

MANUAL OPERATIVO

Modalidad Creciendo Juntos
dirigida a Adolescentes Madres
en CEN-CINAI



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 1 de 27	

©Dirección Nacional de CEN-CINAI, Dirección Técnica, Unidad Investigación y Vigilancia Crecimiento y Desarrollo, 2023.
Manual operativo modalidad Creciendo Juntos dirigida a adolescentes madres en CEN-CINAI. San José Costa Rica.

Primera edición 2023

Equipo Técnico:

María Eugenia Villalobos Hernández, PhD, Jefe Unidad
Ana Zelmira Arias Montero, Psicóloga
Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo,
Dirección Técnica, Dirección Nacional de CEN-CINAI

Revisado y aprobado por:

Xiomara Molina Retana, Directora Técnica
Yesenia Williams González, Directora Nacional de CEN-CINAI

Tabla de contenido

1. Introducción y antecedentes	2
2. Objetivos	5
2.1 Objetivo general:	5
2.2 Objetivos específicos:	5
3. Metodología para la implementación	6
3.1 Población meta	6
3.2 Conformación de los grupos	7
3.3 Programación de los encuentros educativos y temáticas a desarrollar	7
3.4 Ejecución de los encuentros educativos	8
3.5 Registros y formularios	9
3.6 Roles por nivel de gestión	10
a. Roles y acciones a nivel de establecimiento o comunidad	10
b. Roles y acciones de las personas funcionarias de Oficina Local	11
c. Roles y acciones de las personas funcionarias del Área Técnica Regional	12
d. Roles y acciones de las personas funcionarias de la Dirección Técnica	13
4. Monitoreo y evaluación de Creciendo Juntos:	14
5. Referencias Bibliográficas	14
6. Anexos	16
Anexo 1. Planificación	16
Anexo 2: Ejes temáticos y material de apoyo	17
Anexo 3. Recomendaciones para la mediación y facilitación en los encuentros educativos	20
Anexo 5: Control anual para el registro de asistencia	25
Anexo 6 contenido del bolso y guía de uso de los materiales del Bolso de estimulación	26

1. Introducción y antecedentes

Los servicios que brinda la Dirección Nacional de CEN-CINAI se dirigen a proteger y mejorar el estado de salud y bienestar de las personas usuarias de los servicios de salud en nutrición y desarrollo infantil. Dentro de las acciones, realiza promoción del crecimiento y desarrollo en los primeros 1000 días de vida y acompañamiento a la adolescente madre en la tarea de crianza, socialización, protección nutricional, así como acciones para la estimulación de sus hijas e hijos para ser implementadas en sus hogares con el propósito de impulsar el potencial el desarrollo infantil, adoptar buenas prácticas de salud, incluyendo la salud sexual y reproductiva y, a su vez, dispongan de información actualizada que les apoye en su calidad de vida y toma de decisiones oportunas para impulsar proyectos futuros.

Desde el 2016 la institución ha acumulado experiencia en la atención de adolescentes madres. En 2015-2016 se realizó la implementación de acciones con 823 adolescentes madres de las Regiones Brunca y Huetar Caribe, cuyas lecciones aprendidas guiaron la consolidación de procesos a Nivel Nacional para la impresión de materiales y adquisición del Kits de estimulación infantil para uso en todas las regiones del país. En el 2020 se implementó creciendo Juntos con la participación de 5.440 adultas y adolescentes madres. Para el 2021, se contó con la participación de 5.583 y en el 2022 con 3.566 adultas y adolescentes. Al respecto se realizaron las siguientes evaluaciones basadas en la opinión de las madres participantes:

- Informe de ejecución 2019 de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en la Iniciativa Salud Mesoamérica.
- Informe técnico de la evaluación sobre la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI durante la pandemia COVID-19, abril-diciembre 2020.
- Informe de evaluación de la implementación de la estrategia Creciendo Juntos 2020-2021.

Los resultados de las evaluaciones evidencian que las acciones han tenido amplia aceptabilidad de los ejes temáticos desarrollados, uso de los materiales entregados y práctica de las actividades propuestas, fortaleciendo los lazos afectivos y el involucramiento de otros miembros del grupo familiar en el cuidado y estimulación del desarrollo infantil. Asimismo, reflejan una confianza y credibilidad en las personas funcionarias que les atiende en CEN-CINAI y valoran los servicios de la institución, lo que les motiva a participar en las acciones de Creciendo Juntos (DNCC 2020b, DNCC 2021b, DNCC 2022a). No obstante, los resultados muestran que la participación de adolescentes madres ha disminuido, por lo que hay necesidad de mantener espacios para la atención de esta población. Además,



debido a los recursos limitados para la adquisición de materiales, se toma la decisión de trabajar con adolescentes madres como grupo focalizado.

Por lo anterior y debido a la aceptación de los materiales y las sesiones educativas implementadas, así como los aprendizajes para la promoción del desarrollo infantil temprano, incluyendo la práctica de lactancia materna, los cuidados de salud, se justifica la continuidad de Creciendo Juntos como modalidad de servicio que contempla ejes temáticos y acciones educativas en beneficio de la salud, dando prioridad a las adolescentes madres.



El mismo se realizará mediante encuentros educativos con pequeños grupos de adolescentes madres con el uso del contenido del Bolso de Estimulación del Desarrollo Infantil que incluye materiales que favorecen la identificación de necesidades, intereses y características particulares de niñas y niños, a través de actividades estimulantes y apropiadas a su edad, lo cual apoya su desarrollo de manera oportuna e integral, de forma interactiva y lúdica, lo que también fortalece los lazos de afectividad intrafamiliar.

Asimismo, el bolso de estimulación infantil incluye una guía de actividades por grupo de edad para la implementación de acciones de promoción de la salud, la adquisición o mejora de habilidades específicas en las distintas áreas del desarrollo (motora gruesa, motora fina, cognoscitiva, lenguaje, socio-afectiva), fomento de prácticas sanas de higiene, promoción de la práctica de la lactancia materna, la buena nutrición y salud, favoreciendo interacciones saludables, vínculos afectivos y ambientes enriquecidos que potencian el dominio de logros en el desarrollo para el avance de hacia otros de mayor dificultad.

Lo anterior se establece en concordancia con las acciones institucionales que apoyan el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, específicamente:



- **Marco legal y normativo en la institución para la promoción del crecimiento y desarrollo:**

- **Ley 8809 Creación de la Dirección Nacional de CEN-CINAI:** refiere que la Dirección Nacional de CEN-CINAI tendrá como parte de sus funciones “Contribuir a mejorar el estado nutricional de la población materno-infantil y el adecuado desarrollo de la niñez, que viven en condiciones de pobreza y/o riesgo social” (Artículo 4, inciso a).
- **Reglamento orgánico de la Dirección Nacional de CEN-CINAI:** establece a la institución como proveedor directo de servicios de salud en nutrición y desarrollo para la población materno-

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 4 de 27	

infantil de las personas usuarias, prestación que se realiza en condiciones de eficiencia, oportunidad y eficacia priorizando la extensión de la cobertura y el mejoramiento de la calidad, por medio de las estrategias intra y extramuros. Asimismo, describe el servicio de **Promoción del Crecimiento y Desarrollo** el cual se refiere a la implementación de estrategias, servicios y proyectos que aseguren la atención óptima del niño y la niña menor de 13 años, para el desarrollo de su potencial como sujeto integral de derechos (Decreto Ejecutivo N° 37270– S).

