacios donde se realizaba las intervenciones y se participaba en las entregas de alimentos y otros procedimientos certificándose el buen uso de las indicaciones dadas en los protocolos y la utilización de la bitácoras enviadas de nivel central para la atención a los niños y niñas, realizada por las ASSC2, ASSC3 & Profesionales de la OL, que además de las entregas, se reforzaban los protocolos de salud, ya fuera para la aplicación de tamizajes, atención interdisciplinaria u otro.
13. La aplicación de este monitoreo permitió dar seguimiento a las diferentes estrategias de atención, directrices y protocolos en cada uno de los establecimientos y verificar su cumplimiento detectando oportunidades de mejora según el resultado.
14. Durante este monitoreo realizado por la Oficina local de Puntarenas, se dio un gran aprendizaje sobre el mantener un control y supervisión de las estrategias que se implementaron en todos los establecimientos. Además, el monitoreo y vigilancia de casos positivos por COVID-19 en los establecimientos.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 72 de 75	

15. En particular la estrategia, Implementación del Sistema de Vigilancia Crecimiento y Desarrollo, en los puntos de la aplicación de los tests, especialmente EVADE, se recomienda a la jefatura, velar con su equipo el realizarlos en el primer trimestre del año según lo indica la programación. Y solicitar el apoyo en caso necesario al Área Técnica.

16. El monitoreo realizado nos muestra como en general la Oficina Local tiene un muy buen cumplimiento en cuanto a la aplicación y seguimiento de las estrategias implementadas. Las evidencias del disfrute de las actividades por parte de las familias son producto del esfuerzo del personal.

17. Sin embargo, Implementación del Sistema de Vigilancia Crecimiento y Desarrollo, en general, se recomienda a la jefatura, coordinar con su equipo la planificación y seguimiento de la ejecución de cada una de las tareas para cumplir con estas actividades por parte de los establecimientos, así como el correcto llenado de cada una de las bitácoras de seguimiento.

18. El monitoreo realizado por la Oficina Local de Jicaral nos muestra que en general se tiene un muy buen cumplimiento en la aplicación y seguimiento de las estrategias implementadas en los establecimientos.

19. En particular esta Oficina Local muestra que, en las estrategias, Implementación del Sistema de Vigilancia Crecimiento y Desarrollo y la Estrategia 4. Creciendo Juntos-Extramuros, son las que tienen un cumplimiento más débil. Por lo que se recomienda a la jefatura, establecer con su equipo la planificación y seguimiento de la ejecución de cada una de las tareas para cumplir con estas actividades por parte de los establecimientos, así como el acompañamiento técnico en la implementación de la estrategia Creciendo Juntos.

20. La Emergencia Nacional COVID 19 nos llevó a reinventarnos como programa y como personas, conforme fue avanzando la emergencia nos fuimos adaptando a las necesidades y nuevas propuestas con la finalidad de no paralizar los servicios.

21. En los establecimientos, aunque fuera desde los dispositivos personales de los funcionarios TAC y ASSC2 utilizaron la plataforma WhatsApp con la finalidad de hacer llegar información, actividades y educación a las familias. Además, se utilizó el teléfono de los centros para poder mantener comunicación y dar seguimiento a los clientes y beneficiarios y poder hacer el debido llenado de las bitácoras de trabajo diario, también por medio de las plataformas utilizadas las familias envían las evidencias a las encargadas de cada actividad y mes a mes cada establecimiento las hace llegar a la oficina local.

22. La tarea que con más frecuencia se ha dificultado el cumplimiento es la aplicación de los diversos tamizajes, ya que, algunas familias no desean asistir a los establecimientos a pesar de las medidas de prevención aplicada, mientras que en otros casos el tiempo de aplicación de los mismos por las medidas de desinfección se incrementó considerablemente y se logra atender menos clientes de los esperados.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD	Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020	Página 73 de 75	

23. Los clientes que asisten a los establecimientos, ya sea para la aplicación de tamizajes, o a recibir el servicio de API, se encuentran muy satisfechos con la aplicación de los protocolos de prevención establecidos.

24. Los protocolos sanitarios ante pandemia, por parte de las personas funcionarias se aplicaron según lo establecido en cada protocolo. Con respecto a las familias que se acercan a los establecimientos se les brindó información y se les reforzó sobre los protocolos a seguir tanto a nivel de hogar, establecimiento y comunidad.

