



Informe de Gestión 2009-2025  
Dra Teresita Arce Umaña

REGION CENTRAL NORTE  
2025

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Presentación .....                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| Objetivo .....                                                                                                                                                                                                                                               | 3 |
| Informe de Gestión de Labores .....                                                                                                                                                                                                                          | 3 |
| PROCEDIMIENTOS SUSTANTIVOS .....                                                                                                                                                                                                                             | 3 |
| Selección de hogares para la asignación de modalidades de atención en las estrategias intra y extramuros .....                                                                                                                                               | 3 |
| Procedimiento para la utilización de los Recursos Tecnológicos Educativos en los establecimientos .....                                                                                                                                                      | 4 |
| Procedimiento de desarrollo de habilidades para la vida (DHAVI) .....                                                                                                                                                                                        | 4 |
| Procedimiento para el Traslado de Niñas y niños mediante Contratación de Servicios de Transporte para ser atendidos en API (Atención y protección Infantil) .....                                                                                            | 4 |
| Procedimiento para la alimentación servida y distribución de alimentos para consumo en el hogar, como componentes del Servicio de Alimentación en establecimientos CEN- CINAI y procedimiento para el Diseño de Menú Cíclico Regional de Cinco Semanas ..... | 5 |
| Procedimiento para la implementación de la modalidad de Atención y Protección Cotidiana .....                                                                                                                                                                | 5 |
| Guía de Motricidad para la atención de las niñas y niños en los CEN-CINAI .....                                                                                                                                                                              | 6 |
| Informes Mensuales de Servicios de CEN-CINAI .....                                                                                                                                                                                                           | 6 |
| Monitoreo y seguimiento a las acciones vinculadas con la normativa técnica sustantiva .....                                                                                                                                                                  | 7 |
| Proyectos interinstitucionales .....                                                                                                                                                                                                                         | 7 |
| Procedimiento vigilancia del crecimiento, desarrollo infantil y salud .....                                                                                                                                                                                  | 7 |
| Procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición ..                                                                                                                                                                             | 8 |
| Atención diferenciada con adolescentes madres .....                                                                                                                                                                                                          | 8 |
| Estrategia para la promoción de la lactancia y alimentación en los primeros mil días .....                                                                                                                                                                   | 9 |

|                                                                                                                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Análisis de situación de salud, socioeconómico, educación y nutrición (ASISSEN) y DISSEN (diagnóstico socioeconómico de salud, educación y nutrición) de la RCN. ....         | 9  |
| Procedimiento de asesoría técnica y supervisión capacitante.....                                                                                                              | 10 |
| Calidad de los datos registrados.....                                                                                                                                         | 10 |
| Análisis de datos para toma de decisiones .....                                                                                                                               | 11 |
| Sistema Específico de Valoración del Riesgo (SEVRI) .....                                                                                                                     | 11 |
| Habilitación de Centros .....                                                                                                                                                 | 11 |
| Plan de gestión de residuos y huertas pedagógicas .....                                                                                                                       | 12 |
| Participación activa en Comisiones .....                                                                                                                                      | 12 |
| Otras Coordinaciones .....                                                                                                                                                    | 13 |
| Contratación de Servicios 2025 (Servicio de cocina y preparación de alimentos y servicios de atención especializada, refuerzo de conocimientos y vigilancia de infantes)..... | 14 |
| Metas 2025.....                                                                                                                                                               | 14 |
| Reflexión final.....                                                                                                                                                          | 15 |

## **PRESENTACIÓN**

La Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y Centros Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAI), adscrita al Ministerio de Salud de Costa Rica, desempeña un papel fundamental en el bienestar y desarrollo de la población infantil del país. Su importancia radica en varios aspectos clave, como es la lucha contra la malnutrición Infantil, ya que, desde su creación, ha sido la principal institución encargada de combatir la malnutrición infantil en Costa Rica. Para ello, implementa programas de nutrición preventiva que incluyen la distribución de alimentos (leche fortificada, paquetes de alimentos para familias en riesgo), comidas servidas en sus centros y seguimiento del estado nutricional de los niños. Además, contribuye significativamente a mejorar el estado nutricional de la población materno-infantil en condiciones de pobreza y/o riesgo social.