- **Estrategia para atención diferenciada de adolescentes madres en la Dirección Nacional de CEN-CINAI**, oficializada mediante oficio DNCC-OF-0915-2022, en de setiembre 2022, que detalla el accionar para la atención diferenciada de las adolescentes madres en los servicios que brinda la institución como parte del mejoramiento de la gestión y la calidad de servicios, así como para promover un acceso oportuno y articulado con otras instituciones del Estado responsables de la protección y promoción del desarrollo humano, de acuerdo con las necesidades de este grupo de población vulnerable en nutrición, educación y salud.
- **Procedimiento de educación a grupos de adolescentes madres, mujeres adultas embarazadas y en periodo de lactancia** [en proceso de construcción]: responde a la Norma para Educación al grupo familiar Código: PCD-GF-N-01
- **Estrategia de Comunicación para la promoción de lactancia materna y alimentación en los primeros mil días en CEN-CINAI 2023-2028**, que propone la implementación de acciones con mujeres embarazadas y en periodo de lactancia, incluyendo adolescentes madres para la adopción de alimentación saludable en los primeros mil días.
- **Guías alimentarias basadas en alimentos para los primeros mil días de vida en Costa Rica (GABAS) y Guías Alimentarias basadas en Sistemas Alimentarios para la población adolescente y adulta en Costa Rica (GABSA)**: documentos elaborados con base en la evidencia científica que orienta la educación nutricional. Contiene recomendaciones apropiadas para la población, de acuerdo a la cultura y al contexto nacional y brinda mensajes para la promoción de la adecuada alimentación y nutrición.
- **Estrategia y el Plan de acción para el abordaje integral de las enfermedades no transmisibles y obesidad que incluye acciones institucionales para el periodo 2022-2025**, que contempla específicamente acciones para la promoción de la lactancia materna y la alimentación en los primeros mil días, alimentación saludable, la promoción de salud mental y fomento de estilos de vida saludables con población infantil y adolescente.
- **Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública 2023-2026**: Contempla metas para la promoción del crecimiento y desarrollo y nutrición preventiva relacionadas con la promoción de la lactancia materna, alimentación saludable, promoción de ambientes de paz y buenas prácticas de crianza, la detección y atención de la desnutrición crónica en niñas y niños menores de 5 años, así como

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 5 de 27	

acciones con adolescentes madres, mujeres en periodo de gestación o lactancia con acciones de promoción de la lactancia materna.

- **Estrategia 2021-2025 del Movimiento para el Fomento de la Nutrición** (Movimiento SUN, (por sus siglas en inglés), donde se propone la acción colectiva que garantiza que niñas, niños, adolescentes, madres y familias puedan ejercer su derecho a la alimentación y a la nutrición, alcanzar su máximo potencial y dar forma a sociedades sostenibles y prósperas.
- **Cumbre de nutrición para el crecimiento 2021 (N4G)** en Japón, donde Costa Rica tiene compromisos para el 2030, entre ellos, fortalecer las acciones de prevención y atención de la malnutrición en niñas y niños menores de cinco años en todas las regiones programáticas de salud de Costa Rica.
- **Cumbre sobre los sistemas alimentarios 2021** convocada por Naciones Unidas en el marco del cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible 2030, y con ello garantizar la seguridad alimentaria nutricional de la población, donde Costa Rica es parte.

Con esta base, el presente documento describe la ruta de implementación de Creciendo Juntos como modalidad de servicios en CEN-CINAI para la atención diferenciada de adolescentes madres y orienta a las personas funcionarias en la implementación, monitoreo, seguimiento y evaluación.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general:

- Contribuir al adecuado crecimiento y desarrollo de la niñez en los primeros 1000 días de vida, hijas e hijos de las adolescentes madres que reciben servicios en la Dirección Nacional de CEN-CINAI.

2.2 Objetivos específicos:

- Implementar espacios de atención simultánea materno-infantil dirigido a adolescentes madres que permitan la mejora en sus conocimientos, actitudes y prácticas en la promoción del crecimiento y desarrollo en los primeros 1000 días.
- Favorecer la práctica y aplicación de los mensajes educativos, los materiales lúdicos, desplegables informativos y guía de uso que contiene el Bolso de Estimulación del Desarrollo Infantil, en las adolescentes madres para la promoción de lazos afectivos, óptimo crecimiento y desarrollo de sus hijas e hijos en sus hogares.
- Implementar prácticas institucionales sostenibles para la atención diferenciada de las adolescentes madres.

3. Metodología para la implementación

3.1 Población meta

La implementación de Creciendo Juntos se realizará con grupos de **adolescentes madres** inscritas en los servicios de CEN-CINAI, con prioridad en quienes tienen hijas o hijos sean menores de veinticuatro meses de edad, de manera que se realice de forma continuada a lo largo de al menos dos años. Para ello, cada año se organizarán nuevos grupos de adolescentes madres integrados por aquellas que solicitan servicios o que son captadas mediante referencia interinstitucional.



A fin de tener claridad de la población meta participante en Creciendo Juntos se puntualiza en las siguientes definiciones:

Adolescencia: Según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia se define como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años, 11 meses y 29 días. En esta etapa se pueden diferenciar tres sub-etapas con características y necesidades diferentes: adolescencia temprana entre 10 y 13 años, adolescencia media entre 14 a 16 años y adolescencia tardía entre 17 a 19 años (OMS 2019a).

Adolescente madre: De acuerdo con la Ley General de Protección a la Madre Adolescente, N.º 7735, modificada a partir de la Ley 8312, Artículo 1º-Concepto, refiere que para los efectos de esta Ley se entenderá por madre adolescente la mujer menor de edad embarazada o que, sin distinción de estado civil, tenga al menos un hijo o una hija. No obstante, desde el enfoque de salud y para efectos de este procedimiento, se contemplará como adolescentes madres aquellas mujeres embarazadas o ya madres con edades entre los 10 años y los 19 años, 11 meses y 29 días.

Atención diferenciada para adolescentes: atención a las personas adolescentes que permite responder a las necesidades de nutrición, salud y desarrollo materno infantil de manera accesible, adecuada a su momento de desarrollo, en ambientes o estrategias exclusivas o para dicho fin. La atención diferenciada implica adecuar o ajustar horarios de atención, materiales, metodologías y procedimientos para brindar una

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 7 de 27	

atención agradable, confidencial, integral, interdisciplinaria que promueva la autonomía, la participación efectiva y el respeto al consentimiento informado (CCSS, 2015).