25. El tiempo dado después de la inducción para su aplicación fue muy poco y la cantidad de centros y sus distancias fueron un factor muy preocupante para el equipo.

26. Esta oficina se caracterizó por cumplir con todos los protocolos tanto en el aforo en los establecimientos, uso de mascarillas, lavado de manos, colocación de lavamanos a la entrada de los establecimientos entre otros, así como nivel de hogar con mensajes, videos, afiches, brochur, etc.

27. Se continuará con el envío de correos y la realización de reuniones y capacitaciones de forma virtual, para evitar la exposición del personal, cuando así se requiera, tanto para comunicarnos, como para dar indicaciones y divulgación de normativas, protocolos y lineamientos

28. El personal de planta ha recibido capacitación sobre el manejo adecuado de registro de tareas realizadas por el personal en los CEN CINAI; pero, es necesario mejorar la calidad de los datos en el registro de los libros e informes que se llevan, para anotar la cantidad de clientes atendidos en la estrategia1. Los libros de asistencia, raciones diarias, gasto de alimentos, Ordenes de Entrega de Mercadería (OEM), pedidos de alimentos e Informe Mensual de Servicios (IMS).

29. El Reporte de Monitoreo, ayudan a crear conciencia en los funcionarios del cumplimiento de las tareas en los tiempos definidos, registrando las evidencias que respalden su ejecución, como parte del proceso continuo de control interno.

30. El personal ahora está más atento a la lectura y firma de documentos que se reciben, así como acciones a ejecutar y preguntar de forma inmediata, a innovar y utilizar los medios y materiales limitado

31. En el mecanismo de comunicación y divulgación de normativa de la información, se requiere mejorar el control y evidencia de la información brindada a los funcionarios, dejando registro en los libros de supervisión.

32. Consideramos importante una capacitación al iniciar el periodo 2021 a las ASSC2 y ASSC3 en la utilización de herramientas de zoom y teams para brindar clases virtuales donde se cuente con el equipo tecnológico

33. El seguimiento a los clientes en algunos establecimientos se ve limitado debido a las carencias de recursos tecnológicos para la aplicación de seguimiento al llenado de bitácoras. Además, debido a la falta de disponibilidad de recursos tecnológicos e internet por parte de los padres de familia.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 74 de 75	

34. La forma en que las estrategias fueron comunicadas al personal, en la mayoría de los casos, se “bajo” la información por medio de correo electrónico a los ASSC3 con la indicación que dé en algún momento se imprimieran los documentos y se bajara la información al resto del personal de los establecimientos a su cargo. En los monitoreos se evidenció que no fue la mejor manera de proceder ya que en alguno de los casos el personal ni siquiera tenía conocimiento de las estrategias, o, por ejemplo, las ASSC2 o All conocían la estrategia 2 y 3 CEN CINAI en casa, pero las TAC lo desconocen.

35. Con base en estas evidencias se concluye, que la mejor manera de bajar la información es en forma presencial en el establecimiento, por parte del equipo interdisciplinario o buscar un medio tecnológico como la plataforma teams y realizar convocatoria de todo el personal para que reciban la inducción al respecto, pero en definitiva es la jefatura y equipo itinerante el que deben bajar la información y no delegar esta función a los ASSC3 y en caso de ser necesario delegar, solicitar evidencia que se cumplió.

36. El equipo de la Oficina Local tuvo muchos retos en el acompañamiento, ya que por la pandemia se congelaron algunos puestos vacantes, lo que generó que cada miembro del equipo interdisciplinario asumiera en su totalidad uno o dos establecimientos a cargo, lo que conlleva limitaciones en el tiempo, pero a la vez enriquece la experiencia, al tener un contacto directo con las familias de algunas comunidades y escuchar sus opiniones, sugerencias, dudas y verse en el compromiso de innovar para motivar a las familias y lograr alcanzar un óptimo desarrollo entre los niños y las niñas.

37. Es de suma importancia la implementación de nuevas herramientas que faciliten la comunicación con el personal de manera que se garantice la mayor cantidad de personal capacitado. Es necesario la sensibilización a las familias con respecto a la importancia de la asistencia a las evaluaciones o tamizajes, ya que la mayoría no asisten por temor al contagio de COVID-19.