Otra acción es la promoción del crecimiento y desarrollo infantil integral, ofreciendo servicios de atención y protección infantil, así como de promoción del crecimiento y desarrollo, incluyendo el apoyo educativo, estimulación temprana, acompañamiento a las familias en las tareas de crianza y socialización. Así, los centros CEN y CINAI se convierten en espacios seguros y estimulantes para el desarrollo integral de los niños y niñas.

El apoyo a familias en condición de vulnerabilidad, se prioriza la atención a familias en condición de pobreza y riesgo social, contribuyendo a reducir las desigualdades en el acceso a servicios de salud y desarrollo infantil. Se facilita la incorporación de madres y cuidadores al proceso productivo y educativo del país al ofrecer cuidado diario de calidad para sus hijos e hijas, se brinda apoyo y orientación a las familias en temas de crianza, nutrición y salud infantil.

Otra labor es la articulación y coordinación interinstitucional con

otras instituciones del sector público (PANI, CCSS, MEP, IMAS, ONG, FONATEL) y organizaciones de la sociedad civil (ADI) para optimizar la atención a la niñez. Todo ello para promover la participación social y comunitaria en la gestión y el funcionamiento de sus centros.

En resumen, la Dirección Nacional de CEN-CINAI es de vital importancia para Costa Rica ya que protege y promueve la salud y el desarrollo integral de la niñez, especialmente la más vulnerable, combate la desnutrición infantil y sus consecuencias a largo plazo, además, apoya a las familias, facilitando su desarrollo social y económico, se articula esfuerzos a nivel nacional para una atención integral a la infancia. También, garantiza una cobertura amplia de sus servicios en todo el territorio costarricense. Su labor contribuye directamente a la construcción de una sociedad más equitativa y con mejores oportunidades para las futuras generaciones.

La Región Central Norte, donde me destaqué, consta de cinco oficinas locales: Grecia, Alajuela, Heredia, Flores y Sarapiquí, cada una cuenta con equipos interdisciplinarios que brindan apoyo técnico a los 69 establecimientos que conforman la Dirección regional Central Norte, sin embargo, no todas las oficinas cuentan con el equipo completo, como es el caso de Grecia que tiene un faltante de terapia de lenguaje, Flores que carece de un profesional en psicología y Sarapiquí, no cuenta con terapia de lenguaje ni el profesional en nutrición. A nivel del Área Técnica con sede en la dirección regional, se cuenta con las disciplinas de psicología, nutrición y terapia física, careciendo de educación.

A continuación, se realiza un informe sobre la gestión realizada durante mi nombramiento como jefe del Área Técnica en la Dirección Regional de CEN-CINAI Central Norte, que abarca el período comprendido entre 2009-2025.

## **Objetivo**

Rendir a través del presente cuentas sobre los resultados alcanzados y el manejo de los recursos del Área Técnica de la Región Central Norte, durante mi gestión.

## **INFORME DE GESTIÓN DE LABORES**

El presente informe detalla cada procedimiento sustantivo a mi cargo, haciendo referencia de los aportes que se realizaron, de tal manera que estarán evidenciadas las acciones que se realizaron, a saber:

### **PROCEDIMIENTOS SUSTANTIVOS**

#### **Selección de hogares para la asignación de modalidades de atención en las estrategias intra y extramuros.**

El equipo de Área Técnica Regional brindó seguimiento a cinco Oficinas Locales (Grecia, Alajuela, Heredia, Flores y Sarapiquí), sobre las disposiciones normativas para la Selección a clientes y beneficiarias, coordinando y analizando estrategias para que la atención se brinde de manera oportuna.

Además, se realizó acciones para la sensibilización a equipos de Oficinas Locales y de sus correspondientes jefaturas, sobre el lineamiento alerta temprana, en reuniones presenciales con los equipos itinerantes de las oficinas mencionadas, en coordinación con la Unidad de Normalización y Asistencia Técnica de la Dirección Nacional CENCINAI.

También se brindó seguimiento a equipos de Oficinas Locales sobre la aplicación de los dos escenarios de forma simultánea y la emisión de criterios técnicos, listas de espera, de manera que se brindara el cumplimiento de las metas en las diferentes modalidades, esta actividad se realizó en acompañamiento,

participando en los consejos de las oficinas Locales y resolución de consultas vía correo electrónico o de manera presencial.