3.2 Conformación de los grupos

La jefatura y equipo de profesionales en cada Oficina Local proceden a seleccionar los establecimientos o comunidades donde se implementará Creciendo Juntos con grupos de adolescentes madres. Para ello considerará los datos respecto a la cantidad de adolescentes madres inscritas, así como el recurso humano disponible, cantidad de bolsos de estimulación infantil, las posibilidades de desplazamiento de las personas funcionarias y participantes, a fin de que se logre conformar los grupos y una vez implementada la modalidad permita su continuidad y el desarrollo de todos los encuentros planificados.

Asimismo, estos grupos estarán integrados tanto por las adolescentes madres de nuevo ingreso como por las que participaron en Creciendo Juntos del año anterior, aprovechando su experiencia como expertas pares en los encuentros educativos y el uso del material en el hogar, a fin de que permanezcan dos años en Creciendo Juntos. Esto no excluye que puedan continuar más tiempo, si así lo desean, aunque sean mayores de 20 años.

Se parte de la conformación de grupos de adolescentes madres con quienes se desarrollarán sesiones educativas de manera presencial o a distancia, donde se incluyan actividades para la identificación de necesidades, intereses y características particulares de niñas y niños, así como modelaje y práctica de acciones que apoyen el desarrollo infantil de manera oportuna e integral, de forma interactiva, para fortalecer los lazos de afectividad intrafamiliar.

3.3 Programación de los encuentros educativos y temáticas a desarrollar

Se procede a establecer la periodicidad de los encuentros e integrarlo a la programación anual de actividades en lo referente a actividades educativas, de manera que, en cada establecimiento o comunidad seleccionada, se programen un mínimo de seis sesiones educativas con duración de al menos 40 minutos, cumpliendo con lo establecido para cada nivel de gestión en este manual operativo, a fin de apoyar la promoción del crecimiento y desarrollo materno-infantil, para la adquisición o mejora de habilidades específicas en las distintas áreas del desarrollo, el fomento de prácticas sanas de higiene, fomento de la lactancia materna, la buena nutrición y salud, favoreciendo aprendizajes, interacciones y vínculos afectivos (DNCC, 2021).

Para la programación de encuentros se propone la plantilla del anexo 1 en la que la persona funcionaria anota el tema, resumen del contenido, descripción de la actividad, material de apoyo y una vez realizado en el encuentro, la plantilla le permite llevar el control de lo ejecutado anotando, fecha, hora, duración y cantidad de participantes.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 8 de 27	

Para la planificación de los encuentros educativos se propone establecer las temáticas de interés con base en las necesidades e intereses de la población meta para fortalecer conocimientos, actitudes y prácticas que favorezcan la promoción del crecimiento y desarrollo infantil. Las personas funcionarias a cargo de su desarrollo y facilitación, considerarán los ejes temáticos y material de apoyo (anexo 2), los materiales que contiene el Bolso de estimulación infantil, la Guía de uso de los materiales que contiene el bolso, así como la variedad de materiales de apoyo, guías, manuales, entre otros que se han elaborado en la institución para la promoción del crecimiento y desarrollo materno-infantil que apoyen el cumplimiento de objetivos propuestos para Creciendo Juntos. Los temas específicos de cada sesión se establecen en consenso con las participantes.



Se debe, además, programar la aplicación de los tamizajes de vigilancia del crecimiento y desarrollo de niñas y niños, **en dos ocasiones**, la primera al inicio de los encuentros y la segunda al finalizar los encuentros programados en el año. Los datos deben estar registrados y actualizados en el expediente de cada niña o niño como parte de la vigilancia del crecimiento y desarrollo. Se debe recordar que cuando se detecten casos con malnutrición o rezago en el desarrollo, se realice la referencia al equipo interdisciplinario en el instrumento de detección correspondiente.

3.4 Ejecución de los encuentros educativos

En el desarrollo de los encuentros se considerarán las recomendaciones para la mediación y facilitación en los encuentros educativos (anexo 3) que describe lo referente a ejecución y estructura de cada sesión. Es importante explicar claramente a las participantes en qué consiste Creciendo Juntos y su importancia para el crecimiento y desarrollo materno-infantil, así como para que asistan a todos los encuentros y lleven el material con el fin de facilitar la explicación y el modelaje del uso de los materiales y las actividades propuestas.

Se establece que la persona funcionaria determina la forma de entrega del Bolso con materiales para la estimulación infantil, puede ser mediante una sola entrega, lo que facilita a las madres el desarrollo de actividades con sus hijas e hijos al tener variedad de materiales y mayor libertad para escoger según el agrado o interés de la niña o el niño, o de manera dividida en varias entregas según el desarrollo de los temas, por lo que las participantes conocerán algo nuevo en cada sesión. Para el control de entrega de los bolsos se emplea el Registro y control de entrega de bolsos de estimulación infantil (anexo 4).



Es medular partir de que la modalidad de Creciendo Juntos forma parte de las acciones para la promoción del crecimiento y desarrollo en la Dirección Nacional de CEN-CINAI, por lo que los encuentros deben contemplar actividades sencillas, prácticas y útiles que favorezcan el acompañamiento a las participantes en la tarea de crianza de sus hijas e hijos y promover espacios para compartir vivencias lúdicas, recreativas, vinculantes que puedan replicar en el hogar. Lo anterior partiendo de que un entorno saludable y seguro es parte de los factores protectores para la salud, el papel de la crianza es fundamental para la salud mental, el crecimiento y desarrollo de niñas y niños, ya que desde “...; [...] en la primera infancia los progenitores y personas cuidadoras son quienes más influyen en el mundo de la infancia: ellos tienen capacidad de crear un mundo que favorezca los vínculos y en el que estén

presentes la nutrición, la protección, la estimulación activa y las oportunidades de aprendizaje temprano” (UNICEF, 2022, p.69).

En la primera infancia, la interacción que tiene lugar al jugar, cantar, conversar y leer libros cumple una función neurológica, ya que estimula las conexiones neuronales en el cerebro en un momento decisivo del desarrollo cerebral (UNICEF 2021) por lo que promover interacciones afectuosas favorecen el desarrollo social, emocional y cognitivo. Es así como la participación activa de las adolescentes madres en cada encuentro y réplica de las actividades en el hogar es determinante para brindar los componentes esenciales de una crianza comprometida, la cual además de la nutrición y protección incluye juegos, acceso a oportunidades de aprendizaje, entre otros, que se convierten en factores de protección.