38. Se debe mejorar la comunicación y divulgación de la normativa, ya que al principio la mayoría de la información se dio a conocer por medio de WhatsApp o llamada telefónica y no quedaban los respaldos a nivel de Oficina, por lo que se vio la necesidad de enviar por oficio y correo electrónico la información y en cada visita se verifica que los documentos se encuentren en el establecimiento y tengan el recibido de todos los funcionarios del CEN. Ya para el 2021 todo el personal tiene la información respectiva, los protocolos, procedimientos y lineamientos impresos en cada Establecimiento.

39. Los colaboradores de CENCINAI en especial las TAC no estaban familiarizadas con los medios tecnológicos para recibir y acceder a archivos con documentos a nivel de equipo celular y realizar lecturas tan extensas. A pesar de lo anterior, se usó para este fin y se logró hacer llegar la información pese al grado de incomodidad.

40. En aquellos casos donde la funcionaria no tenía grupo a cargo, se utilizó con éxito la bitácora de atención. Sin embargo, en aquellos casos donde la maestra también tenía en su responsabilidad atención directa a infantes fue desgastante su aplicación, se requiere, de mantenerse la estrategia de CENCINAI en casa, reconsiderar la



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-INF-02-2021	
	DIRECCIÓN TÉCNICA – UIVCD		Fecha: 26/02/2021	Versión: 2
	Informe de resultados del monitoreo y seguimiento de la continuidad de servicios de la Dirección Nacional CEN-CINAI en tiempos de pandemia por COVID-19, en el año 2020		Página 75 de 75	

implementación de la modalidad de seguimiento telefónico a algo que realmente se ajuste a la posibilidad de su ejecución.

41. Se debe considerar que ante esta situación se generaron a Nivel central informes, protocolos, encuestas y otros, algunos con mismas fechas de entrega y sin considerar la capacidad de respuesta de los niveles local y regional.

42. Es necesario capacitar al personal en el uso de plataformas virtuales, teléfono, WhatsApp, videos en la entrega de servicios a las familias.

43. En la aplicación de la actual herramienta (Monitoreo), fue insuficiente la información recibida desde instancias superiores, por eso la aplicación de la misma en el campo, presento variaciones en las respuestas de un establecimiento a otro. Se fue haciendo aclaraciones sobre la marcha, entre las personas miembros del equipo local y esto permitió correcciones. La divulgación al personal de los establecimientos, podría mejorar de igual manera.

44. Es importante incluir en los diferentes protocolos, el manejo de la pandemia en relación a los vehículos institucionales, por ejemplo, capacidad de personas a viajar, ubicación dentro de los vehículos. Así mismo, contar con los insumos para su mantenimiento, el cual debe ser exclusivo para este activo y su protocolo de limpieza.

45. Registrar y evidenciar con bitácoras y anotaciones en los libros de acompañamiento tanto lo ejecutado como la divulgación de información al personal.

46. Es indiscutible que para esta oficina local la aplicación de tamizajes ha sido todo un reto, esto debido al cambio constante que se dio en las alertas de naranja y amarilla, tanto en el cantón de Naranjo como en el cantón de Zarceró, lo cual llevo a posponer los tamizajes que ahora son necesarios para diferentes procesos.

47. Se concluye con relación a los tamizajes que por la situación de pandemia se dificultó el cumplimiento al 100 % según lo establece la normativa y programación de los CEN CINAI. Otro factor que influyó fueron los cantones que estuvieron en alerta naranja. Además, la poca anuencia de los encargados de las niñas y niños por la pandemia.

48. Los videos educativos fueron elaborados por el personal, otros buscados por internet vigilando el contenido y lenguaje utilizado.



Dirección Nacional de CEN-CINAI
"Crecimiento y Desarrollo Infantil"

De la esquina suroeste del parque Braulio Carrillo 100 metros al sur, Avenida 4 y 6, Calle 14
Tel: 2258-7918 / Fax: 2223-6689 / Código Postal 10103
Correo Electrónico: eugenia.villalobos@cen-cinai.go.cr / www.cen-cinai.go.cr

75 de 75