Se brindaron reportes mensuales de los seguimientos a las acciones ejecutadas por el equipo de Oficina Local sobre revisión e inclusión de la información de los núcleos familiares al sistema del CAH, implementado por la DNCC. Además, reportes del estado de los clientes en el SIDINACC, de parte de cada Oficina Local.

### **Procedimiento para la utilización de los Recursos Tecnológicos Educativos en los establecimientos**

Se realizó coordinación con el técnico en informática regional, para la capacitación del manejo de recursos tecnológicos educativos en las Oficinas Locales, dando seguimientos a las consultas e instalación de equipos en los Establecimientos.

En sesiones de trabajo con las docentes de las oficinas locales, se orientó para la inclusión y puesta en marcha de los recursos tecnológicos en el plan de actividades educativas.

### **Procedimiento de desarrollo de habilidades para la vida (DHAVI)**

En sesiones con las Oficinas Locales, se analizó la necesidad de la implementación de la Modalidad DHAVI, de acuerdo con las metas establecidas, necesidades y capacidad instalada.

Además, se ha realizado seguimientos a las acciones del equipo de Oficina Local en la implementación de esta modalidad de atención y oportunidades de mejora que se han identificado, por parte de los Establecimientos.

### **Procedimiento para el Traslado de Niñas y niños mediante Contratación de Servicios de Transporte para ser atendidos en API (Atención y protección Infantil)**

El equipo de Área Técnica Regional dio seguimiento a las acciones ejecutadas por el equipo de oficinas locales, según la disposición de la DNCC en la implementación del procedimiento mencionado, en cuanto al cumplimiento de los requerimientos legales, administrativos y técnicos descritos en el contrato de manera oportuna y expedita, así como la calidad del servicio que se le brinda a las familias.

### **Procedimiento para la alimentación servida y distribución de alimentos para consumo en el hogar, como componentes del Servicio de Alimentación en establecimientos CEN- CINAI y procedimiento para el Diseño de Menú Cíclico Regional de Cinco Semanas.**

Se orientó y brindó seguimiento a los profesionales de las Oficinas Locales, en las acciones de solicitud, recepción, almacenamiento, preparación y distribución de alimentos a las personas usuarias. Además, se orientó en la verificación de las bodegas de alimentos respecto a los saldos, en concordancia con lo reportado en los registros y en el Informe Mensual de Servicios de CEN-CINAI.

Se brindó seguimiento a lo relacionado con las labores de limpieza y desinfección que se aplican en los Servicios de Alimentación de los establecimientos.

Otra acción importante es que se brindó seguimiento al Menú Cíclico regional y su implementación al personal profesional en nutrición de las Oficinas Locales, así como las acciones de socialización del mismo a las personas usuarias de los establecimientos y a sus familias.

### **Procedimiento para la implementación de la modalidad de Atención y Protección Cotidiana**

En cuanto a las actividades de la modalidad de atención y protección cotidiana (APC), se han analizado y dado



seguimiento a los roles, horarios, conformación de grupos a atender, jornadas, coordinaciones con otras instituciones, entre otros, tomando en cuenta la organización de los diferentes espacios de cada Establecimiento. Se han implementado estrategias de acción a nivel regional (OneDrive) para el acceso de la información de las diferentes funcionarias. Se verifica el cumplimiento del Plan de Actividades Mensual y ambientes preparados, en concordancia con el Manual Operativo de Atención Integral de Infantes en CEN-CINAI, la Guía Pedagógica para niños y niñas desde el nacimiento hasta los 4 años de edad (MEP), Programa de Estudios de Educación Preescolar, con el abordaje de situaciones imprevistas que suceden en los establecimientos.

Se brindó seguimiento al nivel local en la aplicación de las actividades del instrumento de Eco Análisis en los establecimientos CEN- CINAI, al plan de mejora y seguimiento del mismo.

### **Guía de Motricidad para la atención de las niñas y niños en los CEN-CINAI.**

Se brindó la capacitación a los profesionales de Oficina Local para la implementación y posterior seguimiento de la Guía de Motricidad en cada una de las oficinas locales. Cada una de las actividades de la guía fue incorporada transversalmente en el Planeamiento mensual que cada establecimiento CENCINIA RCN, debía de incorporar para colaborar en el desarrollo motor de cada infante.