3.5 Registros y formularios

En la implementación de Creciendo Juntos, las personas funcionarias deberán completar los siguientes registros y formularios, así como mantenerlos en custodia en el establecimiento como parte de los documentos referentes a encuentros educativos desarrollados:

- Planificación y ejecución de encuentros educativos:** en esta plantilla se anota el tema, resumen del contenido, descripción de la actividad y material de apoyo de todos los encuentros educativos que planifiquen al año. Además, una vez realizado cada encuentro educativo, se debe anotar la fecha, hora, duración del encuentro y el total de participantes en cada sesión como parte del control de la ejecución a fin de tener una visualización general de la asistencia y del alcance del encuentro (anexo 1).

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 10 de 27	

- b. **Entrega Bolso de Estimulación Infantil:** se deben consignar los datos de la participante cuando se le hace entrega del Bolso de Estimulación Infantil. Para ello se emplea el formulario Registro y control de entrega de los Bolsos de Estimulación Infantil (anexo 4). Ese registro se custodia en el establecimiento se mantiene accesible para su consulta o monitoreo.
- c. **Control anual de asistencia a encuentros educativos:** es el instrumento donde se lleva el control de asistencia de las participantes, registrando el nombre completo de la persona participante, su condición al iniciar los encuentros educativos de Creciendo Juntos ya sea como adolescente madre o adulta y el total de encuentros realizados de manera presencial o a distancia. Con esta base se puede cuantificar la cantidad de sesiones educativas realizadas y la permanencia en la participación según cantidad de sesiones programadas (anexo 5).

3.6 Roles por nivel de gestión

a. Roles y acciones a nivel de establecimiento o comunidad

Las personas funcionarias responsables de la implementación en cada establecimiento, cumplirán con las siguientes actividades como parte de programación:

1. Participar en la réplica de actualización de la Implementación de “Creciendo Juntos dirigida a adolescentes madres” y de la “Estrategia para la atención diferenciada de adolescentes madres en CEN-CINAI”.
2. Planificar al menos seis encuentros educativos al año, utilizando como insumo los material contenido en el Bolso de Estimulación Infantil y los documentos, manuales y otros que se incluyen en el anexo 2 de los **ejes temáticos y material de apoyo** para encuentros educativos con adolescentes madres disponibles en la intranet de Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo de la Dirección Técnica, así como en el sitio web de la institución y otros materiales producto de la articulación interinstitucional que complementan o fortalecen los conocimientos, actitudes y prácticas propuestos para la mejora de la calidad de vida de las adolescentes madres.
3. Coordinar con la jefatura de Oficina Local el suministro y la disponibilidad de materiales requeridos para la ejecución de los encuentros educativos tales como marcadores, papelería, impresos, material audiovisual u otros.
4. Convocar a las adolescentes madres participantes en los encuentros educativos y tomar acuerdos conjuntos sobre la calendarización de encuentros educativos con el uso del calendario de sesiones educativas en CEN-CINAI.
5. Realizar al menos seis encuentros educativos grupales en el año planificados según la propuesta del anexo 3 **“Recomendaciones para la mediación y facilitación de encuentros educativos”**, los cuales pueden ser presenciales o a distancia utilizando las plataformas virtuales disponibles. Se espera que

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 11 de 27	

tengan una duración mínima de 40 minutos, desarrollando los contenidos de estimulación a niñas y niños mediante el uso de los materiales lúdicos e impresos que contiene el Bolso de estimulación del desarrollo infantil.



6. Entregar el bolso de estimulación infantil en el primer encuentro (anexo 6), orientando sobre el uso de los materiales que contiene, para su utilización en el hogar y durante los encuentros educativos. Brinde ejemplos de las actividades a realizar en el hogar y oriente sobre la estimulación infantil y vinculación afectiva con apoyo de la “Guía para uso de los materiales del bolso de estimulación infantil”. Asimismo, solicite la firma de recibido del bolso, utilizando el formulario del anexo 4.

7. Llevar el registro de asistencia en todos los encuentros educativos y completar el formulario de control de asistencia a las sesiones educativas durante el año, anexo 5.

8. Incluir como parte de los encuentros educativos la aplicación de los tamizajes de vigilancia del crecimiento y desarrollo de niñas y niños, **en dos ocasiones**, la primera al inicio de los seis encuentros y la segunda al finalizar los encuentros programados en el año. Los datos deben estar registrados y actualizados en el expediente de cada niña o niño como parte de la vigilancia del crecimiento y desarrollo.
9. Referir al equipo interdisciplinario de la Oficina Local para su oportuna atención, toda vez que se detecten niñas y niños con malnutrición, rezago desarrollo u otro factor de riesgo biopsicosocial.
10. Coordinar con el equipo interdisciplinario de la Oficina Local, el acompañamiento técnico en temáticas y actividades específicas según las necesidades identificadas, para el logro de los objetivos de los encuentros educativos.

b. Roles y acciones de las personas funcionarias de Oficina Local

La jefatura de Oficina Local vigilará la inclusión de los encuentros educativos con adolescentes madres en la programación anual de la Oficina Local y, junto con el equipo interdisciplinario, implementará acciones de apoyo técnico, ejecución y seguimiento de sesiones educativas, así como cualquier otra información requerida. Las personas funcionarias de la Oficina Local, cumplirán con las siguientes actividades como parte de la programación:

1. Replicar la actualización de la Implementación de “Creciendo Juntos dirigida a adolescentes madres” y de la “Estrategia para la atención diferenciada de adolescentes madres en CEN-CINAI”.
2. Apoyar al ASSC3 o a las personas designadas como responsables de implementar Creciendo Juntos, en la adecuada planificación de las sesiones educativas con grupos de adolescentes madres,

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 12 de 27	

incluyendo modelaje en algunas sesiones y realimentación de forma constructiva y positiva, cuando sea necesaria.

3. Gestionar el suministro y la disponibilidad de materiales requeridos para la ejecución de los encuentros educativos tales como marcadores, papelería, impresos, material audiovisual u otros.
4. Dar apoyo técnico de forma oportuna y realimentar el uso y llenado adecuado de los registros y controles de los encuentros educativos.
5. Apoyar y realizar evaluaciones del estado nutricional y nivel del desarrollo de las niñas y niños incluidos en el Creciendo Juntos.
6. Verificar la actualización y la calidad de los datos e información registrada en los expedientes de las madres y sus hijas e hijos participantes.
7. Brindar atención interdisciplinaria de aquellos casos detectados con malnutrición, rezago en el desarrollo u otro factor de riesgo biopsicosocial que lo amerite acorde a lo estipulado en los procedimientos de atención interdisciplinaria, así como mantener actualizada las herramienta o bases datos de la población infantil atendida, por ejemplo, la herramienta de seguimiento de la niña o niño con malnutrición.
8. Realizar en equipo de Oficina Local, sesiones de trabajo donde se realice seguimiento a la implementación de los encuentros educativos e identificar necesidades de acompañamiento técnico a planificar y ejecutar con personal de cada establecimiento.
9. Participar en las actividades de monitoreo y evaluación, incluyendo la recolección de datos, elaboración y envío de reportes u otros cuando sea requerido.
10. Elaborar informes anuales de resultados de la implementación de Creciendo Juntos, cuando sean solicitados, para su entrega oportuna a la persona Directora Regional.
11. Mantener informado al Director o Directora Regional de CEN-CINAI de forma continuada, sobre el avance de Creciendo Juntos.

c. Roles y acciones de las personas funcionarias del Área Técnica Regional

La Jefatura del Área Técnica Regional orienta sobre la inclusión de encuentros educativos en la programación anual de las personas funcionarias de las Oficinas Locales y de establecimientos, así como la programación de actividades de supervisión y apoyo técnico al equipo de funcionarios del nivel local en la ejecución de Creciendo Juntos, apoyo en el monitoreo y evaluación del proyecto. Las Personas funcionarias del Área Técnica Regional, cumplirán con las siguientes actividades como parte de la programación:

1. Actualizar mediante inducción a los equipos de Oficina Local respecto a “Creciendo Juntos dirigida a adolescentes madres” y de la “Estrategia para la atención diferenciada de adolescentes madres en CEN-CINAI”.
2. Brindar apoyo técnico a los equipos de Oficina Local en la adecuada implementación de las acciones de Creciendo Juntos con grupos de adolescentes madres en los establecimientos de la región.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 13 de 27	

- Supervisar al equipo local en el cumplimiento de los procedimientos de atención interdisciplinaria de aquellos casos detectados con malnutrición, rezago en el desarrollo u otro factor de riesgo biopsicosocial.
- Realizar en equipo de Área Técnica, sesiones de trabajo donde analicen la calidad de la implementación por cada una de las Oficinas Locales e identificar necesidades de asesoría técnica a planificar y ejecutar con personal de Oficina Local.
- Realizar el control de calidad del dato y calidad de las herramientas e instrumentos que se recopilen durante la implementación, monitoreo y evaluación de Creciendo Juntos.
- Participar en la en las actividades de monitoreo y evaluación, incluyendo la recolección de datos, elaboración y envío de reportes y otros cuando sea requerido.
- Elaborar informes anuales de resultados de la implementación de Creciendo Juntos, cuando sean solicitados, para su entrega oportuna a la persona Directora Regional y dirección Técnica.
- Informar al Director o Directora Regional de CEN-CINAI de forma continuada, sobre el avance de Creciendo Juntos.

d. Roles y acciones de las personas funcionarias de la Dirección Técnica

La Directora Técnica es la responsable de la conducción de Creciendo Juntos, de manera que mantiene informada a la Sub-Directora y a la Directora Nacional, sobre los avances en la implementación del mismo. Las jefaturas de UNAT y UIVCD de la Dirección Técnica, vigilarán la inclusión en la programación anual de actividades, del equipo interdisciplinario a su cargo, de las actividades de seguimiento de Creciendo Juntos. Las Personas funcionarias de la Dirección Técnica cumplirán con las siguientes actividades como parte de la programación:

- Brindar educación continua a los equipos itinerantes o interdisciplinarios del nivel regional y local en la importancia de “Creciendo Juntos dirigida a adolescentes madres” y de la “Estrategia para la atención diferenciada de adolescentes madres en CEN-CINAI”.
- Mantener actualizada la normativa y procedimientos relacionados con la atención de adolescentes madres en CEN-CINAI.
- Realizar en equipo de cada unidad, sesiones de trabajo donde analicen la información disponible y remitida por los equipos de Área Técnica Regional sobre la implementación de Creciendo Juntos e identificar necesidades de asistencia técnica a planificar y ejecutar con personal de las regiones.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 14 de 27	

- Gestionar la compra y distribución de los Kits de estimulación de manera que se cuente con ese insumo para la implementación de esta modalidad.
- Planificar las actividades de monitoreo, seguimiento y evaluación de Creciendo Juntos.
- Diseñar la metodología y validación de instrumentos y herramientas que puedan ser utilizadas para el monitoreo y evaluación de Creciendo Juntos.
- Mantener reuniones de seguimiento de Creciendo Juntos con las jefaturas de Área Técnica Regional.
- Ejecutar y conducir la evaluación de Creciendo Juntos, con la colaboración de los enlaces regionales de la modalidad cuando sea requerido.
- Elaborar informes de resultados de la implementación de Creciendo Juntos, para su entrega oportuna a la Directora Técnica.

4. Monitoreo y evaluación de Creciendo Juntos:

Creciendo Juntos es parte del Plan anual de monitoreo y seguimiento que realiza la Dirección Técnica sobre los procedimientos sustantivos y las modalidades de servicios, por lo tanto, su implementación será reportada en el informe anual de monitoreo y seguimiento que se realiza. Con respecto a la evaluación se realizará cuando las autoridades así lo soliciten y será conducida por la Unidad de Investigación y vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil de la Dirección Técnica.

5. Referencias Bibliográficas

- Caja Costarricense de Seguro Social (2015). Manual Técnico y de Procedimientos para la Atención Integral de las personas adolescentes con énfasis en Salud Sexual y Salud Reproductiva. Gerencia Médica. San José, Costa Rica.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). Estado Mundial de la Infancia 2021: En mi mente: Promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia, UNICEF, Nueva York. ISBN: 978-92-806-5293-2
- Decreto ejecutivo 37270-S de 2010. Reglamento Orgánico de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición de Centros Infantiles de Atención Integral. La Gaceta Alcance Digital # 132, San José. San José, Costa Rica. <https://www.cen-cinai.go.cr/index.php/legislacion/70-decreto-ejecutivo>.
- Dirección Nacional de CEN CINAI- Ministerio de Salud (2020a). Manual Operativo de Atención Integral Infantil en CEN-CINAI: para niñas y niños de los servicios de Atención y Protección Infantil y Promoción del Crecimiento y Desarrollo. Dirección Nacional de CEN-CINAI. San José, Costa Rica. ISBN 978-9977-62-191-3
- Dirección Nacional de CEN CINAI, Ministerio de Salud (2020b). Informe de ejecución 2019 de la Dirección Nacional de CEN-CINAI en la Iniciativa Salud Mesoamérica. Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José, Costa Rica.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 15 de 27	