### **Informes Mensuales de Servicios de CEN-CINAI**

Brindamos orientación al equipo de Oficina Local sobre revisión, análisis y verificación de la información registrada, en el Informe Mensual de Servicios de CEN-CINAI. Para ello, se cuenta con una herramienta en Teams donde mensualmente las Oficinas Locales y la Dirección Regional, tiene acceso para el

seguimiento respectivo. Además, en coordinación con la técnica en informática, se verifica la calidad del dato incluido por las oficinas locales en la herramienta del SIAC para su envío a la DNCC.

### **Monitoreo y seguimiento a las acciones vinculadas con la normativa técnica sustantiva**

Con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento de las actividades relacionadas con la provisión de los servicios y la vigilancia del crecimiento y desarrollo integral y salud, se aseguró que los equipos de oficina local, desarrollaran las acciones contempladas en los instrumentos enviados por la Dirección Técnica de la DNCC y se determinaron las oportunidades de mejora para cada equipo, permitiendo asegurar la calidad y oportunidad de los servicios, así como mejorar la toma de decisiones en las intervenciones de las oficinas locales hacia los establecimientos.

### **Proyectos interinstitucionales**

Se da seguimiento a las acciones de los equipos de Oficina Local, entorno al desarrollo de los proyectos interinstitucionales, tales como actividades de promoción de la igualdad de hombres y mujeres y prevención de violencia, somos familia, E-Mentores, música para la niñez, recreando valor, niñez ciudadana, entregando reportes de las acciones y el seguimiento de los proyectos.

### **Procedimiento vigilancia del crecimiento, desarrollo infantil y salud.**

Se brindó asesoramiento y realimentación a los equipos de Oficina Local sobre la aplicación de tamizajes a la población atendida, incluyendo a niñas y niños con necesidades especiales en su crecimiento, acorde con la periodicidad de aplicación planteada en el procedimiento, en estrategia intramuros y extramuros.

Además, se da seguimiento a la realización de referencias y contra referencias por parte de la oficina local, según corresponda y considerando los resultados de los tamizajes aplicados a las niñas y niños en los establecimientos y presentados en las diferentes sesiones de apoyo que tienen lugar con el equipo local y regional, definiendo coordinaciones para una atención más expedita del cliente en otros niveles de atención de salud.

### **Procedimiento de atención interdisciplinaria del niño o niña con malnutrición.**

Se brinda orientación y seguimiento a los equipos de oficina local en cuanto a la detección, atención y seguimiento de niñas y niños con malnutrición. Además, se orienta en el desarrollo de las sesiones de análisis de casos y toma de acuerdos sobre las estrategias a implementar para la atención de niñas y niños con malnutrición. A las oficinas locales, se les solicitó el envío de la herramienta tres veces al año, con la finalidad de dar un reporte de la revisión y posterior devolución a los equipos, con el objetivo de verificar la calidad del dato.

### **Atención diferenciada con adolescentes madres**

Se brinda un seguimiento a los equipos de oficina local en cuanto a la implementación de la estrategia para la atención diferenciada de adolescentes madres, en los establecimientos. Para ello, se brindó el seguimiento respecto al desarrollo de la estrategia creciendo juntos, conforme al Manual Operativo, considerando las sesiones, ejes temáticos, modelaje en el uso de materiales y actividades por realizar con el bolso de estimulación infantil, tamizajes y asistencia, entre otros.

Importante hay que mencionar que se realizaron los seguimientos al equipo de oficina local en la programación y ejecución de actividades educativas, dirigidas a adolescentes madres para la promoción del crecimiento y desarrollo, en un ambiente de respeto y motivación en el lugar donde se desarrolló la actividad.

Se implementó la referencia de parte de los equipos locales a las diferentes instituciones que se involucran en el accionar del crecimiento y desarrollo de la adolescente madre, siendo estos PANI, IMAS, MEP, Poder Judicial y CCSS, entre otros.

### **Estrategia para la promoción de la lactancia y alimentación en los primeros mil días.**

El equipo de Área Técnica Regional brinda seguimiento al equipo de oficina local, en las acciones de promoción de la lactancia materna y alimentación en los primeros mil días que se desarrollan en los niveles locales, así mismo, se hace envío de los reportes de las actividades desarrolladas en los establecimientos de la región central norte, a los niveles superiores, según corresponda.