- Dirección Nacional de CEN CINAI, (2021a). Manual Ruta para la implementación de Creciendo Juntos Extramuros 2021-2022. Dirección Técnica, Unidad Investigación y Vigilancia Crecimiento y Desarrollo. San José, Costa Rica.
- Dirección Nacional de CEN CINAI, Ministerio de Salud (2021b). Informe técnico de la evaluación sobre la continuidad de los servicios de la Dirección Nacional de CEN-CINAI durante la pandemia COVID-19, abril-diciembre 2020. Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José, Costa Rica.
- Dirección Nacional de CEN CINAI, Ministerio de Salud (2022a). Informe de evaluación de la implementación de la estrategia Creciendo Juntos 2020-2021. Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José, Costa Rica.
- Dirección Nacional de CEN CINAI, Ministerio de Salud (2022b). Estrategia para la atención diferenciada de adolescentes madres en la Dirección Nacional de CEN-CINAI. Unidad de Investigación y Vigilancia del Crecimiento y Desarrollo Infantil, Dirección Técnica. San José, Costa Rica.
- Dirección Nacional de CEN CINAI- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2022c). Manual Operativo Estrategia extramuros. San José, Costa Rica. ISBN 978-9977-62-244-6
- Ley 8809 del 2010. Creación de la Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral. Diario Oficial La Gaceta, San José, Costa Rica.
- Ministerio de Salud (2014). Guía para Fomentar Espacios de Crecimiento Simultáneo con Familias en CEN-CINAI. Dirección Nacional de CEN-CINAI. San José, Costa Rica.
- Organización Mundial de la Salud (2019). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/.
- Organización de las Naciones Unidas (2021). Cumbre de los sistemas alimentarios <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/food-systems-summit-2021/>
- Scaling Up Nutrition (2021). Cumbre de nutrición para el crecimiento 2021 (N4G). <https://scalingupnutrition.org/es/biblioteca-documentos/presentations/activando-la-accion-conjunta-para-los-compromisos-n4g-consejos>
- Scaling Up Nutrition (2021) Estrategia del Movimiento para el fomento de la nutrición 2021-2025 (Tercera Fase del Movimiento SUN. https://scalingupnutrition.org/sites/default/files/2022-08/SUN-Strategy-2021-2025_ESP_web1.pdf

6. Anexos

Anexo 1. Planificación

		DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI Dirección Técnica-UIVCD				
PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE ENCUENTROS EDUCATIVOS						
DE: _____					Año: _____	
N°	Tema	Resumen del contenido	Descripción de Actividad	Material de apoyo	Registro ejecución	
					Fecha/hora/duración	N° Participantes
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

Nombre y apellidos persona funcionaria	Cargo	Establecimiento-Comunidad
--	-------	---------------------------

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 17 de 27	

Anexo 2: Ejes temáticos y material de apoyo

En la siguiente tabla se proponen los ejes temáticos a considerar en la planificación encuentros educativos en Creciendo Juntos, y detalla el material de apoyo disponible en los establecimientos CEN-CINAI para ejecutar las sesiones planificadas. Los materiales se pueden acceder en el sitio web www.cen-cinai.go.cr

Ejes temáticos y material de apoyo para encuentros educativos con participantes Creciendo Juntos		
Eje temático	Descripción de temas a incluir	Material de apoyo
Alimentación, nutrición para las madres adultas y adolescentes y sus hijas e hijos.	Alimentación durante el embarazo, lactancia materna, higiene y manipulación de alimentos, alimentación complementaria durante los 1000 días, dilución de la leche en polvo y cualquier otro que oriente a la participante sobre la alimentación saludable y sus beneficios para ella y para el crecimiento y desarrollo de su hija o hijo.	- Volante y afiche para la promoción de la Lactancia Materna. - Folleto Lactancia materna “Una aventura de amor” - Manual adolescentes madre (ampo negro) - Rotafolio “La alimentación de los niños y niñas menores de 24 meses”. - Rotafolio “¿Cómo preparar en el hogar la leche íntegra en polvo fortificada instantánea que le da CEN-CINAI?”. - Infografía Desinfección - Afiche cómo preparar leche íntegra. - Afiches lactancia materna. - Sobre para guardar el carné de salud del niño o niña - Manual Educativo sobre alimentación de la adolescente embarazada y en periodo de lactancia materna. - Materiales del Bolso de Estimulación del Desarrollo Infantil, relacionados con la alimentación. - Guías alimentarias primeros 1000 días Costa Rica. - Guías alimentarias para población adulta y adolescente Costa Rica. - Y otros disponibles en el establecimiento y Oficina Local.
Crecimiento, desarrollo infantil, socialización y crianza.	Todo lo relacionado con el proceso de crecimiento, tamizajes, áreas de desarrollo y recomendaciones para la estimulación oportuna de niñas y niños.	- Manual adolescente madre (ampo negro) - Guía para fomentar espacios de crecimiento simultáneo con familias. - Materiales del Bolso de Estimulación del Desarrollo Infantil, relacionados impreso y lúdico. - Guía para uso de materiales del bolso de estimulación Infantil. - Volante evaluación nutricional dirigido a familias. - Volante nivel del desarrollo dirigido a familias. - Sobre para guardar el carné de salud del niño o niña - Volante salud auditiva preescolares dirigido a familias - Desplegable desarrollo infantil, recién nacido. - Módulo Somos Familia: Actividades esenciales, Guía Nutriendo con Afecto, Guía Familias que juegan. - Recreando Valor. - Música para la niñez. - Folleto autoestima y autonomía. - Manual Operativo Estrategia Extramuros DNCC. - Material INAMU: ¿A quién le toca?, Aprendo a cuidarme, Corresponsabilidad Social en el Cuido, Cuidamos y nos cuidamos, Escuelas para el cambio, Flo la duendecilla valiente, Las familias de la Granja, Las bibliotecas a favor de la igualdad y equidad de género, Manual género educativo para trabajar teatro con títeres, Manual género sensitivo para personal que trabaja con niñas y niños, Manual integrado para la corresponsabilidad, Pinto y aprendo diferentes profesiones,