### **Análisis de situación de salud, socioeconómico, educación y nutrición (ASISSEN) y DISSEN (diagnóstico socioeconómico de salud, educación y nutrición) de la RCN.**

Se realizaron acciones para la confección del DISSEN de cada Establecimiento de las oficinas locales, así como la implementación de las oportunidades de mejora derivadas del ASISSEN. Todas las acciones fueron coordinadas por enlaces locales y regional, aportando la información en la intranet de la RCN.

En la intranet de la DNCC, en el espacio de la Región Central Norte, se encuentra a disposición, los DISSEN de

los 69 establecimientos de la Región Central Norte, con la finalidad de ser consultados cuando se considere oportuno.

### **Procedimiento de asesoría técnica y supervisión capacitante.**

Se realizó socialización de las necesidades de asesoría técnica y supervisión capacitante, identificadas en las oficinas locales. Además, se elaboraron planes de asesoría técnica, con base en las necesidades identificadas.

Este proceso implicó más que evaluar y sugerir, fue orientar, educar y apoyar el cumplimiento de objetivos institucionales y la normativa vigente.

Por otra parte, se brindó asesoría técnica a los equipos de oficina local, tomando como referencia los procedimientos, lineamientos, manuales, acorde con las necesidades emergentes. Además, se ejecutaron los seguimientos a las actividades de asesoría técnica y se elaboraron los reportes que fueron enviados de forma oportuna.

### **Calidad de los datos registrados**

Se realizó revisión de la calidad del dato en los registros de formularios, relacionados con la provisión de los servicios y vigilancia del crecimiento, desarrollo infantil y salud, aportando reportes de la revisión y se mantienen en las diferentes carpetas del Teams o se enviaron a las oficinas locales, vía correo electrónico para su análisis.

Además, se confeccionaron los reportes de distribución de materiales, se mantienen bajo custodia, así mismo, se

verificó el uso adecuado de los materiales y equipos adquiridos por la Dirección Nacional, para los establecimientos de la RCN.

También, se compartió con el equipo de oficina local (técnico y profesional), sesiones de trabajo, en la que se orientó para la realización del análisis integrado de las diferentes fuentes de información, vinculadas con la provisión de los servicios y la vigilancia del crecimiento, desarrollo integral y salud.

### **Análisis de datos para toma de decisiones**

Se programó y ejecutó sesiones con los equipos de oficina local, para el análisis de resultados de la atención interdisciplinaria de niñas y niños. Además, el análisis de información y hallazgos en los reportes, infografías, informes u otros; para la toma de decisiones de las oficinas locales y regional, dando seguimiento a la ejecución de acciones como oportunidades de mejora.

### **Sistema Específico de Valoración del Riesgo (SEVRI)**

Se completó y envió a la DNCC, las herramientas que periódicamente se solicitan para identificar, analizar, y administrar los riesgos del Área Técnica para el seguimiento y oportunidades de mejora de las acciones relacionadas con control interno y los posibles riesgos que influyen en la aplicación de los procesos sustantivos.

### **Habilitación de Centros**

De acuerdo con la Ley General de Salud y Reglamento general para permisos de habilitación otorgados por el Ministerio de Salud, todos los establecimientos que

pretendan operar servicios de salud o servicios afines en el territorio nacional deberán solicitar el certificado de habilitación antes de iniciar operaciones. En nuestro caso, los equipos de las oficinas locales se han capacitado en el tema y han logrado poner en práctica el procedimiento para obtener el permiso de habilitación en algunos de los Establecimientos de la Región Central Norte.

### **Plan de gestión de residuos y huertas pedagógicas**

El Plan Nacional para la Gestión Integral de Residuos busca reducir la generación de residuos, separar y recolectar de manera selectiva y valorizarlos. El plan también tiene como objetivo prevenir riesgos sanitarios y proteger el medio ambiente. En la Región Central Norte, se han dado acciones iniciales para la ejecución del plan, principalmente coordinaciones con otras instituciones y confección de posibles planes. En cuanto a huertas pedagógicas, la totalidad de los Establecimientos, han iniciado el proceso y se mantienen activas, participando en diagnósticos para conocer la situación actual que ha realizado la DNCC. También es importante indicar que las oficinas locales se han apoyado con la puesta en práctica de las composteras, recibidas en su mayoría por los Municipios locales.