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 18 de 27	

Eje temático	Descripción de temas a incluir	Material de apoyo
		Promoviendo igualdad de oportunidad y equidad de género, Las familias de la granja. - Prueba para la Evaluación del Desarrollo Integral de la niña y el niño de 0 meses a 6 años de edad (EDIN II) - Rotafolio: Fichas para la evaluación del crecimiento y desarrollo infantil. - Manuales operativos para la evaluación del Estado Nutricional. - Procedimiento de atención interdisciplinaria de niñas y niños con malnutrición en lo concerniente a los casos con malnutrición que se detecten. - Y otros disponibles en el establecimiento y Oficina Local o elaborados como parte de las acciones que ya realizan.
Salud, con énfasis en salud sexual y salud reproductiva	Hábitos saludables, derechos sexuales y reproductivos, embarazo y maternidad, cuidado en el embarazo y postparto, controles de salud, métodos anticonceptivos y de protección, sexualidad, infecciones de transmisión sexual, relaciones de pareja, entre otros que permitan informar acerca de la salud con énfasis en salud sexual y salud reproductiva.	- Manual adolescente madre (ampo negro) - Disco compacto con videos CEN-CINAI. - Desplegable Hexágono Derechos sexuales y reproductivos. - "Mi diario mi vida". - Desplegable proyecto de vida. - Materiales del Bolso de Estimulación del Desarrollo Infantil, relacionados impreso y lúdico. - Folleto Autoestima y autonomía. - Manual Operativo Estrategia Extramuros DNCC. - Material INAMU: ¿A quién le toca?, Aprendo a cuidarme, Corresponsabilidad Social en el Cuido, Cuidamos y nos cuidamos, Escuelas para el cambio, Flo la duendecilla valiente, Las familias de la Granja, Las bibliotecas a favor de la igualdad y equidad de género, Manual género educativo para trabajar teatro con títeres, Manual género sensitivo para personal que trabaja con niñas y niños, Manual integrado para la corresponsabilidad, Pinto y aprendo diferentes profesiones, Promoviendo igualdad de oportunidad y equidad de género, Las familias de la granja. - Material de apoyo disponible en el EBAIS y Área Rectora de Salud más accesible. - Y otros disponibles en el establecimiento y Oficina Local o elaborados como parte de las acciones que ya realizan.
Fortalecimiento personal y proyecto de vida	Autoestima, personalidad, toma de decisiones, proyecto de vida, resolución de conflictos, deberes y derechos, roles y actitudes/ enfoque de género, salud emocional, intereses habilidades y metas, opciones educativas, red de servicios.	- Manual adolescente madre (ampo negro) - Disco compacto con videos CEN-CINAI - Volante proyecto de vida - Folleto Autoestima y autonomía. - Material INAMU: ¿A quién le toca?, Aprendo a cuidarme, Corresponsabilidad Social en el Cuido, Cuidamos y nos cuidamos, Escuelas para el cambio, Flo la duendecilla valiente, Las familias de la Granja, Las bibliotecas a favor de la igualdad y equidad de género, Manual género educativo para trabajar teatro con títeres, Manual género sensitivo para personal que trabaja con niñas y niños, Manual integrado para la corresponsabilidad, Pinto y aprendo diferentes profesiones, Promoviendo igualdad de oportunidad y equidad de género, Las familias de la granja. - Módulo Somos Familia: Actividades esenciales, Guía Nutriendo con Afecto, Guía Familias que juegan. - Recreando Valor. - Música para la niñez. - Y otros disponibles en el establecimiento y Oficina Local o elaborados como parte de las acciones que ya realizan.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 19 de 27	

Eje temático	Descripción de temas a incluir	Material de apoyo
Otros	Información acerca de servicios CEN-CINAI, red local de servicios, proyectos de la comunidad.	- Videos CEN-CINAI: CEN-CINAI, ruta de implementación atención adolescentes madres, video testimonial, videos animados (Introdutorio, Andrea, Hillary, María Fernanda) - Afiche y panfleto Servicios de CEN-CINAI. - Documentación disponible o elaborada como parte de las acciones que ya realizan para sesiones educativas. - Afiches, panfletos y otros que se dispongan respecto a la red de servicios de la comunidad: EBAIS, MEP, PANI, entre otros.



	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 20 de 27	

Anexo 3. Recomendaciones para la mediación y facilitación en los encuentros educativos

Cuando se inicia un proceso educativo con un grupo participantes adultas o adolescentes, beneficiarias de los servicios de CEN-CINAI, puede que ellas aún no se conozcan entre sí, ellas desconocen su procedencia, preocupaciones, intereses, incluso sus necesidades. Como es necesario que durante el transcurso de las sesiones las personas participantes se sientan a gusto entre sí, se debe procurar una escucha activa y favorecer espacios para que las participantes se conozcan entre sí y adquieran confianza. De esta manera se empieza la facilitación de un proceso social con objetivos compartidos y tareas definidas, permitiendo establecer una relación cordial, amable y empática con la usuaria.

“Escuchar activamente”, es observar atentamente la conducta verbal y no verbal, “escuchar no sólo lo que dice, sino como lo dice”. Esta habilidad ayuda a explorar hechos y sentimientos.

Hay que tener presente que se va a desarrollar una metodología participativa que conduzca a la reflexión, análisis y al compartir experiencias cada persona internalizará conocimientos para participar oportunamente en la modificación de ambiente inmediato, encaminado a la promoción y conservación de la salud materna y neonatal, y la estimulación del desarrollo infantil de los niñas y niños pequeños. Todo en concordancia con el Modelo Marco Abierto implementado en CEN-CINAI y los ejes transversales.

Toda actividad participativa debe promover el respeto mutuo, la solidaridad, el compromiso, la cooperación, la comunicación asertiva, la cohesión y la confidencialidad.

Para motivar y estimular a las participantes se debe crear un clima de confianza ofreciendo seguridad, reconociendo las diferencias individuales y estimulando el surgimiento de preguntas o expresión de opiniones. Hay que interesarse porque las participantes se sientan cómodas para expresar sus emociones e inquietudes. La persona que facilita debe demostrar sensibilidad e interés por las participantes para disminuir la timidez hasta que lleguen a sentirse con libertad de expresar sus opiniones en un ambiente de confianza.

Algunas de las recomendaciones para el logro de encuentros educativos con adultas o adolescentes en que reciben servicios en CEN-CINAI, se describen a continuación:

1. Recomendaciones para la **planificación** de sesiones o encuentros educativos:

- Preparar anticipadamente los contenidos, las actividades y el material que va a utilizar en las sesiones o encuentros educativos, de manera que se familiarice y tenga claridad y confianza en el desarrollo del encuentro. Disponga de fichas o guías con los contenidos más relevantes en caso de consulta o duda.
- Considerar en la planificación de contenidos, actividades y materiales, las características de las personas participantes y particularidades de las personas participantes como el hecho que algunas no sepan leer o escribir, discapacidad, temor a participar o hablar en público, u otras, o bien, a las condiciones del espacio en que se desarrollará el encuentro, de modo que lo planeado sea versátil y flexible a las circunstancias.
- Los materiales educativos que se disponen en el Kit de Estimulación del Desarrollo Infantil son sencillos, prácticos y accesibles que promuevan el fortalecimiento del vínculo, el afecto, la

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 21 de 27	

comunicación, la higiene, la salud, el respeto, la empatía, entre las niñas, niños y su grupo familiar y la armonía a las diferentes etapas del desarrollo de la niña o niño. Estos materiales se pueden complementar con el material de apoyo descrito los ejes temáticos.

- Considerar que la temática y los materiales seleccionados puedan abordarse con detenimiento y profundidad en el tiempo destinado para el encuentro.
- Planificar tiempo para explicar o atender consultas de las personas participantes.
- Seleccionar estrategias donde pueda estar al mismo nivel que las demás personas, permite sentirse como iguales, por ejemplo, preparar el espacio para que todas las personas participantes puedan mirarse, escucharse mediante círculo.