### **Participación activa en Comisiones**

De manera activa, se participa en comisiones cuyo fin es el mejorar el desarrollo y crecimiento de los niños, niñas y familias que se atienden, tales como: Comisión local de emergencia, Instancia Regional para el Abordaje Integral del Riesgo Suicida y el Sistema de Atención Integral Intersectorial del Desarrollo de los Niños y Niñas de Costa Rica.

## Otras Coordinaciones

–Caja Costarricense del Seguro Social de las diferentes áreas de salud, con el objetivo de organizar la logística y la participación en las campañas de vacunación y promoción para una mayor asistencia de las comunidades que se ubican dentro del área de atracción de los establecimientos. Además, se realizan referencias y contra referencias de los casos de clientes para la atención de los menores y sus familias.

–Grupo SUR para la formación de profesionales de los equipos locales en el tema de limpieza y desinfección.

–CINAT–UNA, educación en el trabajo en los establecimientos de abejas sin aguijón, además de la importancia de los polinizadores en la preservación del medio ambiente.

–Consejo Nacional de Producción, estableciendo coordinaciones para mejorar el sistema de pedido y recepción de alimentos, así mismo el auditoraje en estos temas.

–Viceministerio de Energía, para el manejo de residuos y elaborar compostaje en CENCINAI de la RCN.

–Municipalidades, con la finalidad de solicitar estaciones para la adecuada separación de residuos valorizables y solicitud de composteras para los Centros.

–TEVU, en apoyo para el manejo de residuos en los CENCINAI.

–Instituto Nacional de Aprendizaje, que nos ha brindado la oportunidad de formar el personal en diferentes temas.



-Universidad de Costa Rica, con apoyo del recurso humano para el desarrollo de proyectos que benefician el accionar de los centros.

### **Contratación de Servicios 2025 (Servicio de cocina y preparación de alimentos y servicios de atención especializada, refuerzo de conocimientos y vigilancia de infantes)**

Para el año 2025, la Región Central Norte, tendrá a disposición presupuesto para la contratación del siguiente recurso humano, con la finalidad de mantener o aumentar coberturas, apoyando las actividades técnicas que se desarrollan en los Establecimientos CENCINAI. A continuación, se detalla las contrataciones mencionadas, a saber:

| Cantidad por Región | Servicio                            |
|---------------------|-------------------------------------|
| 115                 | Atención Integral de Infantes (AII) |
| 58                  | Cuido, Limpieza y Cocina (CLC)      |

### **Metas 2025**

El estado de la situación en coberturas de clientes y beneficiarias inscritas en las diferentes modalidades de atención que se brinda en los 69 establecimientos de la región central norte logra alcanzar un 98% de cumplimiento en la meta de clientes inscritos para este 2025, esto según el SIAC correspondiente al mes de marzo de los presentes y tal como se muestra en el siguiente cuadro;

| Oficinas Locales<br>Región Central Norte | Total, de clientes<br>inscritos en las<br>diferentes<br>modalidades,<br>según meta<br>2025 | Total, de<br>clientes<br>inscritos en las<br>diferentes<br>modalidades,<br>según SIAC<br>marzo, 2025 |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oficina Local Heredia                    | 2111                                                                                       | 2082                                                                                                 |
| Oficina Local Flores                     | 1987                                                                                       | 1845                                                                                                 |
| Oficina Local Alajuela                   | 2199                                                                                       | 2169                                                                                                 |
| Oficina Local Grecia                     | 3915                                                                                       | 3912                                                                                                 |
| Oficina Local<br>Sarapiquí               | 4268                                                                                       | 4176                                                                                                 |
| <b>Total, Regional</b>                   | <b>14480</b>                                                                               | <b>14184</b>                                                                                         |

## REFLEXIÓN FINAL

Concluyo este informe agradeciendo la confianza depositada en mi persona para llevar a cabo la tarea de jefe del Área Técnica de la Dirección Regional Central Norte, ha sido un camino de grandes aprendizajes, tanto a nivel personal como profesional, quedo a la disposición de las autoridades para lo que requieran de mi persona. Todas las pruebas necesarias que evidencian lo anotado en el presente informe, se encuentran bajo mi custodia y al ser requeridas, las pongo a disposición de ser necesario.