2. Recomendaciones para la ejecución de sesiones o encuentros educativos:

- Favorecer en las actividades la interacción entre participantes y el compartir de propias experiencias para promover el conocimiento con el grupo.
- Emplear lenguaje claro y adaptado a las condiciones de la persona informante. Transmite un mensaje puntual, dejando oportunidad para que la persona participante consulte y evacúe dudas sin ser juzgada por sus comentarios o preguntas ni estigmatizar o culpabilizar, manteniendo un trato con respeto e igualdad.
- Verificar de manera constante la comprensión del mensaje o información brindada.
- Tratar que los encuentros sean divertidos empleando actividades dinámicas y el juego para aprender.
- Brindar espacio para que las participantes adultas o adolescente, expresen sus intereses.
- Mantener una actitud asertiva, de escucha, respetuosa y abierta para favorecer la comunicación con las personas participantes, que permita captar y comprender sus necesidades.
- Procurar que el lenguaje no verbal demuestre disposición de ayuda, situándose en la posición de la otra persona para comprender cómo se siente “ponerse en los zapatos de la otra persona”. Tener presente que las personas comunican mediante su tono de voz, con la manera de manipular los objetos, con la postura, por la forma de dar el mensaje y motivación mostrada.
- Estar consciente de las necesidades de aprendizaje de las participantes y reconocer esfuerzos individuales para crear la oportunidad de que descubran y hagan uso de sus habilidades y experiencias, y estas se socialicen para el interaprendizaje. Puede emplear estrategias para evaluar de manera constante el alcance de los objetivos propuestos en cada sesión.
- Disfrutar de los encuentros educativos, ya que son experiencias para proporcionar capacitación, cada grupo es un potencial infinito para intercambiar conocimientos, experiencias y prácticas.
- Mantener escucha activa, disposición para explicar y responder consultas de las personas participantes. Cuando surjan consultas que puede evacuar hágalo y en aquellos temas que tenga duda indique a los participantes, que en la próxima sesión le responde y en efecto hágalo así en la próxima sesión, nunca deje dudas pendientes.
- Dirigir al grupo hacia la temática acordada para la sesión, según los objetivos. Si se presentara desviación del tema, valorar si se requiere de brindar espacio durante la sesión o planificar una nueva para abordar los intereses de las personas participantes.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 22 de 27	

- Analizar el cumplimiento de los objetivos propuestos para cada sesión, de manera que se reflexione sobre el interés de las personas participantes en las actividades realizadas, la interacción y participación, alcances y limitaciones.
- Llevar al día los registros y controles de asistencia y seguimiento a la sesión o encuentro educativo. En caso de que se requiera llenar formularios o documentos, explique a la participante el objetivo de la información solicitada.
- Finalizar con el agradecimiento por la participación y el tiempo brindado.

3. Recomendaciones para la **estructura** de la sesión o encuentro educativo:

1. Inicio (5 a 10 minutos)

- Este primer paso debe ser un momento para propiciar una relación y ambiente de confianza y empatía entre las personas participantes y facilitadoras.
- En cada una de las sesiones se debe dar la bienvenida a las personas participantes. En actividades grupales, si es la primera sesión debe presentarse por su nombre y preguntar a las participantes el suyo, para luego hacer un encuadre de lo que se va a trabajar, en el cual se le expliquen los objetivos, aspectos centrales que se abordarán en dicha sesión y la metodología de trabajo de la misma: tema, duración, lugar, etc.
- Motivar a las participantes acerca de lo planificado para dicha sesión ya que será información útil, para vivir de manera saludable, para brindar acompañamiento a la familia en la tarea de crianza, fortalecimiento del vínculo familiar y las relaciones afectivas, así como estimulación del desarrollo desde la gestación, generando bases sólidas para una autonomía basada en la confianza en sí mismo y en las otras personas.

2. Desarrollo (20 a 30 minutos)

- Esta fase debe ser guiada por los aspectos específicos a trabajar en cada sesión, facilitando la discusión basada en el intercambio de ideas, creencias, pensamientos y sentimientos sobre la situación específica de la participante adulta y adolescente, apoyándose en información veraz, científica y pertinente, que permita tener mayor claridad acerca de la misma.
- El protagonismo de este proceso lo tiene las personas participantes, por lo cual la persona funcionaria debe procurar que obtengan respuesta a sus consultas, problemáticas, apoyándole con su conocimiento y experiencia en el tema, además de facilitarle información sin imponer o exigir las decisiones de las personas participantes. Es indispensable que el mensaje sea claro y específico a fin de promover hábitos saludables en el hogar.
- La persona funcionaria siempre debe tener presentes los enfoques de género, de derechos e interculturalidad, sin dejar de lado la participación social, de forma que facilite la equidad entre géneros, la apropiación y cuidado de su cuerpo, la toma de decisiones sobre el mismo, reconociendo la diversidad de creencias culturales, sin recurrir al adulto-centrismo, es decir, sin decirles a las participantes qué y cómo deben actuar.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 23 de 27	

- En este espacio se promueve la exploración y uso de los materiales mediante el modelaje y explicación de la propuesta educativa a desarrollar y objetivos, para motivar a utilizarlos de forma individual o en pequeños grupos, con el propósito de que las personas participantes lo repliquen en el hogar.
- Cuando corresponda, se hace entrega de los materiales, previa lectura o explicación del mismo, para su uso adecuado, según el propósito para el cual fue elaborado.
- Para la aplicación de la metodología participativa considere:
 - Utilizar un lenguaje sencillo y comprensible para todas las personas.
 - Escuchar y validar la opinión, aunque sea diferente.
 - No emitir juicios de valor ni culpabilizar, juzgar, estereotipar o discriminar.
 - Respetar los diferentes saberes, entendiendo que las experiencias de vida de las y los adolescentes son también uno de ellos.
 - Reconocer la autonomía de las participantes.

3. Cierre (5 a 10 minutos)

La persona funcionaria empleará estrategias para valorar los aprendizajes de la sesión, por ejemplo, puede realizar una pregunta que resalte los aspectos más importantes tratados en esta sesión, a manera de síntesis, o bien puede repasar algún aspecto que no haya quedado claro.

Mientras la pregunta es contestada, la persona funcionaria escucha atentamente para rescatar aquellos aspectos que puedan ser útiles de retomar en la siguiente sesión. Asimismo, se puede aclarar algunas dudas o consideraciones que solicite la persona adolescente.

Antes de finalizar, se debe recordar la fecha y hora de la siguiente sesión y verificar el llenado de los controles de asistencia y seguimiento de la sesión.

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres		Página 24 de 27	

Anexo 4. Registro y control de entrega de los Bolsos Estimulación Infantil

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI		
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO		

Registro y control de entrega de los Bolsos de Estimulación Infantil

Nº	Nombre y apellidos de la participante	Edad	Nombre de hija o hijo	Edad	Fecha entrega del bolso	Firma recibido el bolso

Total de encuentros realizados: Presencial _____ Distancia _____ Total: _____

	DIRECCIÓN NACIONAL DE CEN-CINAI	Código: DNCC-DT-UIVCD-MAN-01-2023	
	DIRECCIÓN TÉCNICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO	Fecha: 8/02/2023	Versión: 1
	Manual Operativo Modalidad Creciendo Juntos dirigida a Adolescentes Madres	Página 26 de 27	

Anexo 6 contenido del bolso y guía de uso de los materiales del Bolso de estimulación infantil





www.cen-cinai.go.cr